



แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีโรคระบาด

และบริหารความต่อเนื่อง

ของ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(เพิ่มเติม)

## ๑. คำนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินและบริหารความต่อเนื่องของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน ๕ กรณี ได้แก่ (๑) แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีไฟไหม้ (๒) แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีการชุมนุมของฝูงชน (มีอบบูก) (๓) แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีแผ่นดินไหว (๔) แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีการก่อการร้ายหรือการก่อวินาศกรรม (๕) แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีน้ำท่วม นั้น

สถานการณ์ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โครโควิด 19 (COVID-19) และประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โครโควิด 19 (COVID-19) เป็นโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ ซึ่งเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้างและได้แพร่กระจายไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับลักษณะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการให้บริการประชาชนอยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่อาจจะได้รับการติดต่อจากโรคระบาด

ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งรับมือกับภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินกรณีการเกิดโรคระบาดซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตรายทั้งที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและโรคระบาดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต จึงได้จัดทำ “แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีโรคระบาดและบริหารความต่อเนื่องของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค” ขึ้น

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินกรณีโรคระบาด

๒.๒ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งเป็นการป้องกันมิให้เกิดการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการ

๒.๓ เพื่อให้สามารถระงับภัยพิบัติโรคระบาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๔ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกำหนด

## ๓. คำจำกัดความ

“โรคระบาด” หมายถึง โรคที่สามารถถ่ายทอด หรือติดต่อจากสิ่งมีชีวิตหนึ่งไปยังอีกสิ่งมีชีวิตหนึ่งได้ โดยไม่จำกัดว่าสิ่งมีชีวิตนั้นจะเป็นมนุษย์หรือไม่ก็ตาม โรคติดต่ออาจ สามารถแพร่ไปสู่สิ่งมีชีวิตอื่นได้ โดยการสัมผัสโดยตรง การสูดดมหายใจเอาเชื้อโรคที่แพร่จากผู้ป่วย การรับประทานอาหารหรือน้ำดื่มที่มีเชื้อปนอยู่ หรือแม้แต่ผ่านตัวกลางที่เรียกว่าพาหะ หากโรคติดต่อนั้นๆมีการแพร่กระจายไปอย่างรวดเร็ว สู่ชุมชนที่มีประชากรจำนวนมาก โรคดังกล่าวก็กลายเป็นโรคระบาด

#### ๔. แผนรองรับภาวะฉุกเฉินของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพิ่มเติม ได้แก่

##### แผนรองรับภาวะฉุกเฉินกรณีโรคระบาด

##### ๔.๑ การปฏิบัติในภาวะปกติ

(๑) ให้แต่ละสำนัก/กอง/กลุ่ม เตรียมความพร้อมในด้านเอกสาร ข้อมูลที่สำคัญ และอุปกรณ์สำนักงาน ที่จำเป็นต้องใช้ในกรณีมีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน และเตรียมความพร้อมในการทำงานที่บ้านผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านระบบออนไลน์ โดยเฉพาะศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เตรียมความพร้อมในเรื่องของกระบวนการทำงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒) สำนักงานเลขานุการกรม จัดทำบัญชีหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานต่างๆ และสถานพยาบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกันได้สะดวกเมื่อเกิดโรคระบาด

##### ๔.๒ การปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน

(๑) แต่ละสำนัก/กอง/กลุ่ม ประเมินสถานการณ์เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และแจ้งต่อสำนักงานเลขานุการกรมตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคระบาด และประเมินสถานการณ์ และรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

(๒) สำนักงานเลขานุการกรม แจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ ผ่านทุกช่องทางการสื่อสารที่สามารถใช้งานได้ และเพิ่มการดูแลอนามัยด้านสถานที่ของหน่วยงาน เช่น การเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นทางเดินเข้า-ออกอาคาร ลิฟต์ ห้องน้ำ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ตรวจสอบเช็คทำความสะอาดจุดสัมผัสสาธารณะด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น ปุ่มกดลิฟต์ ราวบันได ที่จับหรือลูกบิดประตู/อาคาร จัดให้มีบริการเจลล้างมือโดยเฉพาะจุดที่มีการเข้า-ออกอาคาร หน้าลิฟต์ ห้องประชุม และศูนย์อาหาร เพิ่มความถี่ในการดูแลระบบเครื่องปรับอากาศเป็นกรณีพิเศษ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ สร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับการแพร่ระบาดและการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันเชื้อโรค เป็นต้น

(๓) ผู้บริหารร่วมกับผู้อำนวยการ สำนัก/กอง/กลุ่ม ประเมินสถานการณ์ โดยการจัดประชุมเตรียมความพร้อมฯ

(๔) กรณีเกิดโรคระบาดร้ายแรง จำเป็นต้องปิดสำนักงาน ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องจากผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไว้ก่อน และแจ้งว่าจะดำเนินการทันทีที่สามารถดำเนินการได้

(๕) กรณีโรคระบาดร้ายแรง จำเป็นต้องปิดอาคาร ให้สำนักงานเลขานุการกรม จัดหาช่องทางการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลและช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ให้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

(๖) สำนักงานเลขานุการกรม รายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ เป็นระยะๆ

(๗) กรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีอาการป่วยเข้าข่ายอาการของโรคระบาด ให้ดำเนินการแจ้งสถานพยาบาลที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง หรือตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเร็ว

##### ๔.๓ การปฏิบัติหลังเกิดโรคระบาด

(๑) สำนักงานเลขานุการกรม ร่วมกับ สำนัก/กอง/กลุ่ม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจความพร้อมของอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และทำความสะอาดโดยการใช้ยาฆ่าเชื้อโรคเพื่อให้สามารถปฏิบัติด้วยความปลอดภัยและกลับคืนสู่สภาพเดิม

(๒) สำนักงานเลขานุการกรม สรุปรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

## แผนภาพแสดงขั้นตอน การปฏิบัติตามแผนรองรับกรณีโรคระบาด

๑.การ  
ปฏิบัติใน  
ภาวะปกติ

๑.๑ ให้แต่ละสำนัก/กอง/กลุ่ม เตรียมความพร้อมในด้านเอกสาร ข้อมูลที่สำคัญและอุปกรณ์สำนักงาน ที่จำเป็นต้องใช้ในกรณีมีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน และเตรียมความพร้อมในการทำงานที่บ้านผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านระบบออนไลน์โดยเฉพาะศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เตรียมความพร้อมในเรื่องของกระบวนการทำงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๒ สำนักงานเลขานุการกรม จัดทำบัญชีหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานต่างๆ และสถานพยาบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกันได้สะดวกเมื่อเกิดโรคระบาด

๒.การ  
ปฏิบัติใน  
ภาวะ  
ฉุกเฉิน

๒.๑ แต่ละสำนัก/กอง/กลุ่ม ประเมินสถานการณ์เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และแจ้งต่อสำนักงานเลขานุการกรมตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคระบาด และประเมินสถานการณ์ และรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือ

๒.๒ สำนักงานเลขานุการกรม แจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ ผ่านทุกช่องทางการสื่อสารที่สามารถใช้งานได้ และเพิ่มการดูแลอนามัยด้านสถานที่ของหน่วยงาน เช่น การเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นทางเดินเข้า-ออกอาคาร ลิฟต์ ห้องน้ำ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ตรวจสอบเช็คทำความสะอาดจุดสัมผัสสาธารณะด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น ปุ่มกดลิฟต์ ราวบันได ที่จับหรือลูกบิดประตู/อาคาร จัดให้มีบริการ เจลล้างมือโดยเฉพาะจุดที่มีการเข้า-ออกอาคาร หน้าลิฟต์ ห้องประชุม และศูนย์อาหาร เพิ่มความถี่ในการดูแลระบบเครื่องปรับอากาศเป็นกรณีพิเศษ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ สร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับการแพร่ระบาดและการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันเชื้อโรค เป็นต้น

๒.๓ ผู้บริหารร่วมกับผู้อำนวยการ สำนัก/กอง/กลุ่ม ประเมินสถานการณ์ โดยการจัดประชุมเตรียมความพร้อมฯ

๒.๔ กรณีเกิดโรคระบาดร้ายแรง จำเป็นต้องปิดสำนักงาน ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องจากผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการไว้ก่อน และแจ้งว่าจะดำเนินการทันทีที่สามารถดำเนินการได้

๒.๕ กรณีโรคระบาดร้ายแรง จำเป็นต้องปิดอาคาร ให้สำนักงานเลขานุการกรมจัดหาช่องทางการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลและช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ให้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

๒.๖ สำนักงานเลขานุการกรม รายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบเป็นระยะๆ

๒.๗ กรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีอาการป่วยเข้าข่ายอาการของโรคระบาด ให้ดำเนินการแจ้งสถานพยาบาลที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง หรือตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเร็ว

๓.การปฏิบัติ  
หลังเกิด  
โรคระบาด

๓.๑ สำนักงานเลขานุการกรม ร่วมกับ สำนัก/กอง/กลุ่ม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจความพร้อมของอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และทำความสะอาดโดยการใช้ยาฆ่าเชื้อโรค เพื่อให้สามารถปฏิบัติด้วยความปลอดภัยและกลับคืนสู่สภาพเดิม

๓.๒ สำนักงานเลขานุการกรม สรุปรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

\*\*\*\*\*