

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน/เอกสารหลักฐาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
๑. ความเสี่ยงด้าน กลยุทธ์	๑. ขาดการบูรณาการ การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างจริงจัง	- จัดทำแผนบูรณาการ ทำงานร่วมกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค (แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ แผนกลยุทธ์เครือข่าย แผนบูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภคใน ส่วนภูมิภาค) - กระบวนการบริหารงานเรื่องรารวร้องทุกข์	สผพ.	สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค อยู่ระหว่างนำเสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ต่อ คณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบ (เอกสาร ๓)	ยังไม่มีการประกาศใช้
			สปจ.	มีการผลักดันกลไกการดำเนินงานเพื่อบูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภค โดยการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ ดังนี้ - บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคกับสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย (เอกสาร ๔) - บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคกับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย (เอกสาร ๕)	ไม่มีความเสี่ยงเหลืออยู่
			สลก.	- สำนักงานเลขานุการกรม โดยส่วนบริหารเรื่องรารวร้องทุกข์ มีการกำหนดกระบวนการบริหารงานเรื่องรารวร้องทุกข์ โดยจำแนกขั้นตอนที่ชัดเจน และระยะเวลาดำเนินการในแต่ละขั้นตอน (เอกสาร ๖)	ไม่มีความเสี่ยงเหลืออยู่

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
 รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน/เอกสารหลักฐาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
	๒. ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร ยังไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ที่มีความโดดเด่นในการเข้าถึงกลุ่มคนในสังคมและมีความหลากหลาย เป็นช่องทางสื่อสาร เพื่อเข้ากลุ่มต่างๆให้มากขึ้น - เพิ่มความถี่ในการสื่อสาร - สร้างกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการมีส่วนร่วม 	กผป.	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำเพจ Facebook ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในสถานศึกษาเพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคบนสื่อสังคมออนไลน์ (เอกสาร ๗) - กำหนดความถี่ในการสื่อสารเป็นประจำทุกวัน - มีการสร้างกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการมีส่วนร่วม 	ไม่มีความเสี่ยงเหลืออยู่
๒. ความเสี่ยงด้านดำเนินงาน	๑. การบริหารจัดการขาดประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดกลไกในการติดตามคดีที่อยู่ในความดูแลของ สคบ. และมีการรายงานสถานะให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง - เผยแพร่และทำความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ 	กคฉ.	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จเป็นกลไกในการติดตาม - กำหนดให้หัวหน้างานติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง - แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงระยะเวลาของกระบวนการจัดการปัญหาของผู้บริโภคของ สคบ. ใหม่ (ระยะเวลา ๓๖๖ วัน จากเดิม ๔๑ วัน) ตามหนังสือจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ นร ๐๓๐๘/พิเศษ๓๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙ (เอกสาร ๘) - กำหนดตัวชี้วัดระดับกอง และตัวชี้วัดระดับบุคคล (เอกสาร ๙) 	ระบบคุ้มครองผู้บริโภคเบ็ดเสร็จ มีปัญหาขัดข้องทำให้การใช้งานระบบขาดความต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อการติดตามผล

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน/เอกสารหลักฐาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
	๑.การบริหารจัดการขาดประสิทธิภาพ	เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานจัดการปัญหาของผู้บริโภค (การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องทุกข์ตาม SLA) - กำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลแก่เจ้าหน้าที่โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องบันทึกข้อมูลสถานะเรื่องราวร้องทุกข์ลงระบบ	กคส.	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จเป็นกลไกในการติดตาม - แบ่งระบบการทำงานเป็นกลุ่มโดยให้กลุ่มรับผิดชอบผลการปฏิบัติ ต่อผู้อำนวยการกอง ทุก ๓ เดือน - แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงระยะเวลาของกระบวนการจัดการปัญหาของผู้บริโภคของ สคบ. ใหม่ (ระยะเวลา ๓๖๖ วัน จากเดิม ๔๑ วัน) ตามหนังสือจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ นร ๐๓๐๘/พิเศษ๓๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙ (เอกสาร ๑๐) - มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับกอง และตัวชี้วัดระดับบุคคล (เอกสาร ๑๑) 	ระบบคุ้มครองผู้บริโภคเบ็ดเสร็จ มีปัญหาขัดข้องทำให้การใช้งานระบบขาดความต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อการติดตามผล
			กคช.	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จเป็นกลไกในการติดตาม - มีการรายงานสถานะให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง - แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงระยะเวลาของกระบวนการจัดการปัญหาของผู้บริโภคของ สคบ. ใหม่ (ระยะเวลา ๓๖๖ วัน จากเดิม ๔๑ วัน) ตามหนังสือจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ นร ๐๓๐๘/พิเศษ๓๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙ (เอกสาร ๑๒) - มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับกอง และตัวชี้วัดระดับบุคคล (เอกสาร ๑๓) 	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน/เอกสารหลักฐาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
	๑.การบริหารจัดการขาดประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดกลไกในการติดตามคดีที่อยู่ในความดูแลของ สคบ. และมีการรายงานสถานะให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง - เผยแพร่และทำความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการปัญหาของผู้บริโภค (การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องทุกข์ตาม SLA) - กำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลแก่เจ้าหน้าที่โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องบันทึกข้อมูลสถานะเรื่องราวร้องทุกข์ลงระบบ 	กคต.	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จเป็นกลไกในการติดตาม - แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงระยะเวลาของกระบวนการจัดการปัญหาของผู้บริโภคของ สคบ. ใหม่ (ระยะเวลา ๓๖๖ วัน จากเดิม ๔๑ วัน) ตามหนังสือจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ นร ๐๓๐๘/พิเศษว๓๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙ (เอกสาร ๑๔) - มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับกอง และตัวชี้วัดระดับบุคคล (เอกสาร ๑๕) 	ระบบคุ้มครองผู้บริโภคเบ็ดเสร็จมีปัญหาขัดข้องทำให้การใช้งานระบบขาดความต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อการติดตามผล
			กคค.	<ul style="list-style-type: none"> - กองกฎหมายและคดี มีการรายงานผลการปฏิบัติงานการดำเนินคดีแทนผู้บริโภคทุกเดือน เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการกองกฎหมายและคดี และสำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค (เอกสาร ๑๖) - มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับกอง และตัวชี้วัดระดับบุคคล (เอกสาร ๑๗) 	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ
			สลก.	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงระยะเวลาของกระบวนการจัดการปัญหาของผู้บริโภคของ สคบ. ใหม่ (ระยะเวลา ๓๖๖ วัน จากเดิม ๔๑ วัน) ตามหนังสือจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ นร ๐๓๐๘/พิเศษว๓๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙ (เอกสาร ๑๘) - มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับกอง และตัวชี้วัดระดับบุคคล (เอกสาร ๑๙) 	มีปัญหาในการจำแนกรื่องราวร้องทุกข์ เนื่องจากมีความคาบเกี่ยวงานระหว่างกันทำให้เกิดความล่าช้า

