

## ประเมินตนเอง 5 ข้อ ก่อนคิดสมัครใช้บัตรเครดิต

นางสาวชุตติการญจน์ นุชนารถ  
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

**ผู้บริโภค** หลายคนคงรู้เรื่องบัตรเครดิตกันพอสมควร เพราะบัตรเครดิตเป็นเครื่องมือหรือสื่อกลางที่ใช้แทนเงินสด ในปัจจุบันผู้คนนิยมและสนใจทำบัตรเครดิตกันมาก หลายคนเลือกใช้บัตรเครดิตโดยมีเหตุผลที่ว่า พกพาได้ง่ายและสะดวก ไม่จำเป็นต้องนำเงินสดติดตัวไปเป็นจำนวนมาก ๆ หรือจะด้วยเหตุอย่างใดก็ตาม ผู้ที่ใช้บัตรเครดิตจำเป็นต้องมีความรอบคอบในการใช้เพื่อมิให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา เช่น หากมีการใช้จ่ายเกินตัว หรือไม่สามารถชำระเงินคืนได้ตามกำหนดเวลา หรือไม่สามารถชำระได้เต็มตามจำนวนทำให้ต้องจ่ายค่าดอกเบี้ยให้กับธนาคารผู้ออกบัตรเครดิต และเป็นดอกเบี้ยในอัตราสูง ซึ่งจะกลายเป็นภาระหนี้สินเพิ่มขึ้นอีก

สคบ. จึงขอแนะนำให้ผู้บริโภคประเมินตนเองก่อน 5 ข้อก่อนคิดสมัครบัตรเครดิต ดังนี้

**1) ต้องมีวินัยในตนเอง** ระมัดระวังในการใช้จ่าย อย่าใช้จ่ายเกินความสามารถในการชำระเงิน ก่อนที่จะใช้บัตรเครดิตตรูดซื้อสินค้าหรือบริการต้องคิดว่าได้ใช้วงเงินสินเชื่อไปเท่าไรแล้ว เป็นหนี้สินอยู่จำนวนเท่าไร และรายได้ที่ได้รับเท่าไร สามารถชำระคืนได้เท่าไร ซึ่งบางคนอาจใช้จ่ายจนเกินตัว เห็นสิ่งใดก็อยากได้จนไม่คำนึงถึงหนี้สินที่กำลังตามมา **2) ศึกษาข้อมูลการใช้บัตรให้เข้าใจ** อาจจะสอบถามจากผู้ให้บริการธนาคารคอลเซ็นเตอร์ หรือศึกษาด้วยตนเองผ่านคู่มือที่ได้รับ ตัวอย่างเช่น การเบิกถอนเงินสดผ่านบัตรเครดิต สามารถทำได้ แต่ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมทันทีตั้งแต่มีการกดเงิน และวิธีการคิดที่ซับซ้อนกว่าการใช้ซื้อสินค้าทั่วไป เป็นต้น ซึ่งการใช้บัตรเครดิตในแต่ละกรณีจะแตกต่างกัน ควรศึกษารายละเอียดให้รอบคอบ **3) เลือกชำระเต็มจำนวนแทนการชำระขั้นต่ำ** ในการชำระเงินคืนบัตรเครดิต หากชำระไม่ตรงตามที่กำหนดหรือชำระไม่เต็มจำนวน ธนาคารผู้ออกบัตรเครดิตจะคิดดอกเบี้ย หรือค่าปรับ จึงควรชำระคืนบัตรเครดิตเต็มจำนวนและภายในเวลาที่กำหนด **4) เลือกบัตรให้เหมาะสมกับการใช้งาน** บัตรเครดิตมีมากมายหลายประเภท แต่ละบัตรถูกออกแบบมาเพื่อการใช้งานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เช่น ประเภทการใช้บัตรเครดิตดอกเบี้ยต่ำ สำหรับผู้ที่คิดว่าไม่สามารถใช้จ่ายเงินสดได้เต็มจำนวนในทุกรอบบัญชี หรือบัตรเครดิตสะสมแต้มสำหรับผู้ที่ใช้ชอบการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อแลกแต้ม ของรางวัล หรือเงินสดคืนหลังการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต **5) มีบัตรเครดิตเท่าที่จำเป็น และคิดให้มากก่อนใช้** การมีบัตรเครดิตหลายใบเกินความจำเป็นนั้น หากมีวินัยในการใช้บัตรเครดิตแล้ว ปัญหาก็จะไม่เกิดขึ้น แต่หากไม่มีวินัย หรือใช้จ่ายฟุ่มเฟือย หรือใช้จ่ายในสิ่งที่ไม่จำเป็น อาจทำให้มีหนี้สินเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นจนอาจกลายเป็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ เพราะฉะนั้นเมื่อทำบัตรเครดิตมาแล้วก็ควรคิดก่อนใช้จ่ายนะ เพื่อไม่สร้างปัญหาให้ตัวเอง และไม่เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

ผู้บริโภคควรได้รับความเป็นธรรมจากการทำสัญญา และได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ทั้งนี้ ผู้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับสิทธิและความเป็นธรรมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค สามารถติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หรือโทรสายด่วน 1166 หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect