



สถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคในระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)



● ประเภทการร้องทุกข์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้แบ่งประเภทการร้องทุกข์ประเภทหลัก จำนวน ๘ ประเภท ได้แก่

๑. อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
๒. สินค้าอุปโภคและบริโภค
๓. บริการ
๔. ยานพาหนะ
๕. การท่องเที่ยว/การเดินทาง
๖. ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์
๗. สถานศึกษา
๘. สิ่งแวดล้อม

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑ ได้มีจำนวนผู้ร้องทุกข์ทั้ง ๘ ประเภทหลัก มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก

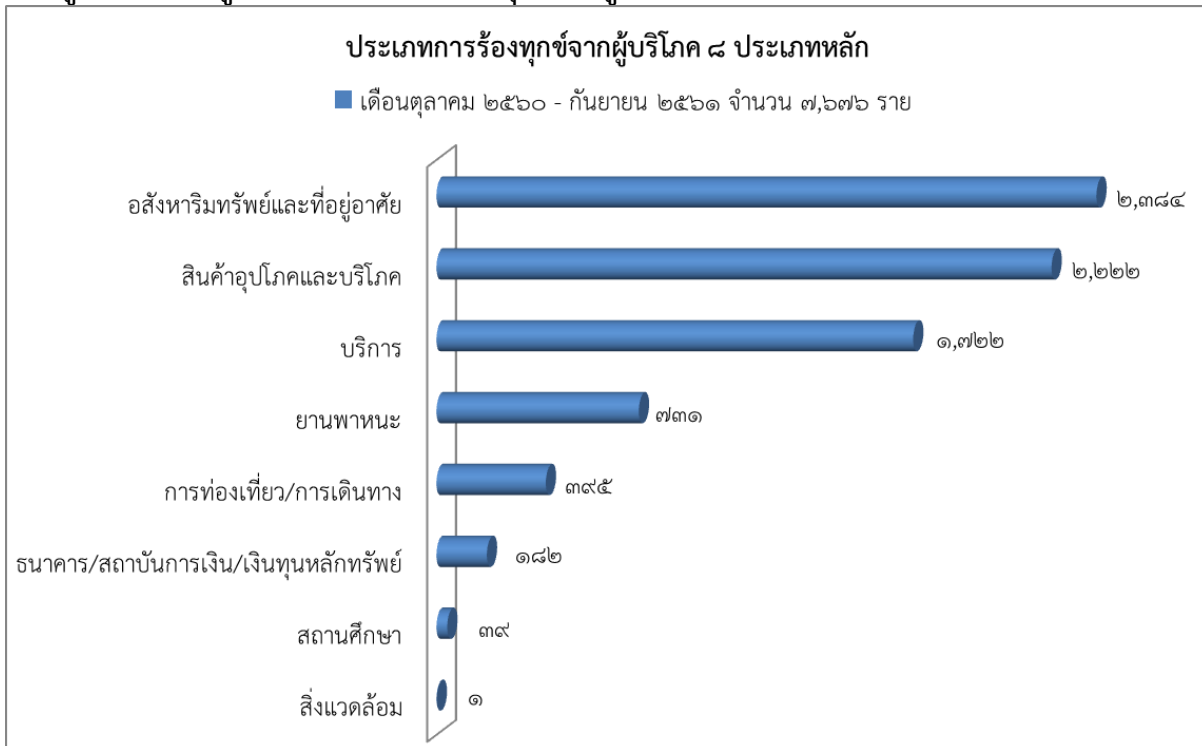
ประเภทหลัก	เดือนต.ค.๖๐ – ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย	๒,๓๘๔	๓๑.๐๖
สินค้าอุปโภคและบริโภค	๒,๒๒๒	๒๘.๙๕
บริการ	๑,๗๒๒	๒๒.๔๓
ยานพาหนะ	๗๓๑	๙.๕๒
การท่องเที่ยว/การเดินทาง	๓๙๕	๕.๑๕
ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์	๑๘๒	๒.๓๗
สถานศึกษา	๓๙	๐.๕๑
สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๑
รวม	๗,๖๗๖	๑๐๐

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑ พบว่าประเภทหลักที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย จำนวน ๒,๓๘๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๖



แผนภูมิที่ ๑ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ประเภทการร้องทุกข์ ๘ ประเภทหลัก ได้มีการแบ่งเป็นประเภทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

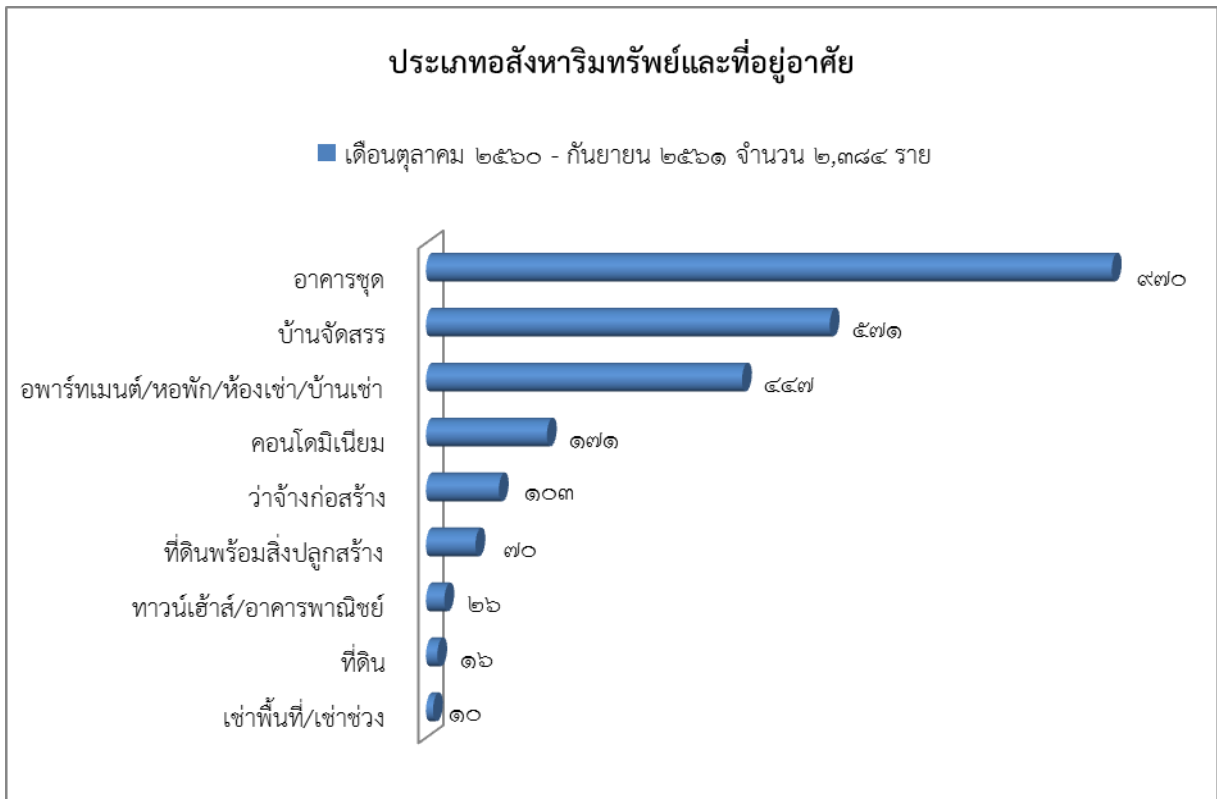
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๒ ตารางสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

