

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงการพิสูจน์และยืนยัน ตัวตนสมาชิกทางดิจิทัลของ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Digital ID)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,649,800 บาท (หนึ่งล้านหกแสนสี่หมื่นเก้าพันแปดร้อยถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๓ พ.ย. ๒๕๖๕
เป็นเงิน 1,649,800 บาท (หนึ่งล้านหกแสนสี่หมื่นเก้าพันแปดร้อยถ้วน)
5. ค่า Hardware บาท
6. ค่า Software บาท
7. ค่าพัฒนาระบบ บาท
8. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ บาท
9. แหล่งที่มาของราคากลาง
สืบราคาจากท้องตลาดจำนวน ๓ ราย คือ
 - 1) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินโนเวชัน เทคโนโลยี จำกัด
 - 2) บริษัท ไอเดียดอท โซลูชั่นส์ จำกัด
 - 3) บริษัท ไอเจนโก้ จำกัด
10. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง
นางสาววรรณฯ สำราญใจ

ขอบเขตงาน

การพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงพิสูจน์และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัล ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Digital ID) แนวทางสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 1 ระบบ

1. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 7(3) กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่และอำนาจกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของมาตรา 4 วรรคสอง (2) กล่าวคือ “ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก” และมาตรา 12 (2) “จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัล เพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชนนั้น ต้องทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด” ประกอบกับมาตรา 12 (4) “จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” บัดนี้ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มีประกาศในราชกิจจานุเบกษา เรื่อง มาตรฐาน และหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี สำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย มีผลบังคับใช้นับแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2564 โดยมีเนื้อหาในบทเฉพาะกาล กำหนดให้หน่วยงานเตรียมความพร้อมเป็นระยะเวลา 2 ปี จึงจะมีผลใช้บังคับ

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานผู้ให้บริการภาครัฐหน่วยงานหนึ่ง เมื่อประชาชนประสงค์จะใช้บริการใดๆ ของหน่วยงาน ต้องทำการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเสียก่อนจึงจะสามารถใช้บริการได้ เช่น บริการร้องทุกข์ผู้บริโภค บริการยื่นขอจดทะเบียนธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง จากการดำเนินงานดังกล่าว สคบ. จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของการปฏิบัติงานและการดำเนินงานทางดิจิทัลให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการฯ ดังกล่าวข้างต้น โดยต้องเตรียมความพร้อมในการเชื่อมโยงข้อมูลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้รับบริการระบบการบริการต่าง ๆ ของ สคบ. ให้เกิดความต่อเนื่องในการเชื่อมโยงฐานข้อมูล โดยจะส่งผลต่อการสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้บูรณาการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก รองรับการทำงานทุกกระบวนการและเชื่อมโยงไปยังแพลตฟอร์มกลางของหน่วยงานภาครัฐได้ ดังนั้น สคบ. จึงได้จัดทำโครงการ “การพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงพิสูจน์และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Digital ID)”

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีระบบการเชื่อมโยงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัล สำหรับผู้ใช้บริการของหน่วยงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความน่าเชื่อถือ พร้อมใช้ ตรวจสอบได้และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

2.2 เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผู้รับบริการของหน่วยงานไปยังแพลตฟอร์มกลางของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนเพื่อสร้างความมั่นใจและทำให้ประชาชนติดต่อกับภาครัฐทางออนไลน์ได้สะดวกยิ่งขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถทางกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีผลงานที่แล้วเสร็จด้านการพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้อง และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือได้ในประเทศไทย จำนวนไม่น้อยกว่า 1 สัญญา มูลค่าวงเงินรวมไม่น้อยกว่า 824,000 บาท (แปดแสนสองหมื่นสี่พันบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดียว และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องเป็นคู่สัญญาโดยตรงสำหรับ

ผลงานดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองจากหน่วยงานดังกล่าวและสำเนาคู่สัญญาฯ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่เสนอ

3.12 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางานในระดับสากล คือ มาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110 หรือ CMMI พร้อมแสดงหลักฐานผลการรับรองต้องไม่หมดอายุก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเอกสารรับรองมาตรฐานที่เสนอเพื่อประกอบการพิจารณา

4. เงื่อนไขการเสนอราคา

4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) ทางเทคนิคเป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ 1 ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่เสนอมา ผู้เสนอราคาต้องระบุในเอกสารเปรียบเทียบให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่าย ว่าสิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้นอยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่เสนอมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงนั้น ให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและถูกต้องตรงกัน ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารเปรียบเทียบพร้อมเอกสารอ้างอิงทั้งหมดเข้าสู่ระบบตามประกาศฯ ตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดทางเทคนิค

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/ อุปกรณ์ที่กำหนด	ข้อกำหนด/ อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่หน่วยงานผู้ว่าจ้างกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะตามที่ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงของผู้เสนอราคา

4.2 รายการทุกรายการที่ผู้เสนอราคาได้เสนอในครั้งนี้ กรณีเป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware) ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันเสนอราคา

4.3 รายการทุกรายการที่ผู้เสนอราคาได้เสนอในครั้งนี้ กรณีเป็นซอฟต์แวร์ (Software) ต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และต้องเป็นรุ่นที่จำหน่ายอยู่ ณ ปัจจุบัน

4.4 เสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อกและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของทุกรายการ ที่ผู้เสนอราคาเสนอเพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่งจะเก็บไว้เป็นเอกสารหลักฐานของทาง สคบ. และต้องรับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้าโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจของนิติบุคคล

4.5 ราคาที่เสนอในขั้นตอนการเสนอราคาต้องเป็นราคารวมทั้งระบบ เป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว ทั้งนี้ ราคาที่เสนอต้องรวมรายการทั้งหมดทุกรายการที่ระบุไว้เอกสารความต้องการตามขอบเขตการดำเนินงาน

4.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาคณะทำงานที่มีคุณภาพและมีประสบการณ์ในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามโครงการฯ โดยมีหนังสือรับรองรายชื่อบุคลากรดังกล่าวพร้อมแนบวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงานและผลงาน ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบตามรายละเอียด ภาคผนวก ก.

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

5.1 ผู้เสนอราคาต้องผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นก่อน จึงจะได้รับการพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิค

5.2 เกณฑ์ในการพิจารณาหาผู้ชนะการประกวดราคา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ใช้หลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) การพิจารณาให้คะแนน จะพิจารณาตามตัวแปรหลัก 2 ตัวแปร คือ ราคาที่เสนอและประสิทธิภาพของงาน กำหนดให้มีน้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ 100 โดยประสิทธิภาพของงาน จะพิจารณาจากข้อเสนอด้านเทคนิค ตามค่าตัวถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

ตัวแปรที่ 1 ราคาที่เสนอ	น้ำหนักร้อยละ 20
ตัวแปรที่ 2 คุณภาพของงาน	น้ำหนักร้อยละ 80

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
1. ผลงานและประสบการณ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่าง ๆ มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ	15
2. กรอบแนวคิดและการวิเคราะห์ออกแบบระบบ 2.1 ความเข้าใจในขอบเขตงาน และกระบวนการทำงานของระบบที่จะพัฒนา ตามกระบวนการข้อ 6,7,8 และ 9 แสดงเป็น System Diagram Workflow และแสดงความเชื่อมโยงของแต่ละระบบทุกกระบวนการงาน ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง 2.2 แสดงตัวอย่างหน้าจอตามข้อ 2.1 หรือตัวอย่างงานที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานทั้งระบบ 2.3 แสดงการติดตั้งระบบ การทดสอบระบบ และการวางแผนการใช้งานระบบ หลังจากส่งมอบงาน	35
3. สถาปัตยกรรมของระบบเทคโนโลยีหลักและอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ที่ใช้ในโครงการ ได้แก่ 3.1 สถาปัตยกรรมระบบ ข้อมูลที่ใช้ การเชื่อมต่อการใช้งานระบบต่าง ๆ 3.2 เทคโนโลยี เครื่องมือด้านการพัฒนาระบบ การบริหารจัดการข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger Technology) และ การพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลระบบ	25

