

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (KPI ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ)

ประเภทตัวชี้วัด	รายละเอียด	สถานะ
องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	๑. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ ๑.๑ เรื่องร้องเรียนในปีปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐) คะแนน ร้อยละ ๕๔.๙๖ เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕) คะแนน ร้อยละ ๖๑.๖๓ เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐) คะแนน ร้อยละ ๖๕.๔๖	ผ่าน (ขั้นสูง) ร้อยละ ๗๘.๓๔ ข้อมูล ณ ๑ ต.ค. ๖๒
	๑.๒ เรื่องร้องเรียนในอดีตที่ค้างอยู่ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐) คะแนน ร้อยละ ๗๖.๒๓ เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕) คะแนน ร้อยละ ๘๘.๑๒ เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐) คะแนน ร้อยละ ๑๐๐	ผ่าน (ขั้นมาตรฐาน) ร้อยละ ๙๐.๙๑ ข้อมูล ณ ๑ ต.ค. ๖๒
	๒. ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อการดำเนินงานของ สคบ. เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐) คะแนน ร้อยละ ๘๐ เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕) คะแนน ร้อยละ ๘๑ เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐) คะแนน ร้อยละ ๘๒	ผ่าน (ขั้นสูง) ร้อยละ ๘๒.๐๑
องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	๑. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐) คะแนน ๑ - ๒ มิติ เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕) คะแนน ๓ - ๔ มิติ เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐) คะแนน ๕ - ๖ มิติ	ผ่าน (ขั้นสูง) จำนวน ๕-๖ มิติ
	๒. การชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	ไม่มี
องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)		ไม่มี
องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชน หรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Innovation Base)	ร้อยละของคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐	ผ่าน มีการปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาคู่มือประชาชนตามพรบ. อำนวยความสะดวก ร้อยละ ๓๐-๕๐ จำนวน ๔ คู่มือ จาก ๖๘ วัน ลดระยะเวลาเป็น ๔๗ วัน

ประเภทตัวชี้วัด	รายละเอียด	สถานะ
องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการ ของส่วนราชการตามแผน ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)	การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
	ประเด็นที่ ๑ พัฒนากลไกและผลักดันงานคุ้มครอง ผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ๑.๑ การสร้างเครือข่าย ภาคประชาชน การรวมกลุ่ม ของผู้บริโภค (มีเครือข่ายองค์กรเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๕)	ผ่าน เพิ่มขึ้น จำนวน ๑๑ เครือข่าย คิดเป็น ร้อยละ ๗.๘๕
	๑.๒ กลไกการตรวจสอบ การเฝ้าระวังสินค้าหรือบริการ และการแจ้งเตือนภัยสินค้าอันตราย สินค้า ไม่ปลอดภัย (ได้ฐานข้อมูลสินค้าอันตราย สินค้าไม่ปลอดภัย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาเซียน)	ผ่าน มีการจัดทำข้อมูลใน ฐานข้อมูลสินค้า อันตราย
	๑.๓ การแก้ไขปัญหาเยียวยาผู้บริโภคในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคโดยกระจายอำนาจหรือมอบงาน บางส่วนไปให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน สคบ. (เครือข่ายองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคได้รับการ รับรองสมาคม/มูลนิธิจาก สคบ. เพิ่มขึ้นอย่าง น้อยร้อยละ ๕๐)	ผ่าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพิ่มขึ้น จำนวน ๑ เครือข่าย ได้แก่ สมาคมเพื่อการคุ้มครอง ผู้บริโภค
	ประเด็นที่ ๒ เร่งรัด ผลักดันแผนยุทธศาสตร์การ คุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๔) (ได้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อบริหารยุทธศาสตร์การ คุ้มครองผู้บริโภค)	ผ่าน สามารถดำเนินการ ได้ตามกรอบระยะเวลา ที่กำหนด และได้ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบริหารยุทธศาสตร์ การคุ้มครองผู้บริโภค และมีคู่มือการใช้งาน ระบบฯ
	ประเด็นที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย (แผนยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายของ สคบ. ดำเนินการสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐)	ผ่าน ดำเนินการโครงการ/ กิจกรรมแล้วเสร็จ ตามแผนจำนวน ๒๕ โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๓

๒. รายงานผลการประเมินผู้บริหารองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค (KPI ผู้บริหารองค์การ)

ประเภท ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เป้าหมายรอบ ๑๒ เดือน	สถานะ
การประเมิน ผู้บริหาร	การลดพลังงาน เชื้อเพลิง การลดพลังงานไฟฟ้า	-ปริมาณการใช้ไฟฟ้าลดลง ร้อยละ ๕ -ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ลดลงร้อยละ ๕	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: - พลังงานไฟฟ้าลดลงเฉลี่ย ร้อยละ ๕๕.๗๔ - พลังงานเชื้อเพลิงลดลง ร้อยละ ๘๕.๙๙
	มาตรการลดและ คัดแยกขยะมูลฝอย ในหน่วยงานภาครัฐ	พิจารณาดำเนินการตาม ประเด็นจำนวน ๑๐ ข้อ	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ร้อยละ ๑๐๐
	การประหยัด งบประมาณ	สามารถลดงบประมาณได้ ร้อยละ ๕ (นับสะสม)	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ร้อยละ ๒๖.๘๔
	การกำกับดูแลการ ทุจริต	ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ ๘๑.๓๕	
	การกำหนดวิสัยทัศน์ และภาวะผู้นำ	Self-Assessment ๑๐ กิจกรรม	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ดำเนินการครบ ทุกกิจกรรม (คิดเป็น ๑๐ คะแนน)
	ระบบติดตามการ ปฏิบัติงานเพื่อการ บริหารงานของ องค์การ	Self-Assessment ๓ กิจกรรม	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ดำเนินการครบ ทุกกิจกรรม (คิดเป็น ๑๐ คะแนน)
	การส่งเสริมการใช้ ดิจิทัลในองค์การ	Self-Assessment ๔ กิจกรรม	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ดำเนินการครบ ทุกกิจกรรม (คิดเป็น ๑๐ คะแนน)
	การสร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์การ	Self-Assessment ๕ กิจกรรม	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ดำเนินการครบ ทุกกิจกรรม (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)
	การเสริมสร้างขวัญ กำลังใจ/การดูแล เอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา	Survey Online ๕ กิจกรรม	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ดำเนินการครบ ทุกกิจกรรม (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)
	การบูรณาการความ ร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน	การวิเคราะห์และเชื่อมโยง ข้อมูลกับหน่วยงานอื่น	ผ่าน ผลการดำเนินงาน: ดำเนินการวิเคราะห์ และเชื่อมโยง ข้อมูลกับหน่วยงานอื่น จำนวน ๖ มิติ

ประเภท ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เป้าหมายรอบ ๑๒ เดือน	สถานะ
			ได้แก่ ข้อมูลด้านบุคคล ข้อมูลด้าน นิติบุคคล ข้อมูลการร้องทุกข์/ ร้องเรียน ข้อมูลอนุญาตประกอบ ธุรกิจ ข้อมูลเตือนภัย/ข่าวสาร/ องค์ความรู้ และข้อมูลการ ดำเนินคดี