ประเภทย่อย	เดือนต.ค.๖๐ – ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
อาคารชุด	๙๗๐	๔๐.๖๙
บ้านจัดสรร	๕๗๑	๒๓.๙๕
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า	๔๔๗	๑๘.๗๕
คอนโดมิเนียม	๑๗๑	๗.๑๗
ว่าจ้างก่อสร้าง	๑๐๓	๔.๓๒
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	๗๐	๒.๙๔
ทาวน์เฮ้าส์/อาคารพาณิชย์	๒๖	๑.๐๙
ที่ดิน	๑๖	๐.๖๗
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง	๑๐	๐.๔๒
รวม	๒,๓๘๔	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๒ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๓ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อาคารชุด (๙๗๐)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๒๔๐
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๑๓๘
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๙๒
	ขอความเป็นธรรม	๘๘
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๖๙
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๖๘
	ไม่ปลูกสร้าง	๕๐
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๓๘
	ไม่ดำเนินการโอนตามกรรมสิทธิ์	๓๐
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๒๓
	ขอคำปรึกษา	๑๗
	ขอเงินคืน	๑๖
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑๕
	ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๑๓
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑๒
	ไม่ดำเนินการจดทะเบียนการโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุด	๑๒
	ขอเงินค้ำมัดจำคืน	๑๐
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาตตามราชการ	๗
	การบริหารงานของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส	๗
	จำนวนเนื้อที่ไม่ตรงกับที่โฆษณา/ใบจอง/สัญญา	๖
	ขอให้แก้ไขเพิ่มเติมสัญญา	๕
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๕
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ	๕
ก่อสร้างไม่เหมือนห้องตัวอย่าง	๑	
ก่อสร้างล่าช้า	๑	
ดำเนินการตกแต่งล่าช้า	๑	
ปิดทางเข้าออกโครงการ	๑	
บ้านจัดสรร (๕๗๑)	มีการชำรุดหลักปลูกสร้าง	๑๔๔
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๑๑๒
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๘๐
	ขอความเป็นธรรม	๕๒
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาตตามราชการ	๕๐
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๒๙
ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๑๘	



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์
บ้านจัดสรร (ต่อ)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ ๑๓
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย ๑๑
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ ๑๑
	ขอคำปรึกษา ๙
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ ๗
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ ๗
	ไม่ปลูกสร้าง ๔
	ก่อสร้างไม่เสร็จ ๓
	การบริหารงานของนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรไม่โปร่งใส ๓
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ๓
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า ๓
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน ๓
	ก่อสร้างไม่เหมือนบ้านตัวอย่าง ๒
	จำนวนเนื้อที่ไม่ตรงกับที่โฆษณา/ใบจอง/สัญญา ๒
	การทำงานของนิติบุคคลไม่โปร่งใส ๑
	ขอแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา ๑
ขอเงินจูงคืน ๑	
จัดเก็บค่าส่วนกลางไม่เป็นธรรม ๑	
ปิดทางเข้าออกโครงการ ๑	
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า (๔๔๗)	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง ๑๘๕
	ขอเงินประกันคืน ๙๘
	เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคสูงเกินไป ๕๒
	ไม่คืนเงินค้ำมัดจำ/ค่าจอง ๓๑
	บอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด ๑๙
	ขอความเป็นธรรม ๑๖
	เรียกเก็บอัตราค่าเช่าเกินกว่าที่สัญญากำหนด ๑๓
	ถูกโจรกรรมทรัพย์สิน/ขดใช้ค่าเสียหาย ๘
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา ๘
	อัตราค่าเช่าสูงเกินควร ๗
	เฟอร์นิเจอร์ชำรุดบกพร่องก่อนเช่าอยู่อาศัย ๖
ไม่ให้สัญญาเช่า/ไม่ส่งมอบสัญญาฉบับให้ ๔	
คอนโดมิเนียม (๑๗๑)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน ๙๓
	ขอเงินคืน ๕๐
	ขอเงินค้ำมัดจำคืน ๒๒
	ขอความเป็นธรรม ๖



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์
ว่าจ้างก่อสร้าง (๑๐๓)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับเหมาทิ้งงาน ๓๘ มีการก่อสร้างแต่ไม่แล้วเสร็จ ๒๔ มีความชำรุดหลังปลูกสร้าง ๑๑ มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย ๑๐ ขอความเป็นธรรม ๙ ยกเลิกสัญญา ๘ ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาต ๓
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (๗๐)	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา ๕๓ ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง ๔ ขอความเป็นธรรม ๒ ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ ๒ ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ ๑ ขอคำปรึกษา ๑ ขอให้ตรวจสอบโครงการ ๑ แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ๑ มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย ๑ มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง ๑ ไม่ระบุ ๑ สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ ๑ สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน ๑
ทาว์นเฮ้าส์/อาคารพาณิชย์ (๒๖)	<ul style="list-style-type: none"> มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง/ทรุด/รอยร้าว/ผนังแตกแยก ๖ ขอให้ตรวจสอบโครงการ ๔ ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง ๔ ขอความเป็นธรรม ๓ ไม่ดำเนินการโอนตามกรรมสิทธิ์ ๒ ก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน ๑ ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาตตามราชการ ๑ ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ ๑ ขอคำปรึกษา ๑ แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ๑ ไม่ปลูกสร้าง ๑ สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน ๑
ที่ดิน (๑๖)	<ul style="list-style-type: none"> ขอคำปรึกษา ๖ ขอความเป็นธรรม ๒ จำนวนเนื้อที่ไม่ตรงกับที่โฆษณา/ใบจอง/สัญญา ๒ ไม่คืนเงินค่าจอง/เงินทำสัญญา ๒ ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ ๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ที่ดิน (ต่อ)	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๑
	ไม่ดำเนินการโอนตามกรรมสิทธิ์	๑
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง (๑๐)	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๓
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ค่าเช่าสูงเกินไป	๑
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๑
	ไม่ส่งมอบสัญญาฉบับให้	๑
	ยกเลิกสัญญา	๑
	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ อาคารชุด โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ



๒. ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

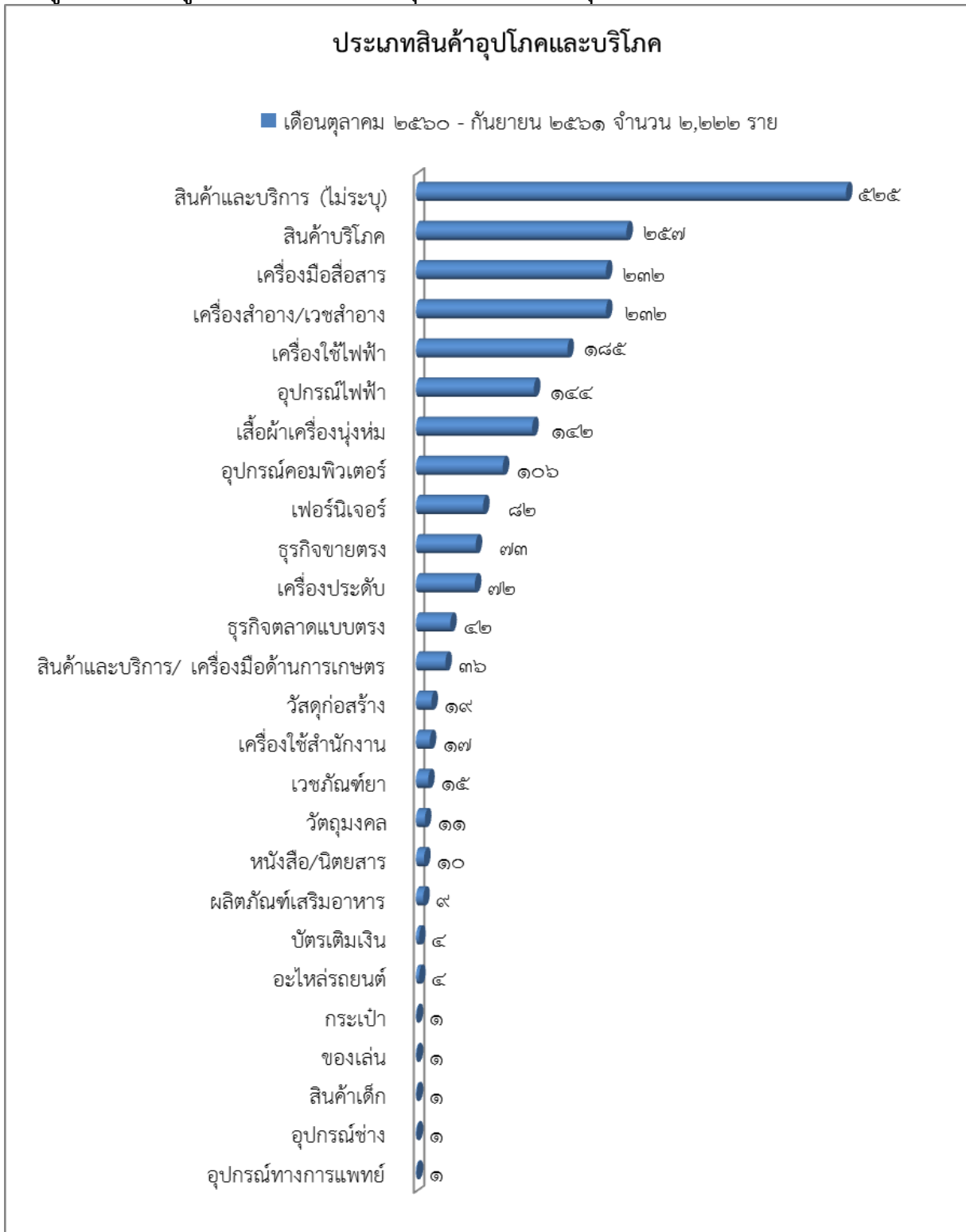
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

ประเภทย่อย	เดือนต.ค.๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)	๕๒๕	๒๓.๖๓
สินค้าบริโภค	๒๕๗	๑๑.๕๗
เครื่องมือสื่อสาร	๒๓๒	๑๐.๔๔
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง	๒๓๒	๑๐.๔๔
เครื่องใช้ไฟฟ้า	๑๘๕	๘.๓๓
อุปกรณ์ไฟฟ้า	๑๔๔	๖.๔๘
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม	๑๔๒	๖.๓๙
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๑๐๖	๔.๗๗
เฟอร์นิเจอร์	๘๒	๓.๖๙
ธุรกิจขายตรง	๗๓	๓.๒๙
เครื่องประดับ	๗๒	๓.๒๔
ธุรกิจตลาดแบบตรง	๔๒	๑.๘๙
สินค้าและบริการ/ เครื่องมือด้าน การเกษตร	๓๖	๑.๖๒
วัสดุก่อสร้าง	๑๙	๐.๘๖
เครื่องใช้สำนักงาน	๑๗	๐.๗๗
เวชภัณฑ์ยา	๑๕	๐.๖๘
วัตถุดิบ	๑๑	๐.๕๐
หนังสือ/นิตยสาร	๑๐	๐.๔๕
ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	๙	๐.๔๑
บัตรเติมเงิน	๔	๐.๑๘
อะไหล่รถยนต์	๔	๐.๑๘
กระเป๋า	๑	๐.๐๕
ของเล่น	๑	๐.๐๕
สินค้าเด็ก	๑	๐.๐๕
อุปกรณ์ช่าง	๑	๐.๐๕
อุปกรณ์ทางการแพทย์	๑	๐.๐๕
รวม	๒,๒๒๒	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๓ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๕ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ) (๕๒๕)	ขอเงินคืน	๑๕๕
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๙๒
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๘๙
	สินค้าชำรุด	๕๓
	โฆษณาเกินจริง	๓๘
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒๖
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒๕
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๑๗
	ตรวจสอบการทำงานของบริษัท	๑๖
	ราคาไม่เหมาะสม	๑๑
	ขอความเป็นธรรม	๒
	สินค้าไม่เหมือนในรูปที่ทำการโฆษณา	๑
สินค้าบริโภค (๒๕๗)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘๔
	ตรวจสอบคุณภาพสินค้า	๗๐
	โฆษณาเกินจริง	๓๐
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒๗
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑๕
	ขอความเป็นธรรม	๙
	ราคาสินค้าไม่ตรงกับป้ายแสดงราคา	๘
	ราคาขายสูงกว่าที่ระบุในฉลาก	๖
	ขอเงินคืน	๓
	ตรวจสอบราคาผลิตภัณฑ์	๓
	ขอให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์	๑
สินค้าไม่มีคุณภาพ	๑	
เครื่องมือสื่อสาร (๒๓๒)	สินค้าชำรุด	๙๐
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๖๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓๔
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒๒
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑๒
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๗
	ขอความเป็นธรรม	๔
หักเงินโดยไม่แจ้ง	๒	



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง (๒๓๒)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๘๙
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๗๘
	สินค้าชำรุด	๓๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑๘
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑๒
	ขอความเป็นธรรม	๓
เครื่องใช้ไฟฟ้า (๑๘๕)	ไม่ได้มาตรฐาน	๕๑
	สินค้าชำรุด	๔๗
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๓๖
	โฆษณาเกินจริง	๒๘
	ชำรุด	๑๔
	ราคาไม่เหมาะสม	๔
	ขอความเป็นธรรม	๓
	คุณสมบัติของสินค้าไม่เป็นไปตามที่ผู้ขายระบุ	๑
บริการหลังการขาย	๑	
อุปกรณ์ไฟฟ้า (๑๔๔)	ไม่ได้มาตรฐาน	๗๐
	สินค้าชำรุด	๔๗
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒๓
	คุณสมบัติของสินค้าไม่เป็นไปตามที่ผู้ขายระบุ	๑
	โฆษณาเกินจริง	๑
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
	สินค้าไม่เหมือนในรูปที่ทำการโฆษณา	๑
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (๑๔๒)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๖๕
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๑
	สินค้าชำรุด	๑๕
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑๑
	ขอความเป็นธรรม	๕
	คุณสมบัติของสินค้าไม่เป็นไปตามที่ผู้ขายระบุ	๑
	ได้รับสินค้าไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ	๑
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (๑๐๖)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒๖
	สินค้าชำรุด	๒๕
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๒
	ไม่ประกันสินค้า	๑๓



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๙
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๘
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
เฟอร์นิเจอร์ (๘๒)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒๙
	ไม่ได้มาตรฐาน	๒๒
	สินค้าชำรุด	๑๗
	โฆษณาเกินจริง	๖
	ไม่ประกันสินค้า	๕
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ได้รับสินค้าไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ	๑
ธุรกิจขายตรง (๗๓)	ได้รับความเดือดร้อนจากธุรกิจขายตรง	๔๑
	ได้รับความเสียหายจากการขายสินค้า	๒๙
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ขอให้ตรวจสอบ	๑
เครื่องประดับ (๗๒)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑๗
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๕
	ร้านค้าไม่ยอมให้เปลี่ยนสินค้า	๑๕
	สินค้าชำรุด	๑๑
	ขอความเป็นธรรม	๕
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๕
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๔
ธุรกิจตลาดแบบตรง (๔๒)	ได้รับความเสียหายจากการขายสินค้า	๑๘
	ได้รับความเดือดร้อนจากธุรกิจขายตรง	๑๗
	ขอความเป็นธรรม	๖
	ขอให้ตรวจสอบร้านค้า	๑
สินค้าและบริการ/ เครื่องมือด้าน การเกษตร(๓๖)	สินค้าชำรุด	๑๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๘
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๕
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๓



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
วัสดุก่อสร้าง (๑๙)	ไม่ได้มาตรฐาน	๑๓
	ยกเลิกการสั่งซื้อ/การจอง	๕
	ขอความเป็นธรรม	๑
เครื่องใช้สำนักงาน (๑๗)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๕
	ไม่ได้มาตรฐาน	๔
	โฆษณาเกินจริง	๒
	สินค้าชำรุด	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ซ่อมล่าช้า	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
เวชภัณฑ์ยา (๑๕)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๙
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ไม่มีใบอนุญาตในการจำหน่ายยา	๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
	สินค้าไม่มีคุณภาพ	๑
วัสดุมงคล (๑๑)	ไม่ได้มาตรฐาน	๒
	ยกเลิกการสั่งซื้อ/การจอง	๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒
	ขอคืนเงินจอง	๒
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
หนังสือ/นิตยสาร (๑๐)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๕
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	ราคาขายสูงกว่าที่ระบุในฉลาก	๑
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
	สินค้าชำรุด	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (๙)	ได้รับบาดเจ็บจากการใช้สินค้า/บริการ	๔
	โฆษณาเกินจริง	๒
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
บัตรเติมเงิน (๔)	บัตรหมดอายุ	๓
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
อะไหล่รถยนต์ (๔)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๓
	สินค้าไม่มีคุณภาพ	๑
กระเป๋า (๑)	สินค้าชำรุด	๑
ของเล่น (๑)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
สินค้าเด็ก (๑)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
อุปกรณ์ช่าง (๑)	ไม่ได้รับสินค้า	๑
อุปกรณ์ทางการแพทย์ (๑)	ขอให้ตรวจสอบบริษัทผู้ผลิต	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๔ และตารางที่ ๕ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ) โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุดคือ ขอเงินคืน



๓. ประเภทบริการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทบริการ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ

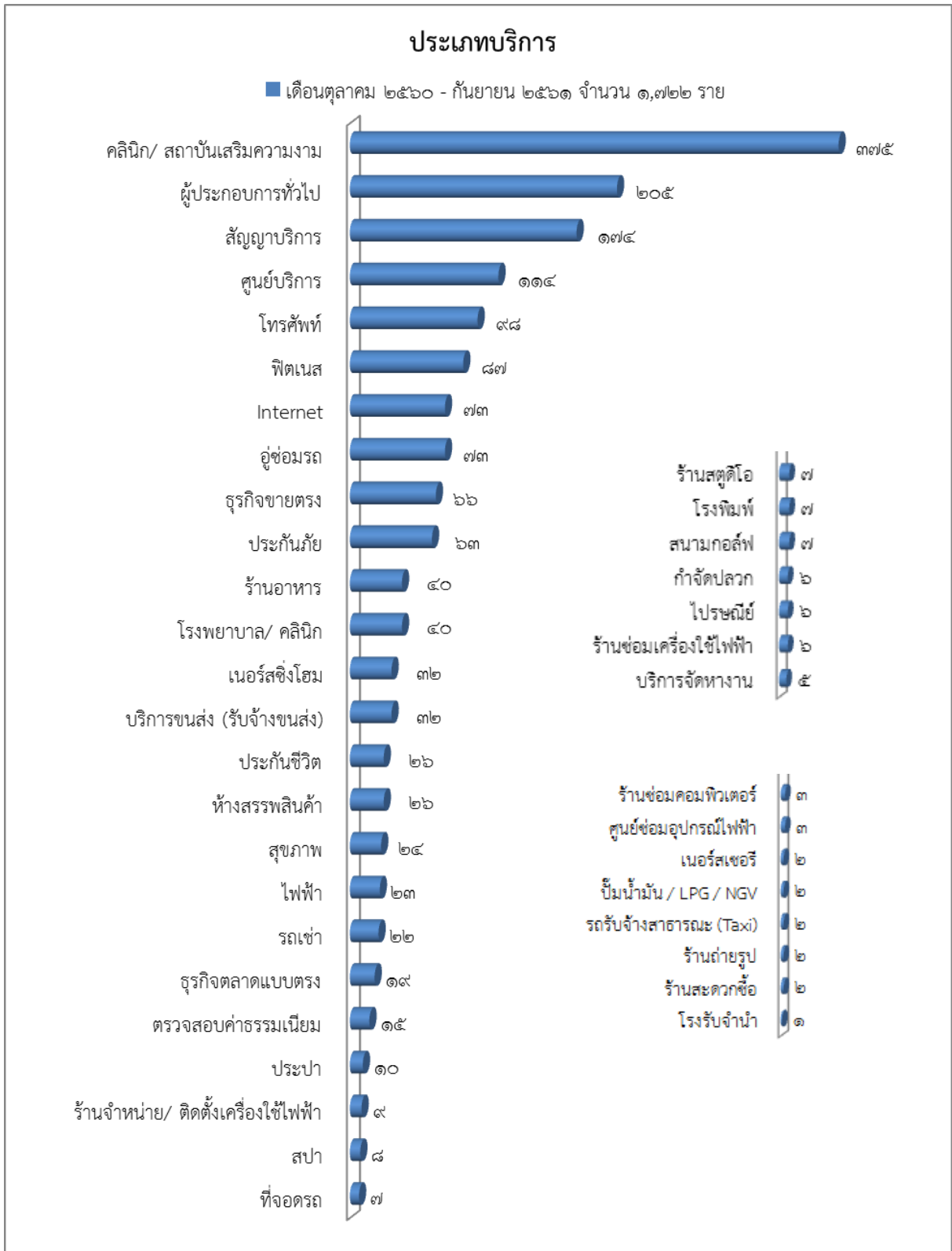
ประเภทย่อย	เดือนต.ค.๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
คลินิก/ สถาบันเสริมความงาม	๓๗๕	๒๑.๗๘
ผู้ประกอบการทั่วไป	๒๐๕	๑๑.๙๐
สัญญาบริการ	๑๗๔	๑๐.๑๐
ศูนย์บริการ	๑๑๔	๖.๖๒
โทรศัพท์	๙๘	๕.๖๙
ฟิตเนส	๘๗	๕.๐๕
Internet	๗๓	๔.๒๔
อยู่ซ่อมรถ	๗๓	๔.๒๔
ธุรกิจขายตรง	๖๖	๓.๘๓
ประกันภัย	๖๓	๓.๖๖
ร้านอาหาร	๔๐	๒.๓๒
โรงพยาบาล/ คลินิก	๔๐	๒.๓๒
เนอรัลซิงโฮม	๓๒	๑.๘๖
บริการขนส่ง (รับจ้างขนส่ง)	๓๒	๑.๘๖
ประกันชีวิต	๒๖	๑.๕๑
ห้างสรรพสินค้า	๒๖	๑.๕๑
สุขภาพ	๒๔	๑.๓๙
ไฟฟ้า	๒๓	๑.๓๔
รถเช่า	๒๒	๑.๒๘
ธุรกิจตลาดแบบตรง	๑๙	๑.๑๐
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑๕	๐.๘๗
ประปา	๑๐	๐.๕๘
ร้านจำหน่าย/ ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า	๙	๐.๕๒
สปา	๘	๐.๔๖



ประเภทย่อย	เดือนต.ค.๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
ที่จอดรถ	๗	๐.๔๑
ร้านสตูดิโอ	๗	๐.๔๑
โรงพิมพ์	๗	๐.๔๑
สนามกอล์ฟ	๗	๐.๔๑
กำจัดปลวก	๖	๐.๓๕
ไปรษณีย์	๖	๐.๓๕
ร้านซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า	๖	๐.๓๕
บริการจัดหางาน	๕	๐.๒๙
ร้านซ่อมคอมพิวเตอร์	๓	๐.๑๗
ศูนย์ซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า	๓	๐.๑๗
เนอร์สเซอรี่	๒	๐.๑๒
ปื้มน้ำมัน / LPG / NGV	๒	๐.๑๒
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi)	๒	๐.๑๒
ร้านถ่ายรูป	๒	๐.๑๒
ร้านสะดวกซื้อ	๒	๐.๑๒
โรงรับจำนำ	๑	๐.๐๖
รวม	๑,๗๒๒	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๔ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทบริการ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
คลินิก/สถาบันเสริมความงาม (๓๗๕)	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๔๘
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๕๙
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๕๖
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๙
	ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้	๒๖
	ขอความเป็นธรรม	๒๐
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๑๘
	คุณภาพบริการ	๑๗
	ขอยกเลิกสัญญา	๑
ขอความเป็นธรรม	๑	
ผู้ประกอบการทั่วไป (๒๐๕)	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๑๘๐
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๒
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ไม่ได้รับสินค้าและความเป็นธรรมจากผู้ผลิตสินค้า	๑
สัญญาบริการ (๑๗๔)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๔๙
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓๔
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๒๘
	ขอความเป็นธรรม	๒๗
	ผิดสัญญา	๒๓
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑๑
ศูนย์บริการ (๑๑๔)	ขอเงินคืน	๒
	ตรวจสอบการให้บริการ	๙๒
	ซ่อมล่าช้า	๑๒
	ขอความเป็นธรรม	๕
ตรวจสอบพฤติกรรมของพนักงาน	๕	
โทรศัพท์ (๙๘)	ค่าใช้บริการสูงเกินความจริง	๒๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑๘
	ขอความเป็นธรรม	๑๗
	ชำรุด	๑๓
	อื่น ๆ	๘
	ซ่อมล่าช้า	๖