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
3.3 คุณสมบัติมาตรฐานของระบบ ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ใช้ในโครงการฯ งานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรฐาน ISO/IEC 29110 หรือ CMMI มาตรฐานความปลอดภัยด้านการพัฒนาเว็บไซต์ OWASP มาตรฐานมาตรฐานความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล PDPA	
4. แผนการบริหารโครงการและแผนการดำเนินงาน 4.1 แผนการบริหารโครงการ ฯ ขั้นตอนแผนการดำเนินงาน 4.2 แผนการปฏิบัติงาน และแนวทางการดำเนินการประสานงานด้านต่าง ๆ กับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในโครงการฯ 4.3 แผนการและขั้นตอนการทดสอบระบบ การติดตั้งระบบต่าง ๆ ทั้งหมด ที่ใช้ในโครงการฯ 4.4 แผนบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ 4.5 แผนการบำรุงรักษาระบบ 4.6 โครงสร้างการบริหารงานและบุคลากรในโครงการฯ (Organization and Personal)	25
คะแนนรวม	100

6. ขอบเขตของงานที่ต้องศึกษาและการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งโครงการ ทั้งด้านการศึกษา การพัฒนา การจัดทำ การจัดหาและติดตั้งระบบต่าง ๆ และการฝึกอบรม โดยต้องสอดคล้องกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีรายละเอียด ดังนี้

6.1 ศึกษาวิเคราะห์โครงการที่ดำเนินการ เกี่ยวข้องกับกฎหมาย /ระเบียบ /คำสั่ง /ประกาศ หรือมาตรฐานใดบ้าง รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์กระบวนการ วิธีการเชื่อมโยง การส่งต่อข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล และเทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger Technology) ให้สอดคล้องทั้งระบบที่พัฒนาและระบบงานของ สคบ.ที่มีอยู่เดิม เพื่อปรับปรุงปรับเปลี่ยนให้เป็นกระบวนการทำงานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ให้มีความสอดคล้องกับงานอื่น ๆ โดยใช้เทคโนโลยี ให้ครบทุกกระบวนการ พร้อมรองรับหากมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.1.1 จัดทำรายละเอียดแผนโครงการ (Project Plan) แผนการดำเนินการและขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินการ จัดส่งให้ สคบ. ทราบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.1.2 จัดประชุมและประสานกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เพื่อนำมากำหนดวิธีการพัฒนาระบบการเชื่อมโยง การส่งต่อข้อมูล ให้สอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

6.1.3 ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ ความปลอดภัยของระบบและความปลอดภัยของข้อมูล

6.2 พัฒนาระบบการเชื่อมโยงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัลของ สคบ. (OCPB Digital ID) ด้วยการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger Technology) ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.2.1 ระบบการเชื่อมโยงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัลของ สคบ. (OCPB Digital ID)

6.2.1.1 ระบบการลงทะเบียนผ่านระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับระบบ DGA Digital ID โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) รองรับการดึงข้อมูลจากระบบ DGA Digital ID เช่น เลขบัตรประชาชน, ชื่อ, นามสกุล, วันเดือนปีเกิด เป็นต้น เพื่อให้ สคบ. สามารถให้ข้อมูล และบริการที่เหมาะสมกับผู้ขอใช้บริการได้

(2) รองรับการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนผ่านระบบ DGA Digital ID บริการยืนยันพิสูจน์ตัวตนของ สพร.

6.2.1.2 รองรับการส่งข้อมูลเข้าฐานข้อมูลของ สคบ. ด้านข้อมูลสมาชิกอย่างอัตโนมัติ เช่น การเชื่อมต่อโดยใช้ API หรืออื่น ๆ ที่เหมาะสม

6.2.1.3 รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ OCPB Connect เพื่อนำข้อมูลสมาชิกในการรับบริการของ สคบ.

6.2.1.4 รองรับการทำงานร่วมกับระบบบริการของ สคบ. ประกอบด้วย ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค, ระบบใกล้เคียงออนไลน์, แอปพลิเคชัน OCPB Connect เป็นต้น สำหรับการเข้าใช้งานการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนผ่านระบบ DGA Digital ID การลงทะเบียนผ่านระบบของ สคบ.

6.2.1.5 รองรับการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนต้องสามารถระบุระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี (IAL) ซึ่งเชื่อมโยงกับสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ที่ลงทะเบียนตามข้อมูลและหลักฐานที่ผู้ใช้งานนำมาใช้ในการตรวจสอบและระบุตัวบุคคล และรองรับการปรับเปลี่ยนระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี (IAL) ได้ในภายหลังเมื่อมีการตรวจสอบหลักฐานแสดงตนอื่นเพิ่มเติมในภายหลัง

6.2.1.6 รองรับมาตรฐานการยืนยันตัวตน (Authentication) ตามโพรโทคอล OpenID Connect (OIDC) และการตรวจสอบและให้สิทธิ (Authorization) ตามโพรโทคอล OAuth 2.0 ซึ่งทั้งสองโพรโทคอลรองรับการทำงานแบบ Single Sign-On (SSO) ได้

6.2.1.7 รองรับการใช้งานร่วมกับระบบ Portal ของ สคบ. โดยเป็นแบบรวมศูนย์ Single Sign On (SSO) เพื่อให้สมาชิกสามารถเข้าถึงบริการของ สคบ. ได้ด้วยบัญชีเดียว (Single Account)

(1) เป็นหน้าต่างหลักในการเข้าถึงบริการในระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ผ่านการ Login ที่หน้าระบบ

(2) สามารถใช้งาน Web SSO (Single Sign-On) เพื่อเข้าใช้งานระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์

(3) ผู้ใช้งานต้องสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง (Self-service change password) รวมถึงมีระบบสำหรับรองรับการลืมรหัสผ่าน (Forgot password)

6.2.1.8 รองรับการขอความยินยอมจากผู้ใช้งานทั้งแบบ Cookie Consent และแบบข้อมูลส่วนบุคคล

6.2.1.9 รองรับการจัดการเก็บการให้ความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล (OCPB Digital ID) มีข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) มีส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) เพื่อจัดเก็บข้อมูลการให้ความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล (Consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผู้ใช้งานผ่านช่องทางระบบเว็บพอร์ทัลได้ ในการทำงานครั้งแรก หรือเมื่อมีการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(2) รองรับการแสดงหน้าจอผ่านช่องทางระบบเว็บพอร์ทัล แก่เจ้าของข้อมูลเพื่อทบทวนการให้ความยินยอม (Re-Consent) ภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

(3) รองรับการสร้าง บริหารจัดการ Version ของแบบฟอร์มการขอความยินยอม และข้อความขอความยินยอมเพื่อใช้ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

(4) มีส่วนบริหารจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลการให้ความยินยอม และ เรียกดูสถานะของการให้ความยินยอมและประวัติการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

6.2.1.10 ระบบรองรับในการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้งานรายบุคคลอย่างน้อย เช่น จำนวนการเข้าใช้งานระบบ การเข้าใช้บริการของ สคบ. คำค้น หน้าเว็บการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเพื่อนำเสนอบริการที่ตรงตรงความต้องการแก่ผู้ใช้งานในอนาคต

