



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๑๕๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

จากผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ช่วงไตรมาสแรก (ระหว่างเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓) พบว่า ผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้บริโภคยังคงมีปริมาณเรื่องค้างอยู่เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้การดำเนินงานติดตามตัวชี้วัดในส่วนของงานการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ไม่สามารถดำเนินการได้เป็นไปตามเป้าหมาย และส่งผลอาจทำให้ประชาชนได้รับการบริการล่าช้าและขาดประสิทธิภาพ

เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้บริโภคสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้บริโภคตามมาตรฐานระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้ง เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จึงแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|----------------|
| (๑) รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค | ประธานคณะทำงาน |
| ที่เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย | |
| (๒) เลขานุการกรม/ผู้แทน | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้อำนวยการกองกฎหมายและคดี/ผู้แทน | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้อำนวยการสำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค | คณะทำงาน |
| /ผู้แทน | |
| (๕) ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา/ผู้แทน | คณะทำงาน |
| (๖) ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา/ผู้แทน | คณะทำงาน |
| (๗) ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก/ผู้แทน | คณะทำงาน |
| (๘) ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรง | คณะทำงาน |
| และตลาดแบบตรง/ผู้แทน | |
| (๙) ผู้อำนวยการกองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์/ผู้แทน | คณะทำงาน |
| (๑๐) ผู้อำนวยการสำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครอง | คณะทำงาน |
| ผู้บริโภคจังหวัด/ผู้แทน | |

- | | |
|---|------------------------|
| (๑๑) ผู้อำนวยการส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค/ผู้แทน | คณะกรรมการ |
| (๑๒) ผู้อำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ผู้บริโภค/ผู้แทน | คณะกรรมการ |
| (๑๓) ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน/ผู้แทน | คณะกรรมการ |
| (๑๔) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| (๑๕) เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน ๒ คน | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. หน้าที่และอำนาจ

(๑) จัดทำนโยบาย กรอบแนวทาง และผลักดันการดำเนินงานขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๒) ส่งเสริม ให้คำปรึกษาแนะนำ ประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักในการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค เพื่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคให้มีความสะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น

(๓) กำกับ ติดตาม และพัฒนาการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

(๔) ปฏิบัติการอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจรินทร์อัทธม ธนธิพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค