

## สิ่งสำคัญในการเลือกซื้อ "เครื่องทำน้ำอุ่น"

นายศรัณ กัมแพงนิล

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ปัจจุบัน “เครื่องทำน้ำอุ่น” กลายเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านชนิดหนึ่งที่หลาย ๆ คนต้องนึกถึงทุกครั้ง ที่อาบน้ำ ซึ่งน้ำอุ่น ๆ อาบสบายที่ไหลออกมาจากฝักบัวทำให้ใครหลาย ๆ คนคุ้นเคยกับการอาบน้ำอุ่น จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของไลฟ์สไตล์ของผู้คนไม่ว่าจะอยู่ในสภาพอากาศใดก็ตาม ทั้งนี้ในการเลือกใช้เครื่องทำน้ำอุ่น ต้องคำนึงถึงคุณภาพและระบบความปลอดภัยของเครื่องที่เราจะซื้อด้วย ดังนั้น ผู้บริโภคควรศึกษาข้อมูล และมีรอบคอบก่อนซื้อ

วันนี้ สคบ. ขอแนะนำวิธีง่าย ๆ เมื่อผู้บริโภคกำลังจะตัดสินใจซื้อเครื่องทำน้ำอุ่น ดังนี้ 1.) ความต้องการใช้ สิ่งแรกที่คุณต้องคำนึงถึง คือความต้องการในด้านการใช้งาน เช่น หากคุณอาศัยอยู่ในที่พักประเภทคอนโดมิเนียม หรือเป็นครอบครัวที่มีขนาดเล็กและต้องการที่จะใช้น้ำอุ่นเฉพาะเวลาอาบน้ำเท่านั้น ท่านควรเลือกใช้ เครื่องทำน้ำอุ่นประเภท Single Point ที่ให้ความร้อนจากเครื่องทำน้ำอุ่น 1 ตัวต่อ 1 จุดเท่านั้น 2.) เครื่องทำน้ำอุ่นที่มี กำลังไฟที่หลากหลายขึ้นอยู่กับความต้องการในการใช้งานของเครื่องทำน้ำอุ่น ก่อนเลือกซื้อควรตรวจสอบกำลังไฟในบ้านโดยให้สังเกตที่มีเตอร์ไฟ ตัวอย่างเช่น หากที่บ้านท่านใช้มิเตอร์ไฟฟ้า ขนาด 5(15) แอมป์ ควรจะใช้เครื่องทำน้ำอุ่นกำลังไฟไม่เกิน 3,500 วัตต์ หากที่บ้านใช้มิเตอร์ไฟฟ้าในขนาด 15(45) แอมป์ ท่านควรใช้เครื่องทำน้ำอุ่นที่ กำลังไฟไม่เกิน 4,500 วัตต์ หรือ 6,000 วัตต์ 3.) เทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดพลังงาน เครื่องทำน้ำอุ่นคือหนึ่งใน เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีไว้ภายในบ้านที่ใช้กำลังไฟมาก การเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นควรมองหาเครื่องที่ได้รับมาตรฐาน และประหยัดไฟเบอร์ 5 4.) ความปลอดภัย น้ำและไฟฟ้าเป็นสิ่งอันตรายถึงชีวิต ดังนั้นการเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่น ต้องให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอย่างมาก ผู้บริโภคควรมองหาเครื่องทำน้ำอุ่นที่มีระบบตัดกระแสไฟฟ้า อัตโนมัติและต้องมีฉลากกำกับแสดงรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย ต้องชัดเจน ไม่ลบล้างและมี ข้อมูลครบถ้วน เครื่องทำน้ำอุ่นต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ มีใบรับรองคุณภาพพร้อมทั้งเครื่องหมายรับรองมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) 5.) การรับประกันและการบริการหลังการขาย ควรเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นที่มีการ ประกันที่ครอบคลุม มีศูนย์ซ่อม ที่สามารถติดต่อได้ง่าย เช่น มีเบอร์โทรศัพท์ตรงสำหรับ call center หรือพนักงาน ที่สามารถให้คำตอบและข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้องและมีความเชี่ยวชาญ

สคบ. ได้มีการประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ได้กำหนดให้เครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าและเครื่องทำน้ำร้อน ไฟฟ้าเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก โดยต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลาก ขอแนะนำการใช้ ต้องระบุว่

ต้องติดตั้ง...

“ต้องติดตั้งสายดินพร้อมติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าหรือเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า” คำเตือน ต้องระบุว่า “อันตราย ถึงชีวิต ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน” ข้อความที่เป็น “คำเตือน” ต้องใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น และติดไว้ด้านหน้าของเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าหรือเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า ด้วยความปรารถนาดีจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือท่านใดต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถโทรมาได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166

.....