

ข้อประกันดี ได้ทั้งประกันรถและประกันความสบายใจ

จิรัชญา หล่ายสอง
นักวิชาการเผยแพร่

ในชีวิตประจำวันมักมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นเสมอ โดยเฉพาะคนใช้รถใช้ถนนที่ไม่สามารถคาดคะเนได้เลยว่าในแต่ละวันจะเจอเหตุการณ์อะไร ไม่รู้ว่าเมื่อใดจะมีใครขับรถมาชนเราหรือเราจะเป็นฝ่ายขับไปชนเขาเอง การทำประกันภัยรถยนต์จึงเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญของคนมีรถยนต์ส่วนตัว เพราะนอกจากจะช่วยซื้อความสบายใจและความมั่นใจในการขับขี่แล้ว ยังเป็นสิ่งที่ต้องทำเพราะมีกฎหมายกำหนดไว้อย่างชัดเจน เมื่อพูดถึงการซื้อประกันรถยนต์ หลายคนที่กำลังหาซื้อประกันอาจต้องปวดหัวเพราะมีมากมายหลายประเภท เราจึงควรเลือกประกันที่เหมาะสมกับการใช้งานและคุ้มค่ากับเรามากที่สุด วันนี้ สคบ. ขอแนะนำข้อมูลและการพิจารณาก่อนเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ ดังนี้

1. เลือกบริษัทที่มั่นคง : บริการดี เคลมเร็ว มีแบบประกันให้เลือกหลากหลาย และมีศูนย์บริการหรืออู่ซ่อมครอบคลุมทุกพื้นที่ ข้อสำคัญคือจะต้องเลือกบริษัทที่มีความมั่นคง โดยมีวิธีการตรวจสอบแบบง่ายๆ เช่น การตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจากการพูดคุยหาข้อมูลจากผู้ใช้งานจริง เช่น เพื่อน หรือจากเว็บไซต์ (ซึ่งควรดูจากหลายๆ เว็บไซต์ที่เป็นทางการ นำเชื่อถือและนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน) หรือถ้าบริษัทประกันภัยนั้นอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เราสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลทางการเงินของบริษัทนั้นได้

2. เลือกประเภท ความคุ้มครองที่เหมาะสม : ควรพิจารณาดูประเภทของประกันภัย หรือความคุ้มครองที่จะได้รับ และควรเลือกประเภทความคุ้มครองให้เหมาะสมกับการใช้งานของเรา

3. ศึกษา และทำความเข้าใจประกันภัยรถยนต์ที่จะซื้อ : ดูรายละเอียด "อ่านเงื่อนไขการคุ้มครอง" และ "ข้อยกเว้น" ของประกันที่เราจะซื้อให้ดี ซึ่งถ้าเราไม่ทำความเข้าใจให้ดีก่อน หรือไม่อ่านรายละเอียดในกรมธรรม์ อาจทำให้ถูกหลอกขายประกันแบบไม่รู้ตัว และอาจได้รับความคุ้มครองที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน กลายเป็นเสียประโยชน์ เสียค่าใช้จ่ายเกินความจำเป็น เพราะฉะนั้น ข้อควรปฏิบัติก่อนการซื้อประกัน คือ ต้องอ่านรายละเอียด และทำความเข้าใจเงื่อนไขทุกข้ออย่างให้ดีก่อน ถ้ามีข้อสงสัยให้สอบถามให้กระจ่าง

4. เปรียบเทียบราคาก่อนตัดสินใจ : การซื้อประกันภัยรถยนต์ได้หลากหลายรูปแบบ ควรต้องดูรายละเอียดและเปรียบเทียบราคาและบริการก่อนตัดสินใจซื้อ

การเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์นั้น ควรใช้ความละเอียดรอบคอบและถี่ถ้วนในการหาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ทั้งในเรื่องของความคุ้มค่าของแผนประกันกับเบี้ยประกัน การบริการหลังการขาย อีกทั้งการบริการช่วยเหลือฉุกเฉินเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ความรวดเร็วในการเคลมค่าใช้จ่ายต่างๆ หากผู้บริโภคมมีปัญหาเรื่องประกันภัยสามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สายด่วน ๑๑๘๖ และผู้บริโภคนานาชาติได้รับความเสียหายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าและบริการสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. ๑๑๖๖ หรือช่องทาง Mobile Application แอปพลิเคชัน OCPB Connect