



๓.๒ จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๑ จัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคให้กับกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสม

๓.๒.๒ ขอความร่วมมือกับหน่วยงานและสื่อมวลชนภายในจังหวัด ประชาสัมพันธ์จังหวัด เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคสู่ประชาชน ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น สื่อบุคคล สื่อวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ หอกระจายข่าว และเสียงตามสายอย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๓ จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบธุรกิจและประชาชนทั่วไปได้ทราบเกี่ยวกับกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค พร้อมบทกำหนดโทษ

๓.๓ ส่งเสริมสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรที่มีผลงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดีเด่น เช่น ชมรมคุ้มครองผู้บริโภค ในสถานศึกษาในจังหวัด เป็นต้น

## ๔. การขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจขายตรง หรือการขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง

นอกจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้ความคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา ด้านโฆษณา ด้านฉลากแล้ว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคยังมีอำนาจหน้าที่ในพิจารณาการขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจขายตรงหรือการขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจากผู้ประกอบธุรกิจด้วย โดยมีเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นนายทะเบียน ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ.๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“ขายตรง” หมายความว่า การทำตลาดสินค้าหรือบริการในลักษณะของการนำเสนอขายต่อผู้บริโภคโดยตรง ที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานของผู้บริโภคหรือของผู้อื่น หรือ สถานที่อื่นที่มีใช้สถานที่ประกอบการค้าเป็นปกติธุระ โดยผ่านตัวแทนขายตรงหรือผู้จำหน่ายอิสระชั้น เดียวหรือหลายชั้นแต่ไม่รวมถึงนิติกรรมตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

“ตลาดแบบตรง” หมายความว่า การทำตลาดสินค้าหรือบริการในลักษณะของการสื่อสารข้อมูล เพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการโดยตรงต่อผู้บริโภคซึ่งอยู่ห่างโดยระยะทางและมุ่งหวังให้ผู้บริโภคแต่ละราย ตอบกลับเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงนั้น ส่วนการซื้อขายสินค้าหรือบริการ โดยวิธีการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ถือว่าเป็นตลาดแบบตรง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ที่กำหนดในกฎกระทรวง

โดยผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง หรือการขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง สามารถดำเนินการ ๒ ช่องทาง ได้แก่

**ช่องทางแรก** ติดต่อด้วยตนเองโดยตรง ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๑ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๖๖ ถึง ๖๗ และ ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๒๒ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ นาฬิกา (มีพักเที่ยง)

**ช่องทางที่สอง** ทางไปรษณีย์ ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๖๖ ถึง ๖๗ และ ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๒๒

ทั้งนี้ ผู้ที่สนใจสามารถตรวจสอบหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ได้จากเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค <http://www.ocpcb.go.th>