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
โทรศัพท์ (ต่อ)	ตรวจสอบใบแจ้งหนี้	๕
	ค้างชำระ	๓
	สินค้าชำรุด	๓
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒
	ขอเงินประกันคืน	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
ฟิตเนส (๘๗)	ยกเลิกสัญญา	๓๘
	ขอความเป็นธรรม	๓๐
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑๒
	ไม่แจ้งสมาชิกให้ทราบถึงค่าบริการต่ออายุสมาชิก	๕
Internet (๗๓)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๑
	ค่าบริการเกินจริง	๒๐
	ขอคำปรึกษา	๑๖
	สัญญา Hispeed Internet ช้า	๑๑
	ขอความเป็นธรรม	๓
	โฆษณาเกินจริง	๒
ตู้ซ่อมรถ (๗๓)	ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน	๒๗
	ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑๙
	ราคาซ่อม/อะไหล่ เกินความเป็นจริง	๑๓
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๑
	ไม่ออกหลักฐานการรับเงิน	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
ธุรกิจขายตรง (๖๖)	ขอความเป็นธรรม	๕๕
	ได้รับผลกระทบจากธุรกิจขายตรง	๔
	ได้รับความเดือดร้อนจากธุรกิจขายตรง	๓
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๓
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๑
ประกันภัย (๖๓)	ตรวจสอบการให้บริการ	๓๑
	ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหม	๒๑
	ขอความเป็นธรรม	๖
	ไม่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัย	๕



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ร้านอาหาร (๔๐)	ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข, สิทธิประโยชน์	๑๘
	ไม่สะอาด	๗
	ราคาไม่เหมาะสม	๗
	ขอความเป็นธรรม	๓
	อาหารเป็นพิษ / เน่าเสีย	๓
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒
โรงพยาบาล/ คลินิก (๔๐)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๒๒
	ราคาไม่เหมาะสม	๑๒
	ขอความเป็นธรรม	๕
	เลือกปฏิบัติ	๑
บริการขนส่ง (รับจ้างขนส่ง)(๓๒)	สินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง	๑๙
	ขอความเป็นธรรม	๗
	สินค้าชำรุด	๖
เนอร์ซิ่งโฮม (๓๒)	ขอเงินค่ามัดจำคืน	๑๕
	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑๒
	ขอความเป็นธรรม	๕
ประกันชีวิต (๒๖)	ขอความเป็นธรรม	๖
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๖
	ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหม	๔
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓
	ไม่ยอมให้ยกเลิกกรมธรรม์	๓
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
	ไม่ได้รับค่าสินไหมตามที่สัญญาระบุ	๑
ห้างสรรพสินค้า (๒๖)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๙
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๖
	ขอความเป็นธรรม	๓
	ทรัพย์สินสูญหายภายในห้าง	๓
	ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
	ราคาซ่อม/อะไหล่ เกินความเป็นจริง	๑
	ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สุขภาพ (๒๔)	ยกเลิกสัญญา	๑๗
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๗
ไฟฟ้า (๒๓)	ค่าบริการเกินจริง	๑๖
	เรื่องมิเตอร์ไฟฟ้า	๕
	ขอความเป็นธรรม	๒
รถเช่า (๒๒)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒๒
ธุรกิจตลาดแบบตรง (๑๙)	ขอความเป็นธรรม	๑๒
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๕
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๑
	สั่งสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม (๑๕)	ตรวจสอบการให้บริการ	๑๒
	ขอเงินจอกคืน	๑
	ค้างค้างงวด	๑
	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๑
ประปา (๑๐)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๘
	คิดค่าน้ำเกินจริง	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
ร้านจำหน่าย/ ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า (๙)	บริการหลังการขายไม่เป็นตามสัญญา	๖
	ไม่ได้มาตรฐาน	๓
สปา (๘)	ยกเลิกสัญญา	๔
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
ที่จอดรถ (๗)	ราคาไม่เหมาะสม	๓
	ขอค่าปรึกษา	๒
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒
ร้านสตูดิโอ (๗)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๕
	ขอความเป็นธรรม	๗
โรงพิมพ์ (๗)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
สนามกอล์ฟ (๗)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	ขอความเป็นธรรม	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
กำจัดปลวก (๖)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา ขอความเป็นธรรม	๕ ๑
ไปรษณีย์ (๖)	เรียกร้องค่าชดเชยเพิ่ม ขอความเป็นธรรม	๔ ๒
ร้านซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า (๖)	บริการหลังการขายไม่เป็นตามสัญญา ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๔ ๒
บริการจัดหางาน (๕)	ขอเงินค่ามัดจำคืน	๕
ร้านซ่อมคอมพิวเตอร์ (๓)	ขอความเป็นธรรม ไม่ได้มาตรฐาน	๒ ๑
ศูนย์ซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า (๓)	ขอความเป็นธรรม ไม่ชำระค่าบริการ	๒ ๑
เนอร์สเซอร์รี่ (๒)	ขอความเป็นธรรม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมนิยม	๑ ๑
ป้อน้ำมัน / LPG / NGV (๒)	ขอความเป็นธรรม เลือกให้บริการ	๑ ๑
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi) (๒)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๒
ร้านถ่ายรูป (๒)	ฉ้อโกง	๒
ร้านสะดวกซื้อ (๒)	ราคาสินค้าไม่ตรงกับป้ายแสดงราคา การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑ ๑
โรงรับจำนำ (๑)	ตรวจสอบการเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ย	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๖ และตารางที่ ๗ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ คลินิก/สถาบันเสริมความงาม โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุดคือ ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ



๔. ประเภทยานพาหนะ

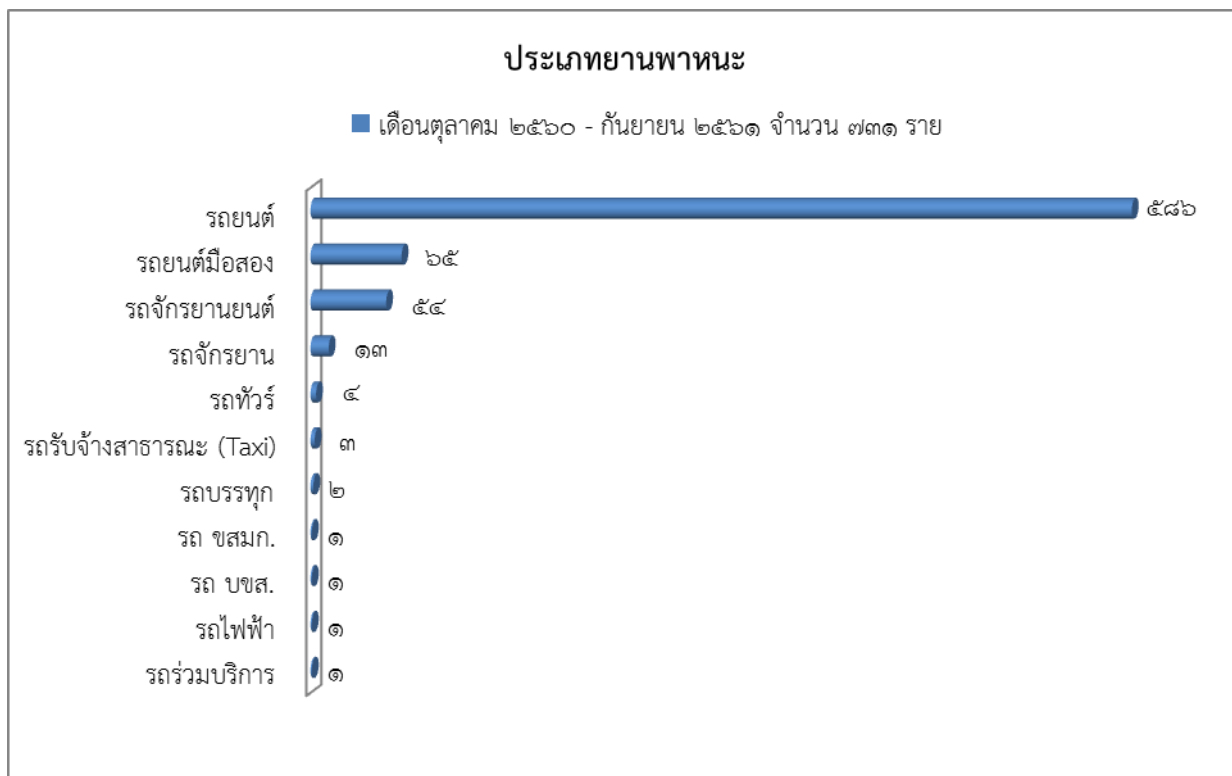
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทยานพาหนะ ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ

ประเภทย่อย	เดือนต.ค.๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
รถยนต์	๕๘๖	๘๐.๑๖
รถยนต์มือสอง	๖๕	๘.๘๙
รถจักรยานยนต์	๕๔	๗.๓๙
รถจักรยาน	๑๓	๑.๗๘
รถทัวร์	๔	๐.๕๕
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi)	๓	๐.๔๑
รถบรรทุก	๒	๐.๒๗
รถ ขสมก.	๑	๐.๑๔
รถ บขส.	๑	๐.๑๔
รถไฟฟ้า	๑	๐.๑๔
รถร่วมบริการ	๑	๐.๑๔
รวม	๗๓๑	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๕ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทยานพาหนะ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๘ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐-กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
รถยนต์ (๕๘๖)	ชำรุด	๑๘๘
	ขอความเป็นธรรม	๘๓
	ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ	๕๑
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๕๐
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๓๑
	ไม่ได้รับป้ายทะเบียน	๒๘
	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	๒๗
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๙
	ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑๕
	ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๑๓
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑๓
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน,ได้ไม่เต็มจำนวน	๑๑
	ผิดสัญญาเช่าซื้อ	๑๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๘
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๗
	ฉ้อโกง	๕
	ขอคำปรึกษา	๔
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๔
	ขอปิดบัญชี	๓
	ค่าปรับสูง	๓
	ราคาสูงกว่าที่ตกลง	๓
	ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย	๒
	ยึดรถคืน	๒
รถสูญหาย	๒	
คิดค่าบริการสูงเกินจริง	๑	
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑	
ตรวจสอบชำระค่างวด	๑	
รถยนต์มือสอง (๖๕)	ชำรุด	๑๕
	ขอเงินจองคืน	๑๑
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๘



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
รถยนต์มือสอง (ต่อ)	ขอให้ชดเชยค่าเสียหาย	๗
	ฉ้อโกง	๕
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน	๓
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๓
	ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๒
	ค่าปรับสูง	๒
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ราคาสูงกว่าที่ตกลง	๒
	ขอปิดบัญชี	๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๑
ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑	
รถจักรยานยนต์ (๕๔)	ชำรุด	๑๖
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๑
	ตรวจสอบการซื้อขายรถจักรยานยนต์	๘
	ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๓
	ค่าปรับสูง/ดอกเบี้ยล่าช้าสูง	๓
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๓
	ไม่ได้รับเล่มทะเบียน	๓
	รถสูญหาย	๓
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑
ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑	
รถจักรยาน (๑๓)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๔
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๔
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ชำรุด	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
รถทัวร์ (๔)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๔
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi)(๓)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๓
รถบรรทุก (๒)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์
รถ ขสมก. (๑)	ขอความเป็นธรรม ๑
รถ บขส. (๑)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า ๑
รถไฟฟ้า (๑)	ขอความเป็นธรรม ๑
รถร่วมบริการ (๑)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า ๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๗ และตารางที่ ๘ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ รถยนต์ โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุดคือ ขำรุค



๕. ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทการท่องเที่ยว/ การเดินทาง มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

ประเภทย่อย	เดือนต.ค.๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
จองตั๋วเครื่องบิน/ สายการบิน	๑๖๘	๔๒.๕๓
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว	๗๗	๑๙.๔๙
โรงแรม	๖๓	๑๕.๙๕
รีสอร์ท	๕๕	๑๓.๙๒
ตัวแทนจำหน่าย	๒๘	๗.๐๙
ธุรกิจจัดสรรวันหยุดพักผ่อน	๔	๑.๐๑
รวม	๓๙๕	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๖ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
จองตั๋วเครื่องบิน/ สายการบิน (๑๖๘)	ขอคืนค่าโดยสาร	๓๕
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑๙
	ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้	๑๙
	ขอความเป็นธรรม	๑๘
	ยกเลิกเที่ยวบิน	๑๖
	ตัวถูกยกเลิก	๑๐
	คิดค่าตัวไม่เป็นธรรม	๙
	กระเป๋าเดินทางสูญหาย/ชำรุดเสียหาย	๘
	ตัวถูกเลื่อน	๘
	ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด	๗
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๖
	เที่ยวบินล่าช้า	๕
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๔
ขอเงินคืน	๓	
ผู้ขายตัวฉ้อโกง	๑	
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (๗๗)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๒๙
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑๔
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑๑
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๙
	ขอคืนค่าโดยสาร	๗
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
ขอความเป็นธรรม	๑	
โรงแรม (๖๓)	ขอเงินคืน	๒๓
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒๐
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๙
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
รีสอร์ท (๕๕)	ตรวจสอบการให้บริการ	๕
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓๐
	ขอเงินคืน	๑๒
	ขอความเป็นธรรม	๙
	ตรวจสอบการให้บริการ	๓
ตัวแทนจำหน่าย (๒๘)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ขอเงินคืน	๑๕
	ไม่สามารถใช้บริการได้ตามที่ตกลงไว้	๑๐
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์
ตัวแทนจำหน่าย (ต่อ)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง ๑
ธุรกิจจัดสรรวันพักผ่อน (๔)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน ๒
	จองที่พักไม่ได้ ๒

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๐ และตารางที่ ๑๑ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ จองตั๋วเครื่องบิน/ สายการบิน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุดคือ ขอคืนค่าโดยสาร



๖. ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

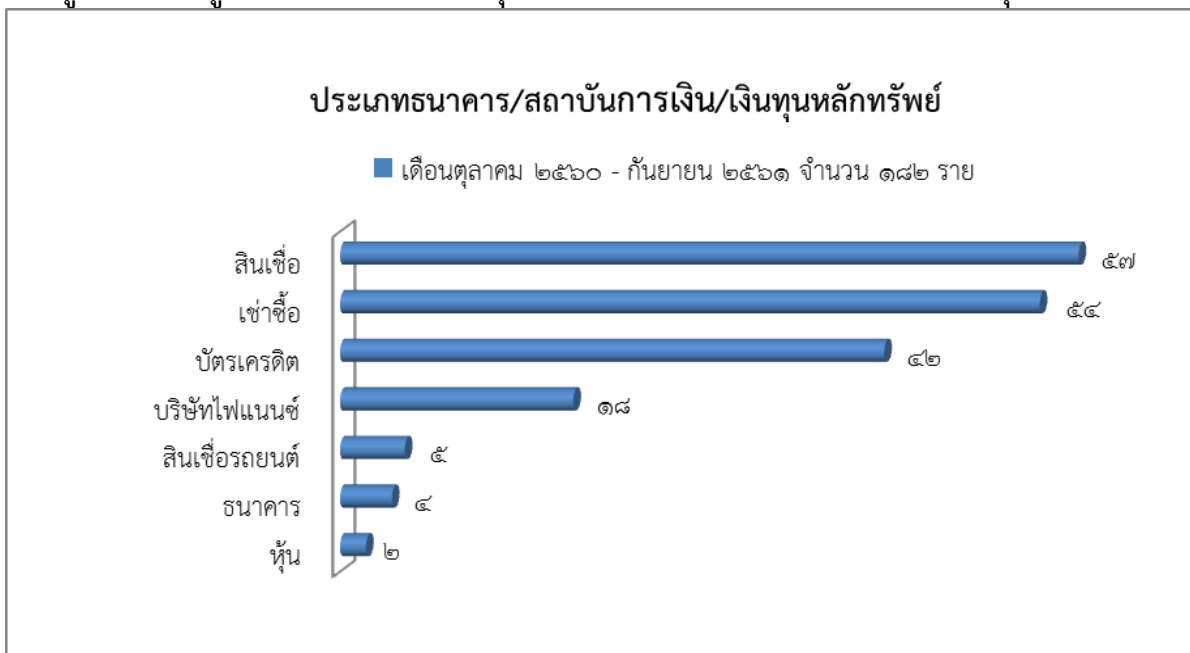
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

ประเภทย่อย	เดือนต.ค.๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สินเชื่อ	๕๗	๓๑.๓๒
เช่าซื้อ	๕๔	๒๙.๖๗
บัตรเครดิต	๔๒	๒๓.๐๘
บริษัทไฟแนนซ์	๑๘	๙.๘๙
สินเชื่อรถยนต์	๕	๒.๗๕
ธนาคาร	๔	๒.๒๐
หุ้น	๒	๑.๑๐
รวม	๑๘๒	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๗ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๒ ตารางแสดงสาเหตุ/ ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สินเชื่อ (๕๗)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑๑
	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	๙
	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๖
	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๕
	ขอความเป็นธรรม	๔
	ขอคำปรึกษา	๔
	พฤติกรรมการทวงหนี้	๔
	ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย	๓
	กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้	๒
	ขอปิดบัญชี	๒
	ค่าปรับล่าช้า	๒
	กรณีค่าติดตามทวงถาม	๑
	ขอให้แก้ไขข้อมูลเครดิตแห่งชาติ	๑
	ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ย	๑
ค้ำค่างวด	๑	
ไม่ชำระหนี้	๑	
เช่าซื้อ (๕๔)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒๔
	ค่าปรับสูงเกินจริง	๙
	ปิดบัญชีสินค้า	๘
	ตรวจสอบค่าชำระงวด	๔
	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๓
	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	๓
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ย	๑
เบี้ยปรับและค่าติดตามทวงถามสูง	๑	
บัตรเครดิต (๔๒)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๗
	ขอเงินคืน	๖
	คะแนนสะสมแต้ม	๕
	ไม่ได้ใช้บัตร	๕
	พฤติกรรมการทวงหนี้	๔



บัตรเครดิต (ต่อ)	ไม่ได้รับสินค้าจากการสะสมแต้ม	๔
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย	๒
	ได้สินค้าจากการสะสมแต้มไม่ตรงตามที่โฆษณา	๑
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑
	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑
	ปิดบัญชีสินค้า	๑
	สอบถามข้อมูล	๑
	หักเงินจากบัญชี	๑
	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	๑
บริษัทไฟแนนซ์ (๑๘)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑๗
	ขอความเป็นธรรม	๑๗
สินเชื่อรถยนต์ (๕)	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๔
	ขอความเป็นธรรม	๑
ธนาคาร (๔)	ขอความเป็นธรรม	๑
	ขอคำปรึกษา	๑
	ฝากเงินทางตู้แล้วเข้าไม่ครบ	๑
	รอปรับปรุงโครงสร้างหนี้	๑
หุ้น (๒)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๑ และตารางที่ ๑๒ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สินเชื่อ โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุดคือ ไม่ได้รับความเป็นธรรม



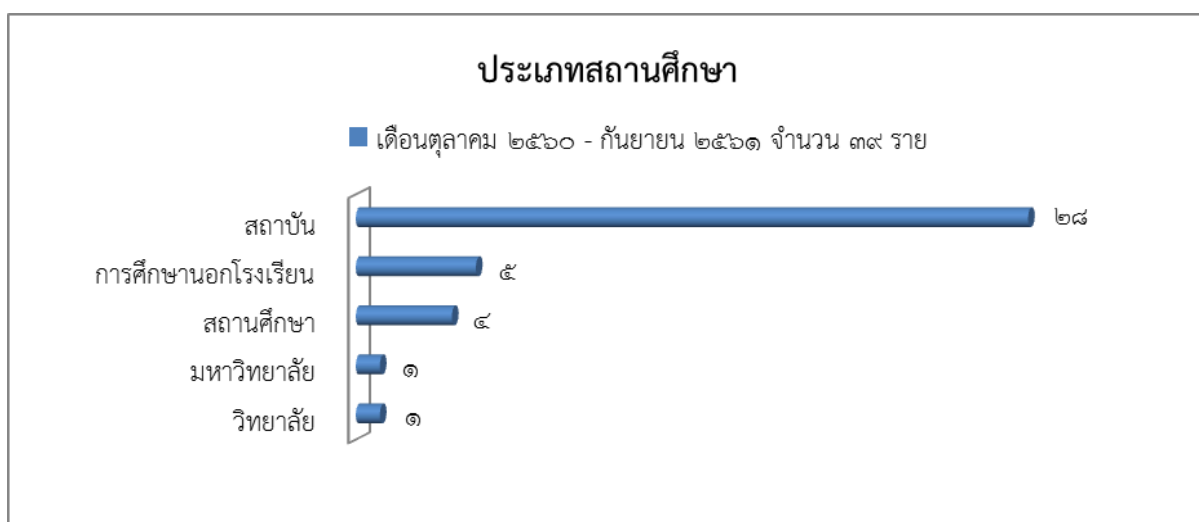
๗. ประเภทสถานศึกษา

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสถานศึกษา มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา

ประเภทย่อย	เดือนต.ค. ๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สถาบัน	๒๘	๗๑.๗๙
การศึกษานอกโรงเรียน	๕	๑๒.๘๒
สถานศึกษา	๔	๑๐.๒๖
มหาวิทยาลัย	๑	๒.๕๖
วิทยาลัย	๑	๒.๕๖
รวม	๓๙	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๘ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทสถานศึกษา



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๔ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สถาบัน (๒๘)	ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง	๑๓
	ขอเงินคืน	๑๒
	ขอความเป็นธรรม	๓
การศึกษานอกโรงเรียน (๕)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๕
สถานศึกษา (๔)	ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง	๒
	ขอเงินคืน	๒
มหาวิทยาลัย (๑)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑
วิทยาลัย (๑)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๓ และตารางที่ ๑๔ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สถาบัน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง

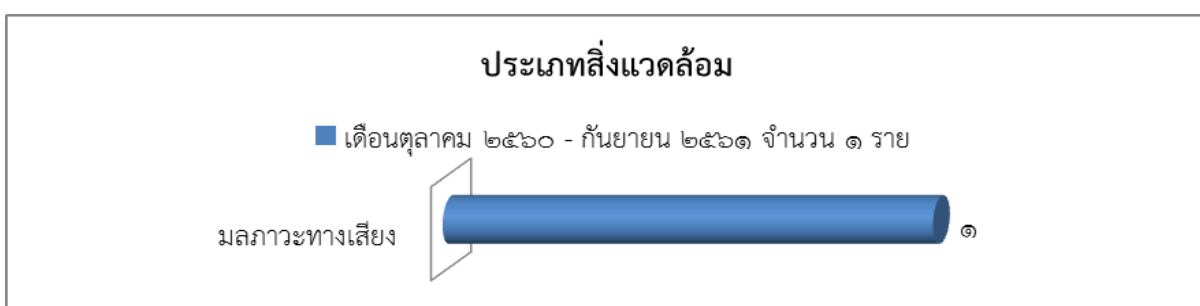
๘. ประเภทสิ่งแวดล้อม

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสถานศึกษา มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๕ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสิ่งแวดล้อม

ประเภทย่อย	เดือนต.ค. ๖๐ - ก.ย. ๖๑ (ราย)	ร้อยละ
มลภาวะทางเสียง	๑	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๙ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทสิ่งแวดล้อม



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๖ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสิ่งแวดล้อม เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์
มลภาวะทางเสียง (๑)	ส่งเสียงดังรบกวน ๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องทุกข์
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับที่ ๑ อาคารชุด (๙๗๐)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๒๔๐
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๑๓๘
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๙๒
	ขอความเป็นธรรม	๘๘
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๖๙
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๖๘
	ไม่ปลูกสร้าง	๕๐
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๓๘
	ไม่ดำเนินการโอนตามกรรมสิทธิ์	๓๐
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๒๓
	ขอคำปรึกษา	๑๗
	ขอเงินคืน	๑๖
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑๕
	ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๑๓
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑๒
	ไม่ดำเนินการจดทะเบียนการโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุด	๑๒
	ขอเงินค้ำมัดจำคืน	๑๐
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาตตามราชการ	๗
	การบริหารงานของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส	๗
	จำนวนเนื้อที่ไม่ตรงกับที่โฆษณา/ใบจอง/สัญญา	๖
	ขอให้แก้ไขเพิ่มเติมสัญญา	๕
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๕
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ	๕
ก่อสร้างไม่เหมือนห้องตัวอย่าง	๑	
ก่อสร้างล่าช้า	๑	
ดำเนินการตกแต่งล่าช้า	๑	
ปิดทางเข้าออกโครงการ	๑	



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับ ๒ รถยนต์ (๕๘๖)	ชำรุด	๑๘๘
	ขอความเป็นธรรม	๘๓
	ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ	๕๑
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๕๐
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๓๑
	ไม่ได้รับป้ายทะเบียน	๒๘
	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	๒๗
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๙
	ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑๕
	ค่างวด/ค่าน้ำหนัก/ส่วนต่างสูง	๑๓
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑๓
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน, ได้ไม่เต็มจำนวน	๑๑
	ผิดสัญญาเช่าซื้อ	๑๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๘
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๗
	ฉ้อโกง	๕
	ขอคำปรึกษา	๔
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๔
	ขอปิดบัญชี	๓
	ค่าปรับสูง	๓
	ราคาสูงกว่าที่ตกลง	๓
	ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย	๒
	ยึดรถคืน	๒
รถสูญหาย	๒	
คิดค่าบริการสูงเกินจริง	๑	
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑	
ตรวจสอบชำระค่างวด	๑	
อันดับ ๓ บ้านจัดสรร (๕๗๑)	มีการชำรุดหลักปลุกสร้าง	๑๔๔
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๑๑๒
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๘๐
	ขอความเป็นธรรม	๕๒
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาตตามราชการ	๕๐
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๒๙



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
บ้านจัดสรร (ต่อ)	<p>ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ ๑๘</p> <p>ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ ๑๓</p> <p>มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย ๑๑</p> <p>สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ ๑๑</p> <p>ขอคำปรึกษา ๙</p> <p>ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ ๗</p> <p>ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ ๗</p> <p>ไม่ปลูกสร้าง ๔</p> <p>ก่อสร้างไม่เสร็จ ๓</p> <p>การบริหารงานของนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรไม่โปร่งใส ๓</p> <p>แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ๓</p> <p>ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า ๓</p> <p>สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน ๓</p> <p>ก่อสร้างไม่เหมือนบ้านตัวอย่าง ๒</p> <p>จำนวนเนื้อที่ไม่ตรงกับที่โฆษณา/ใบจอง/สัญญา ๒</p> <p>การทำงานของนิติบุคคลไม่โปร่งใส ๑</p> <p>ขอแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา ๑</p> <p>ขอเงินจองคืน ๑</p> <p>จัดเก็บค่าส่วนกลางไม่เป็นธรรม ๑</p> <p>ปิดทางเข้าออกโครงการ ๑</p>	
อันดับ ๔ สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ) (๕๒๕)	<p>ขอเงินคืน ๑๕๕</p> <p>สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า ๙๒</p> <p>ไม่ได้รับความเป็นธรรม ๘๙</p> <p>สินค้าชำรุด ๕๓</p> <p>โฆษณาเกินจริง ๓๘</p> <p>ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒๖</p> <p>ผิดไปจากฉลากที่ระบุ ๒๕</p> <p>ไม่มีสินค้าตามโปรโมชัน ๑๗</p> <p>ตรวจสอบการทำงานของบริษัท ๑๖</p> <p>ราคาไม่เหมาะสม ๑๑</p> <p>ขอความเป็นธรรม ๒</p> <p>สินค้าไม่เหมือนในรูปที่ทำการโฆษณา ๑</p>	



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับ ๕ อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/ บ้านเช่า (๔๔๗)	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง	๑๘๕
	ขอเงินประกันคืน	๙๘
	เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคสูงเกินไป	๕๒
	ไม่คืนเงินค้ำมัดจำ/ค่าจอง	๓๑
	บอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด	๑๙
	ขอความเป็นธรรม	๑๖
	เรียกเก็บอัตราค่าเช่าเกินกว่าที่สัญญากำหนด	๑๓
	ถูกโจรกรรมทรัพย์สิน/خذใช้ค่าเสียหาย	๘
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๘
	อัตราค่าเช่าสูงเกินควร	๗
	เฟอร์นิเจอร์ชำรุดบกพร่องก่อนเข้าอยู่อาศัย	๖
	ไม่ให้สัญญาเช่า/ไม่ส่งมอบสัญญาฉบับให้	๔
อันดับ ๖ คลินิก/ สถาบันเสริมความงาม (๓๗๕)	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๔๘
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๕๙
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๕๖
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๙
	ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้	๒๖
	ขอความเป็นธรรม	๒๐
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๑๘
	คุณภาพบริการ	๑๗
	ขอยกเลิกสัญญา	๑
ความเป็นธรรม	๑	
อันดับ ๗ สินค้าบริโภค (๒๕๗)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘๔
	ตรวจสอบคุณภาพสินค้า	๗๐
	โฆษณาเกินจริง	๓๐
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒๗
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑๕
	ขอความเป็นธรรม	๙
	ราคาสินค้าไม่ตรงกับป้ายแสดงราคา	๘
	ราคาขายสูงกว่าที่ระบุในฉลาก	๖
	ขอเงินคืน	๓
	ตรวจสอบราคาส่ง	๓
	ขอให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์	๑
สินค้าไม่มีคุณภาพ	๑	



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับ ๘ เครื่องมือสื่อสาร (๒๓๒)	สินค้าชำรุด	๙๐
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๖๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓๔
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒๒
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑๒
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๗
	ขอความเป็นธรรม	๔
	หักเงินโดยไม่แจ้ง	๒
อันดับ ๙ เครื่องสำอาง/เวชสำอาง (๒๓๒)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๘๙
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๗๘
	สินค้าชำรุด	๓๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑๘
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑๒
	ขอความเป็นธรรม	๓
อันดับ ๑๐ ผู้ประกอบการทั่วไป (๒๐๕)	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๑๘๐
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๒
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ไม่ได้รับสินค้าและความเป็นธรรมจากผู้ผลิตสินค้า	๑