

## เตือนภัยออนไลน์หลอกขาย “หน้ากากอนามัยราคาถูก”

นายภาสวิชัย แก้วกัลยา  
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 กลับมาระบาดรุนแรงอีกครั้ง ใครหลายๆ คน กำลังหวาดวิตก และมีคำถามที่ผุดขึ้นมา “เราจะติดโรคนี้อย่างไร” หรือ “เราติดมันไปแล้วหรือยัง” ยิ่งคิดก็ยิ่งเครียด จึงจำเป็นต้องดูแลตัวเองด้วยการรักษาระยะห่างทางสังคมและสวมหน้ากากอนามัย ทำให้การเลือกซื้อหน้ากากอนามัยผ่านช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ถือเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยม จึงทำให้กลุ่มมิจฉาชีพอาศัย ใช้ช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์เหล่านี้ในการหลอกลวงผู้บริโภคด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น พอสั่งซื้อไปแล้วกลับไม่ได้ส่ง ติดต่อไม่ได้ สินค้าไม่มีคุณภาพสูญเสียเงินกันไปฟรีๆ ด้วยความหวังใจจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอแนะนำผู้บริโภคถึงวิธีการรับมือเมื่อถูกมิจฉาชีพละเมิดสิทธิในการซื้อสินค้าออนไลน์ ดังนี้

1. เตรียมหลักฐาน รวบรวมหลักฐานที่เราติดต่อกับพ่อค้าแม่ค้าไว้ทั้งหมดแล้วปริ้นท์เอกสารออกมา เช่น หน้าเว็บไซต์ที่ขายของ รูปโปรไฟล์ของร้านค้า ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัญชีของร้านค้า ข้อความในแชทที่เราพูดคุยกับพ่อค้าแม่ค้า ไม่ว่าจะเป็นการสอบถาม สั่งซื้อ ยืนยันการชำระเงิน ฯลฯ ผ่านทางแพลตฟอร์มออนไลน์หลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชี เช่น สลิปการโอนเงิน ใบนำฝาก สมุดบัญชีธนาคาร

2. แจ้งความ ให้นำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ (สน. ที่ได้โอนเงิน) ภายใน 3 เดือนตั้งแต่วันที่รู้ว่าถูกโกง โดยระบุว่าต้องการแจ้งความเพื่อดำเนินคดีจนกว่าจะถึงที่สุด หรือจะเข้าแจ้งความที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) ที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ถนนแจ้งวัฒนะ ก็ได้ ทั้งนี้ หลังจากแจ้งความแล้ว พนักงานสอบสวนจะส่งหมายเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำก่อนจะดำเนินการตามกระบวนการตามกฎหมายต่อไป

ดังนั้นก่อนจะตัดสินใจเลือกซื้อหน้ากากอนามัยผ่านช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ ควร “ดูคิดสักหน่อย ค่อยสั่งซื้อ” ดูรีวิวการซื้อขายสินค้าของผู้ขาย ตรวจสอบผู้ขายและเลขบัญชีจากโซเชียลมีเดียว่ามีที่น่าเชื่อถือหรือไม่ หรือสอบถามกลุ่มซื้อขायว่ามีคนถูกโกงหรือไม่ ที่สำคัญอย่างเห็นแก่ของถูก ถ้าตรวจสอบทั้งหมดทั้งหมดแล้วมั่นใจแล้วจึงค่อยสั่งซื้อ และสำหรับใครที่คิดจะทำผิดเป็นมิจฉาชีพจะต้องความผิดไม่ว่าจะเป็น “ฉ้อโกง” ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 341 โทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 60,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ “ฉ้อโกงประชาชน” ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 343 โทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และ “พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์” ตามมาตรา 14 (1) โทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท (มีอายุความ 10 ปี) ทั้งนี้ หากได้รับปัญหาจากการซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถติดต่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ [www.1212occ.com](http://www.1212occ.com) หรือสายด่วน 1212 กรมการค้าภายใน [www.dit.go.th/](http://www.dit.go.th/) หรือสายด่วน 1569 และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) สายด่วน 1166 และทางโมบายแอปพลิเคชัน OCPB connect