6.2.2 พัฒนาระบบต้นแบบโครงข่ายการเก็บบัญชีข้อมูลสมาชิก สคบ. ยืนยันความถูกต้องและความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัส โดยเทคโนโลยีบล็อกเชน มีรายละเอียดดังนี้

6.2.2.1 ระบบการประมวลผลบล็อกเชนบนระบบคลาวด์ มีรายละเอียดดังนี้

(1) ติดตั้งส่วนประมวลผลบล็อกเชนบนระบบคลาวด์ จำนวน 2 nodes เพื่อบันทึกข้อมูลต้นฉบับที่ถูกสร้างรหัสด้วยเทคนิค Cryptography

(2) สามารถรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีการรับส่งข้อมูลดังนี้ --> data sent to Server <-- data sent to Client

(3) เป็นระบบที่มี GUI เพื่อใช้ในการควบคุมและสั่งงานบล็อกเชน ผ่านหน้าจอผู้ดูแล (Admin Panel) โดยทำงานในลักษณะ Web Application

(4) สามารถเก็บข้อมูลของผู้ส่งเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้ (Non-repudiation)

6.2.2.2 การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง Blockchain กับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัลของ สคบ. (OCPB Digital ID) ดังนี้

(1) ใช้การทำงานผ่าน API ในการบริการจัดการข้อมูลร่วมกันระหว่างระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัลของ สคบ. (OCPB Digital ID) กับระบบ Blockchain โดยการเชื่อมโยง ดังนี้

(1.1) Create ID คือ การสร้าง Customer ID เพื่อสามารถใช้งาน บล็อกเชน

(1.2) Sign Data คือ การขอให้บล็อกเชนบันทึกธุรกรรมดิจิทัลนั้นเก็บ ในบล็อก

(1.3) Search คือ การขอสืบค้นข้อมูลบันทึกธุรกรรมดิจิทัลในบล็อก

(1.4) Verify คือ การตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องธุรกรรม ดิจิทัล ในบล็อก

(1.5) Search history คือ การเก็บประวัติการขอสืบค้น

(2) จัดทำคู่มือการเชื่อมโยง Web Service ที่ให้บริการให้เป็นไปตาม มาตรฐาน รวมทั้งร่วมมือวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบ กรณีมีส่วนเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ และหน่วยงานตามความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

6.3 ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Testing) โดยดำเนินการ ดังนี้

ตรวจสอบ ค้นหาช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ขณะที่พัฒนา (Developer) ซึ่งอยู่บนระบบทดสอบ (Environment Test) ตามมาตรฐานความเสี่ยง ขององค์กร OWASP ประกาศแจ้งเตือนไว้ ไม่น้อยกว่า 5 ข้อแรก (ปัจจุบันล่าสุด) พร้อมปรับแก้ช่องโหว่ที่พบให้ ความเสี่ยงอยู่ในระดับ Informational หรือ สดบ. ยอมรับได้ พร้อมรายงานผล โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพิ่ม พร้อมมีรายงานผล (ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนส่งมอบงานงวดสุดท้าย) ถ้ากรณีพบช่อง โหว่และเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายของ สดบ. ให้นำเสนอเป็น ข้อเสนอแนะ เพื่อ สดบ. ดำเนินการต่อไป

7. ใช้บริการ Government Cloud

7.1 ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบที่พัฒนาขึ้นในโครงการนี้ทั้งหมด ติดตั้งไว้ที่ Cloud ภาครัฐที่ ให้บริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องวิเคราะห์คุณสมบัติทาง Hardware และ Software รวมถึงจำนวน Cloud Server ที่ต้องใช้ในโครงการให้เหมาะสม เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ทำการขอใช้งานกับหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ และผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งและทดสอบระบบ ที่พัฒนา และทำการแก้ไขส่วนที่บกพร่องจนสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ โดยผู้รับจ้างต้อง เป็นผู้รับผิดชอบประสานงานทางเทคนิคกับผู้ให้บริการ

7.2 ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูลระบบที่พัฒนาขึ้น เป็นประจำอย่างน้อยอาทิตย์ละ 2 ครั้ง เป็นอย่างน้อย

8. ข้อกำหนดด้านการพัฒนา ติดตั้ง การส่งมอบระบบงาน ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

8.1 การจัดหาโปรแกรมและพัฒนาระบบสารสนเทศตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6 ต้องรองรับ และสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของระบบคลาวด์ภาครัฐได้เป็นอย่างดี มี ประสิทธิภาพ

8.2 ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบและติดตั้งโปรแกรมให้แล้วเสร็จและสามารถปฏิบัติงานได้ ตามเงื่อนไขภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง หากพ้นกำหนดเวลาส่งมอบหรือไม่เป็นไป

ตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างโดยมิใช่เหตุขัดข้องอันเกิดจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีสิทธิปรับเงินเป็นค่าเสียหาย

8.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและนำเข้าข้อมูลเดิมที่มีอยู่เข้าสู่ระบบที่พัฒนาให้ครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถทำงานร่วมกับระบบงานที่พัฒนาใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.4 โปรแกรมและระบบที่พัฒนาทั้งหมดต้องทำงานได้ดีและเหมาะสมกับการใช้งานในประเทศไทย

8.5 จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานและวิธีการบำรุงรักษาโปรแกรมและระบบเป็นภาษาไทย

8.6 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code และระบบงาน (Work Flow Process) แต่ละ modules ครบทุก modules ของทุกระบบงานทั้งหมด ซึ่งต้องสามารถ Compile ใหม่ได้ และใช้งานได้ทั้งระบบตามโครงการนี้ โดยก่อนส่งมอบต้องทดสอบการทำงานให้คณะกรรมการตรวจรับพิจารณาก่อน และ Source Code ต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนระยะเวลารับประกัน พร้อมคู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้ง Source Code สำหรับผู้ดูแลระบบที่เป็นภาษาไทยให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อสามารถนำไปปรับปรุง เพิ่มเติม และแก้ไข เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบในลักษณะต่อยอดต่อไปได้

8.7 โปรแกรมสำเร็จรูปทุกรายการที่ติดตั้งต้องมีลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีคู่มือประกอบการใช้งาน และบรรจุลง Flash Drive หรือ External Hard disk

9. การทดสอบระบบ

9.1 ต้องมีการทดสอบความถูกต้องและทดสอบการยอมรับได้ของระบบ ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริงโดยใช้ข้อมูลเสมือนจริงที่ครบถ้วนในการทดสอบ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบเอกสารรายงานผลการทดสอบให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในกรณีที่ผลการทดสอบไม่สมบูรณ์ครบถ้วนและผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถทำให้โปรแกรมและระบบสารสนเทศปฏิบัติงานได้ผลภายในเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาและรับหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันสัญญา

9.2 หากการทดสอบและการติดตั้งมีอุปกรณ์ชำรุดเสียหายผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้งานได้ในพื้นที่และผู้ยื่นข้อเสนอจะนำมาเป็นเงื่อนไขในการขยายงวดงานหรือเป็นเหตุผลในการส่งมอบงานช้าไม่ได้

9.3 การทดสอบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ ข้อมูล และแผนการทดสอบ โดยผลลัพธ์จากการทดสอบระบบต้องได้รับการยอมรับจากคณะกรรมการตรวจรับ โดยให้ครอบคลุมหัวข้อการทดสอบอย่างน้อย ดังนี้ การทดสอบระบบทั้งหมด (System and Integration Test) การทดสอบการใช้งานของผู้ใช้ (User Acceptance Test) โดยในการดำเนินการทดสอบผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการทดสอบและจะต้องจัดทำรายงานผลการทดสอบ (Test Result) ส่งมอบให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อมีการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว

10. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ไม่น้อยกว่า 10 คน ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 วัน มีรายละเอียดดังนี้

