

**คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค
(กรณีผู้บริโภคมาร้องทุกข์ด้วยตนเอง และใช้เอกสารฉบับนี้แนบกับ แบบ สคบ. (คร.) 01)**

ในการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จะดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 และกฎหมาย ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม เช่น ชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อาชีพ รายได้ เชื้อชาติ สัญชาติ เป็นต้น ทั้งนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการดำเนินการตามกฎหมายของ สคบ. อาจเป็นผลให้ สคบ. ไม่สามารถดำเนินการตามกฎหมายนั้นแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สคบ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

2.1 การใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 เพื่อรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค การตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ และการดำเนินคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภค

2.2 การใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 เพื่อรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค และการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สคบ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคล อาทิ เจ้าหน้าที่ของ สคบ. คณะกรรมการ และคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายของ สคบ. กรมการปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด ศาลปกครอง ศาลยุติธรรม กรมบังคับคดี กรมที่ดิน ธนาคาร กรมการขนส่ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามกฎหมาย

4. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ สคบ. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

4.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

4.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ สคบ. มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

4.5 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

4.6 สิทธิในการขอให้ สคบ. โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น

4.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สคบ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือจนกว่าการดำเนินการจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว สคบ. จะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ คณะกรรมการหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนด อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มิใช่ข้อพิพาท การใช้สิทธิหรือคดีความอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สคบ. ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าข้อพิพาทนั้นจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

6. การติดต่อสอบถาม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

ช่องทางการติดต่อ : consumer@ocpb.mail.go.th , Call Center : 1166

ข้าพเจ้าฯ รับทราบเกี่ยวกับประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

ลงชื่อ.....

วัน/เดือน/ปี