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
 รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
				- มีการกำหนดรายละเอียดกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในส่วนของการบริหารเรื่องร้องทุกข์	
	๒. ผู้บริโภคมีความคาดหวังต่อการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของ สคบ. สูง	- เจ้าหน้าที่จะต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงช่องทางในการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้ทางช่องทางใดบ้าง - เจ้าหน้าที่จะต้องแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ - พัฒนาศักยภาพให้เกิดความรู้ความชำนาญในงาน เช่น การอบรม / KM	กคฉ.	- มีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ในหนังสือที่มีการติดต่อผู้บริโภค (เอกสาร ๒๐) - มีการแจ้งให้ผู้บริโภคทราบผลการดำเนินการเป็นระยะและผู้ร้องเรียนสามารถทราบสถานะเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเองจากระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จทางหน้าเว็บไซต์ ผ่านระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (เอกสาร ๒๑) - ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรม ทักษะในการปฏิบัติงานด้านสืบสวนสอบสวนและนิติกร เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ โรงแรมอมารี ดอนเมือง กทม (เอกสาร ๒๒)	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ
			กคส.		
			กคพ.		
			กคต.		
			กกค.		
			สลก.	- สำนักงานเลขานุการกรม โดยส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล จัดโครงการอบรมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านสืบสวนสอบสวนและนิติกร เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ โรงแรมอมารี ดอนเมือง กทม (เอกสาร ๒๓)	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ
	๓. การจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า	- จัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนและให้ได้พัสดุตามระยะเวลาที่ต้องการ	ทุกหน่วยงาน	- มีการจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เพื่อให้พัสดุตามระยะเวลาที่ต้องการ (เอกสาร ๒๔)	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
 รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
		- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง		- ทุกหน่วยงานส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมความรู้เกี่ยวกับระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (เอกสาร ๒๕)	
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน	เบิกจ่ายงบประมาณล่าช้าไม่ทันตามกำหนดเวลา	- กำหนดติดตามและเร่งรัด การใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน - เร่งรัดให้สำนัก/กอง/กลุ่ม ส่งหลักฐานการเบิกจ่ายเงินภายใน ๑๕ วันหลังดำเนินการเสร็จ	ทุกหน่วยงาน	- กำหนดให้มีกลไกในการติดตามและเร่งรัด โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณตาม พรบ.งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๑๒๙/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยมีตัวแทนจากทุกสำนัก กอง กลุ่ม เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามฯ (เอกสาร ๒๖) - สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนการเงินและบัญชี มีหนังสือที่ นร ๐๓๐๑.๐๔/๓๑๓๗ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่องแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในรับทราบ ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว (เอกสาร ๒๗)	เจ้าหน้าที่อ่านคู่มือแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณแล้วยังขาดความเข้าใจในสาระสำคัญ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
๔. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ	๑. บุคลากรขาดความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรรูปแบบใหม่ๆ - การเรียนรู้การทำงานแบบพี่สอนน้อง (Coaching) - คู่มือการปฏิบัติงาน	ทุกหน่วยงาน	- สำนัก/กอง/กลุ่ม จะมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายใต้แผนจัดการความรู้ (KM) ของ สคบ. และมีการนำสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook มาเป็นช่องทางในการสื่อสารการรับรู้ (เอกสาร ๒๘) - สำนัก/กอง/กลุ่ม จะมีการมอบหมายเป็นการภายในให้ข้าราชการชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ เป็นผู้สอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ - สำนัก/กอง/กลุ่ม มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (เอกสาร ๒๙)	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
	๒.กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ทันสมัย	- แผนพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	กคค.	- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒ (เอกสาร ๓๐)	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ
			กคต.	- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ
			กคส.	- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒ - ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าที่อยู่อาศัยที่เรียกเก็บเงินประกันเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานรับเงิน ฉบับ ๒ (เอกสาร ๓๑) -ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙ (เอกสาร ๓๒)	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ความเสี่ยง		มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่
ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง				
	๒.กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ทันสมัย	- แผนพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	กคฉ.	- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒ - ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่องให้ผลิตภัณฑ์ไม่ตียุงไฟฟ้าเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ฉบับที่ ๓๘ (เอกสาร ๓๓) - ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่องให้สีที่มีสารตะกั่วเป็นส่วนผสมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก (เอกสาร ๓๔)	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ
			กคข.	- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒	ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ

.....