



หนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

Personal Data Breach Notification

วันที่

เรียน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (“สคบ.”) ได้ตรวจพบเหตุการณ์ละเมิดในข้อมูลส่วนบุคคลที่ สคบ. เก็บรักษาในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง สคบ. พิจารณาว่าเหตุดังกล่าว มีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามความของมาตรา 37 (4) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สคบ. ขอนำเรียนหนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายละเอียดของเหตุ ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	ระบุรายละเอียดเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเสี่ยงที่จะ ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล (เช่น 1. ข้อมูลถูกลักลอบคัดลอกออกไปภายนอก โดยอดีตพนักงาน 2. ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีและเข้าถึงโดยมิชอบ 3. ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีโดย Ransomware ทำให้ไม่สามารถให้บริการ ประชาชน/ลูกค้า ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือ ทำให้บริการเกิดล่าช้า 4. เอกสาร (กระดาษ) ที่มีรายการข้อมูลส่วนบุคคลถูกโจรกรรม)
วันเวลาที่ทราบเหตุ

<p>ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (หากมี)</p>	<p>ระบุชื่อผู้แจ้ง/พบเหตุการณ์ เป็นคนแรก</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>รายการข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้รับผลกระทบ</p>	<p>ระบุรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>รูปแบบผลกระทบที่เกิด ขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ระบุรูปแบบผลกระทบที่เกิดกับข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น 1. ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ และอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเสื่อมเสีย 2. ถูกลบทำลายโดยไม่ตั้งใจทำให้ประชาชน/ลูกค้า ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ 3. อาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต และนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วน บุคคลที่ได้รับผลกระทบ</p>	<p>ระบุจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

<p>มาตรการตอบสนองเพื่อหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูล</p>	<p>ระบุมมาตรการ/การดำเนินการเพื่อหยุดยั้งเหตุภัยคุกคาม (เช่น ระงับการใช้งานระบบทันที, เรียกคืน (Recall) อีเมลที่ส่งผิดพลาดทันที, แจ้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อทำการล๊อคอุปกรณ์ที่สูญหายทันที เป็นต้น)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>การแจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ ของบุคคล)</p>	<p>ระบุการดำเนินการของ สคบ. ในการแจ้งเหตุแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) พร้อมมาตรการเยียวยา เช่น สำนักงานได้ส่งหนังสือแจ้งเหตุดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทางอีเมล โดยได้แนบ link เพื่อให้เจ้าของข้อมูลทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบทันที</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ : สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ , กองกฎหมายและคดี ส่วนกฎหมาย - สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 - ช่องทางการติดต่อ : 0 2143 0430 , 0 2141 3418

สคบ. ยินดีให้ความร่วมมือในการสอบสวนเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โดยท่านสามารถติดต่อสำนักงานได้ที่ :

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

ช่องทางการติดต่อ: consumer@ocpb.mail.go.th Call Center : 1166

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค