

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจโครงการการบริหารจัดการภาครัฐระบบราชการ ๔.๐
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโครงการการบริหารจัดการภาครัฐระบบราชการ ๔.๐
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการสำรวจฯ ได้ดังนี้

๑. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่เข้าร่วมโครงการฯ

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (วันที่ ๑๒,๑๓,๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจโครงการการบริหารจัดการภาครัฐระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผ่านทางแบบสอบถาม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจโครงการการบริหารจัดการภาครัฐระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวันที่ ๑๒,๑๓,๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
และ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีเกณฑ์การประเมินประกอบการวิเคราะห์ตามตอนที่ ๑ และ ๒ ดังนี้

เกณฑ์ความพึงพอใจ โดยคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน ๑
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าคะแนน ๒
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าคะแนน ๓
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าคะแนน ๔
ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าคะแนน ๕

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้

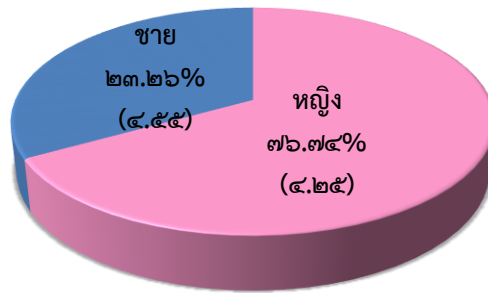
คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนน ช่วงปรับเกณฑ์การประเมิน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๕๑-๖๐	๖๑-๗๐	๗๑-๘๐	๘๑-๙๐	๙๑-๑๐๐

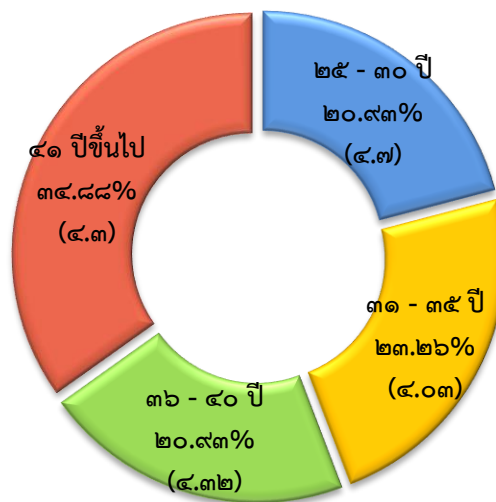
ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนภาพที่ ๑.๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (%) และคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามเพศ



จากแผนภาพที่ ๑.๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๔ มากกว่า เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖

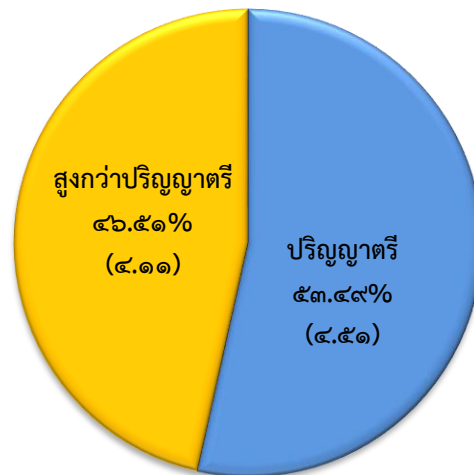
แผนภาพที่ ๑.๒ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (%) และคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามอายุ



จากแผนภาพที่ ๑.๒ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ ๑ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๘
ลำดับที่ ๒ อายุ ๓๑ - ๓๕ ปี	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖
ลำดับที่ ๓ อายุ ๒๕ - ๓๐ ปี และ อายุ ๓๖ - ๔๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๓

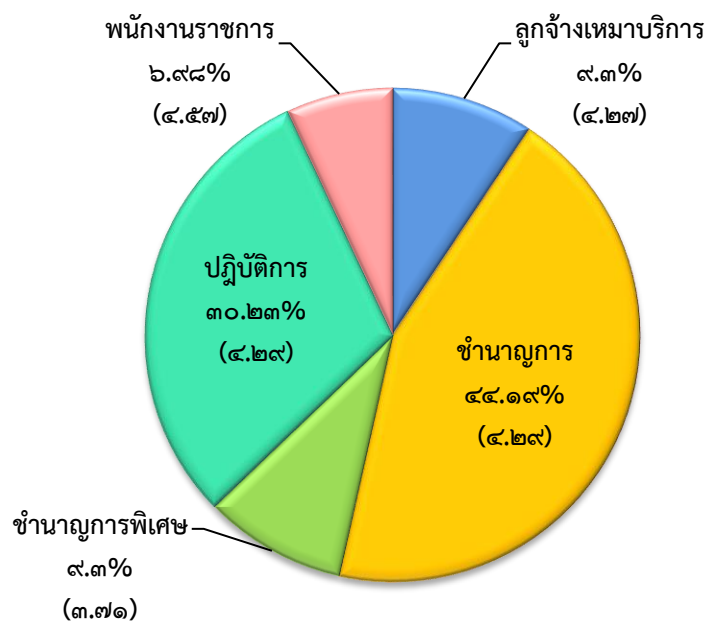
แผนภาพที่ ๑.๓ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (%) และคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามระดับการศึกษา



จากแผนภาพที่ ๑.๓ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ลำดับที่ ๑ ปริญญาตรี | คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๙ |
| ลำดับที่ ๒ สูงกว่าปริญญาตรี | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๑ |

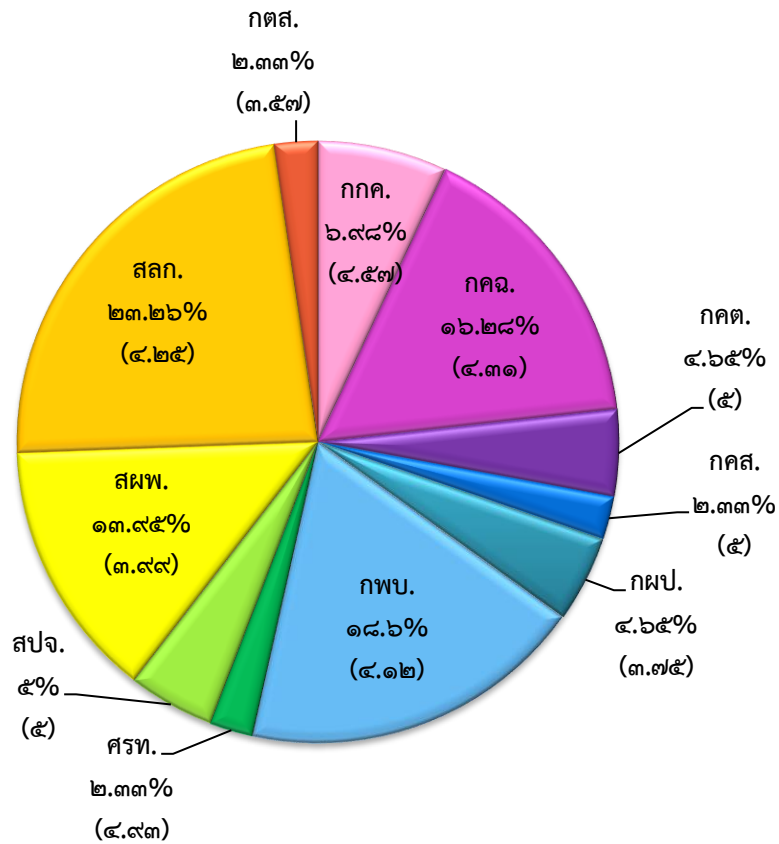
แผนภาพที่ ๑.๔ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (%) และคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามตำแหน่ง



จากแผนภาพที่ ๑.๔ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ลำดับที่ ๑ ชำนาญการ | คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๙ |
| ลำดับที่ ๒ ปฏิบัติการ | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๑ |
| ลำดับที่ ๓ ลูกจ้างเหมาบริการ และ ชำนาญการพิเศษ | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๑ |
| ลำดับที่ ๔ พนักงานราชการ | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๑ |

แผนภาพที่ ๑.๕ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (%) และคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามหน่วยงานสังกัด
สำนัก/กอง/กลุ่ม จำนวน ๔๓ คน

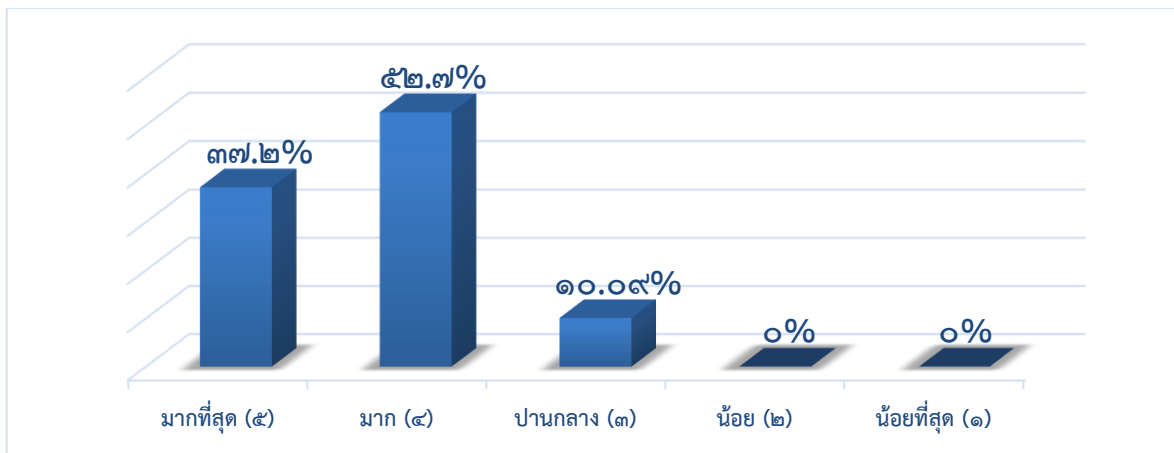


จากแผนภาพที่ ๑.๕ ร้อยละของการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ตามหน่วยงานสังกัด
สำนัก/กอง/กลุ่ม สามารถเรียงลำดับความร่วมมือจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ได้ดังนี้

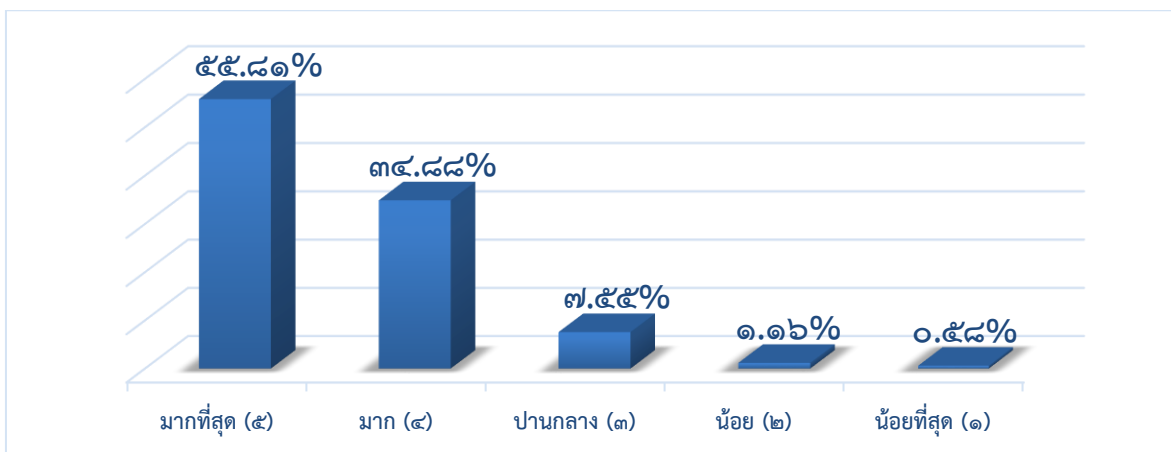
- | | | |
|------------|--|---------------------|
| ลำดับที่ ๑ | สำนักงานเลขาธิการกรม | คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖ |
| ลำดับที่ ๒ | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖ |
| ลำดับที่ ๓ | กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก | คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๘ |
| ลำดับที่ ๔ | สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค | คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕ |
| ลำดับที่ ๕ | กองกฎหมายและคดี | คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ |
| ลำดับที่ ๖ | กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง
สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด
และ กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ | คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ |
| ลำดับที่ ๗ | กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา
และ กลุ่มตรวจสอบภายใน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓ |

ตอนที่ ๒ **สำรวจความพึงพอใจโครงการการบริหารจัดการภาครัฐระบบราชการ ๔.๐**

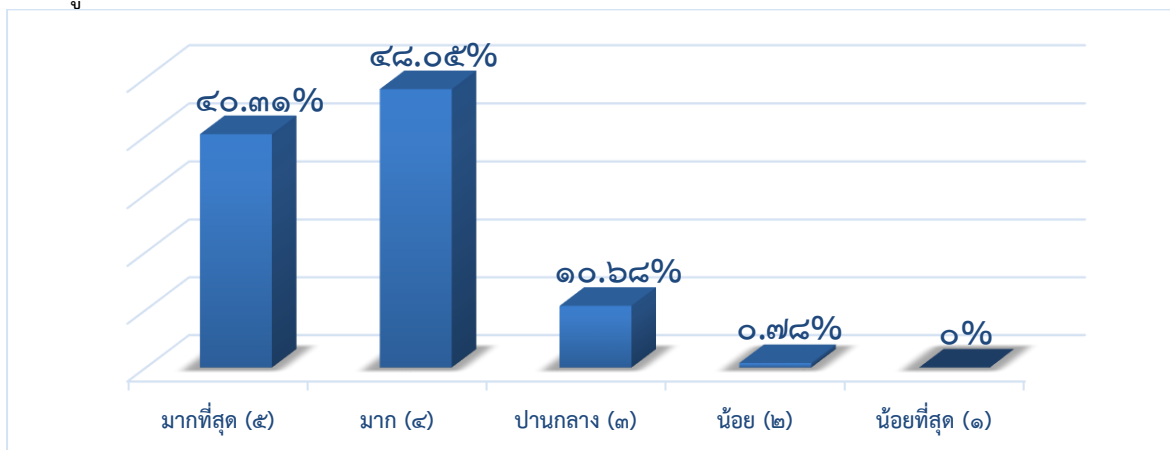
แผนภาพที่ ๒.๑ **สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อรูปแบบ กระบวนการของการจัดโครงการฯ**
มีค่าเฉลี่ยที่ **๔.๒๑** โดยอยู่ระดับความพึงพอใจ **มาก**



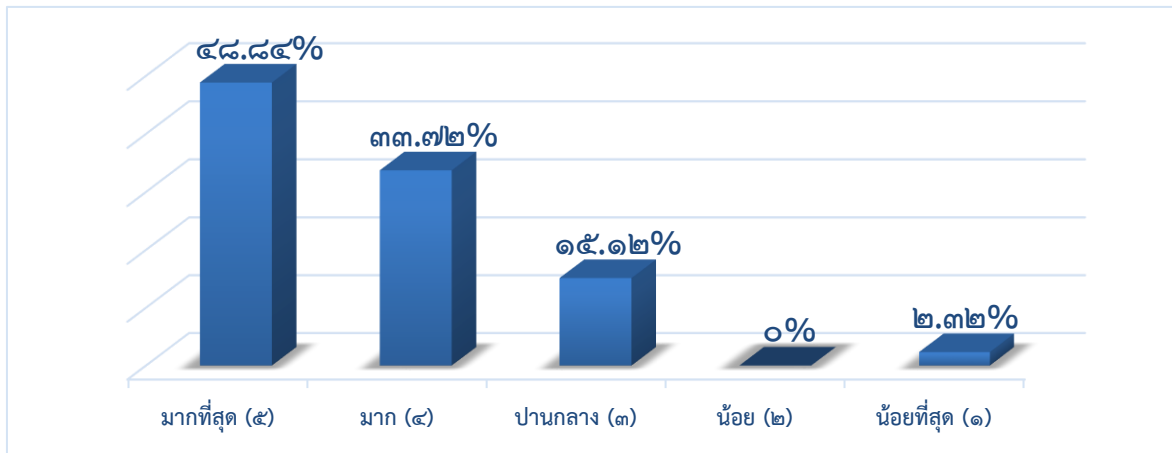
แผนภาพที่ ๒.๒ **สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อวิทยากร/เจ้าหน้าที่และผู้ประสานงาน**
มีค่าเฉลี่ยที่ **๔.๔๖** โดยอยู่ระดับความพึงพอใจ **มาก**



แผนภาพที่ ๒.๓ **สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก** มีค่าเฉลี่ยที่ **๔.๒๖**
โดยอยู่ระดับความพึงพอใจ **มาก**



แผนภาพที่ ๒.๔ สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพของการจัดโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๖ โดยอยู่ระดับความพึงพอใจ มาก



ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔.๑ ชอบการเรียนแบบกลุ่ม ไม่ชอบการเรียนแบบนั่งเรียน

๔.๒ เนื่องจากเข้าไปในบางครั้ง จึงอาจจะให้ความเห็นได้ไม่ครอบคลุม