

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑๐
(The 10th Meeting of the ASEAN Committee on Consumer Protection)
ระหว่างวันที่ ๗-๙ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ ประเทศบรูไน

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้อนุมัติให้นายพิฆเนศ ต๊ะปวง ผู้อำนวยการสำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นหัวหน้าคณะผู้แทน สคบ. ในนามประเทศไทย พร้อมด้วยร้อยตรีไพโรจน์ คณิงทรัพย์ น.ส.กัญชวี ธนรัักษ์ และ น.ส.วลีรัตน์ พันธูวร เดินทางไปเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑๐ โดยสามารถสรุปผลการประชุม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. เห็นชอบการดำเนินมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคอาเซียนในระยะที่ ๔ (ปี ค.ศ. 2014-2015) ภายใต้ความร่วมมือของ ACCP จำนวน ๗ มาตรการ อาทิเช่น ขยายขอบเขตของ ACCP Website โดยให้มีหมวดฐานข้อมูล (resource database section) ที่สำคัญๆ เช่น ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องของประเทศสมาชิก และผลการศึกษาโครงการต่างๆ ของ ACCP เป็นต้น / การจัดทำบทความเชิงนโยบายและกรณีศึกษาในเรื่องที่เป็นประเด็นปัญหาสำคัญของภูมิภาค / การพัฒนารูปแบบและแนวทางดำเนินงานในการสร้างความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในอาเซียน / การมีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศสมาชิกครบทั้ง ๑๐ ประเทศ/ การจัดการประชุมประจำปีเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคอาเซียน จำนวน ๒ ครั้ง (ข้อมูลเพิ่มเติม -กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมภายใต้โครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากประเทศออสเตรเลีย โดยครั้งแรกจะจัดที่ประเทศเวียดนามในเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ และครั้งที่ ๒ จะจัดที่ประเทศไทย คาดว่าจะเป็นช่วงครึ่งหลังของปี ๒๕๕๘) / การพัฒนาแผนการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนการสร้างสมรรถนะเชิงวิชาการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเทศสมาชิก

๒. กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประเทศกัมพูชามีความคืบหน้าในการออกกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค โดยคาดว่าจะออกกฎหมายได้ประมาณกลางปี ๒๕๕๘ ประเทศสมาชิกที่เหลือ ๙ ประเทศมีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว

๓. การแลกเปลี่ยนข้อมูลสินค้าที่มีการเรียกคืน/ห้ามขาย เห็นควรปรับปรุงกลไกรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งและแลกเปลี่ยนข้อมูลสินค้าที่มีการเรียกคืน/ห้ามขายในประเทศสมาชิก ทั้งอย่างเป็นทางการและอย่างสมัครใจของผู้ประกอบการ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอินโดนีเซียรับไปพิจารณาและจะเสนอแนวทางการปรับปรุงกลไกเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งต่อไป (ข้อมูลเพิ่มเติม -ไทยโดย สคบ.ซึ่งมีศูนย์เฝ้าระวังฯ เป็นผู้ดำเนินการ ยังมีปัญหาการรวบรวมข้อมูลในเรื่องนี้คือยังไม่สามารถแจ้งข้อมูลได้ตามรอบที่กำหนด ซึ่งคงต้องพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป)

๔. การเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคชาวต่างชาติ ที่ประชุมรับทราบและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคชาวต่างชาติในสาขาการท่องเที่ยว ซึ่งประเทศสมาชิกส่วนใหญ่มีหน่วยงานเฉพาะดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานด้านนี้ โดยจะร่วมกันพิจารณาต่อไปว่า เรื่องนี้ควรดำเนินการโดย ACCP หรือควรอยู่ในการดูแลของคณะกรรมการอาเซียนอื่นที่เกี่ยวข้อง และขอให้ประเทศสมาชิกร่วมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในสาขา E-commerce โดยให้นำเสนอในการประชุมครั้งต่อไป

๕. การจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่ประชุมรับทราบความคืบหน้าโครงการสร้างความเข้มแข็งสมรรถนะเชิงวิชาการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเทศสมาชิก ซึ่งจะมีการประเมินความต้องการการฝึกอบรมของประเทศสมาชิก จัดทำแผน/รูปแบบการฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและจัด workshop เพื่อจัดการฝึกอบรมจำนวน ๒ ครั้ง โดย UNCTAD (อังค์ถัด) เป็นผู้ดำเนินโครงการ

๖. การจัดกิจกรรมวันคุ้มครองผู้บริโภค ที่ประชุมเห็นชอบให้ประเทศสมาชิกส่งเสริมให้เกิดความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของอาเซียนและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ในการจัดกิจกรรมวันคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติในประเทศตน โดยให้แต่ละประเทศรายงานผลเรื่องนี้ให้ที่ประชุมทราบต่อไป

๗. การจัดทำแผนปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคของอาเซียน ที่ประชุมรับทราบความคืบหน้า การดำเนินการเรื่องการศึกษาการจัดทำแผนปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคของอาเซียนหลังปี ค.ศ. 2015 ซึ่งสำนักเลขาธิการอาเซียนอยู่ระหว่างดำเนินการประกาศการจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการ

๘. เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ไทยได้รายงานให้ที่ประชุมทราบผลสรุปการจัดสัมมนาเรื่อง การสร้างความเข้มแข็งการคุ้มครองผู้บริโภคในอาเซียน – ความท้าทายและแนวโน้มในอนาคต ซึ่ง สคบ.ได้ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการกับมหาวิทยาลัยมหิดล ในการจัดการสัมมนาดังกล่าวระหว่างวันที่ ๗-๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ กรุงเทพฯ ที่ประชุมเห็นว่ากิจกรรมดังกล่าวเป็นเวทีที่ดีในการส่งเสริมความเข้าใจและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิก ทั้งด้านสถานการณ์และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง และชื่นชมประเทศไทยในการริเริ่มกิจกรรมดังกล่าว

๙. การประชุม ACCP ครั้งต่อไป ซึ่งนับเป็นครั้งที่ ๑๑ จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๕-๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ประเทศอินโดนีเซีย โดยอินโดนีเซียเป็นเจ้าภาพจัดประชุมและทำหน้าที่ประธานการประชุมด้วย ทั้งนี้ ประเทศสมาชิกต้องหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพจัดประชุมและเป็นประธานการประชุมตามลำดับตัวอักษร ตารางร่างกำหนดการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมและเป็นประธานการประชุมปรากฏในเอกสารแนบ (ข้อมูลเพิ่มเติม ประเทศไทยเคยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ACCP มาแล้ว ๑ ครั้ง เมื่อการประชุมครั้งที่ ๖ ในปี ๒๕๕๕ และตามกำหนดการชั่วคราวที่หารือกันในที่ประชุม ไทยมีกำหนดที่จะเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมครั้งที่ ๑๘ ในปี ค.ศ. 2018 (พ.ศ. ๒๕๖๑) และจะต้องรับตำแหน่งประธาน ACCP ในปีเดียวกัน โดยต้องทำหน้าที่ประธานการประชุม จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑๗ และครั้งที่ ๑๘ อย่างไรก็ตาม กำหนดการนี้อาจเร็วขึ้นได้ หากประเทศสมาชิกบางประเทศ (เช่น กัมพูชา ลาว พม่า) ไม่พร้อมรับการกิจดังกล่าว และขอให้ประเทศในลำดับถัดไปดำเนินการก่อน)