10.1 ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการแนะนำและฝึกอบรมที่ต้องระบุกำหนดเวลา การแนะนำและฝึกอบรม รายละเอียดการแนะนำและฝึกอบรมแต่ละเรื่อง วิธีการทดสอบ รวมทั้งวิทยากรและผู้รับผิดชอบ โดย สคบ. สงวนสิทธิ์ที่จะเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมที่เห็นว่าเหมาะสมกับการดำเนินงาน

10.2 ผู้รับจ้างต้องทำการแนะนำและฝึกอบรม โดยวิทยากรต้องมีความชำนาญและมีประสบการณ์การทำงานในด้านที่รับผิดชอบ ผู้รับจ้างจะต้องแนบประวัติ คุณวุฒิและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของวิทยากร

10.3 การฝึกอบรม จะต้องประกอบด้วย การบรรยายในห้องเรียน (System Overview Training) และปฏิบัติงานจริง (On the Job Training)

10.4 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์การฝึกอบรม เอกสารประกอบ คู่มืออบรม อาหารว่าง - อาหารกลางวัน และค่าผ่านทางพิเศษ (ถ้ามี) โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

10.5 จัดทำผังแนะนำขั้นตอนการทำงานของระบบ (Software Flow Chart) ในรูปแบบของไฟล์ Presentation จำนวน 1 ไฟล์

10.6 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (Software User Document) พร้อมจัดเก็บลงในอุปกรณ์บันทึกข้อมูล จำนวน 1 ชุด

11. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน ภายใน 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

12. งบประมาณค่าใช้จ่าย

งบประมาณประจำปี พ.ศ.2566 จำนวน 1,649,800 บาท (หนึ่งล้านหกแสนสี่หมื่นเก้าพันแปดร้อยถ้วน)

13. เงื่อนไขการส่งมอบงาน / ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารรายงานการดำเนินงานให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยส่งมอบรายงานในรูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 6 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งวดที่	ระยะเวลา	รายละเอียดการส่งมอบ
1	ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	1) รายงานขั้นต้น (Inception Report) ประกอบด้วย แผนการดำเนินงาน ขั้นตอนและวิธีการศึกษา และกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน

งวดที่	ระยะเวลา	รายละเอียดการส่งมอบ
2	ภายในระยะเวลา 110 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	1) การติดตามผลการดำเนินงาน 1.1) ผลการดำเนินงานตามแผนของโครงการ (Project Plan) และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่แสดงถึงความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลา (Time Line) ในช่วงระยะเวลา 90 วัน 1.2) รายงานการประชุม/ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน (Check List) ในช่วงระยะเวลา 90 วัน 1.3) ผลความคืบหน้าในการพัฒนาระบบ 2) การส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ 6.1 และ 6.2.1
3	ภายในระยะเวลา 180 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา	1) การติดตามผลการดำเนินงาน 1.1) ผลการดำเนินงานตามแผนของโครงการ (Project Plan) และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่แสดงถึงความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลา (Time Line) ในช่วงระยะเวลา 180 วัน 1.2) รายงานการประชุม/ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน (Check List) ในช่วงระยะเวลา 180 วัน 1.3) ผลความคืบหน้าในการดำเนินการ 2) การส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ 6.2.2 ข้อ 6.3 ข้อ 7 ข้อ 8 และ ข้อ 9
4	ภายในระยะเวลา 240 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา	1) การติดตามผลการดำเนินงาน 1.1) ผลการดำเนินงานตามแผนของโครงการ (Project Plan) และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่แสดงถึงความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลา (Time Line) ในช่วงระยะเวลา 240 วัน 1.2) รายงานการประชุม/ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน (Check List) ในช่วงระยะเวลา 240 วัน 1.3) ผลความคืบหน้าในการดำเนินการ 2) การส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ 10 3) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) 4) รวบรวมรายงาน เอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในโครงการฯ พร้อม Source Code โปรแกรม และการ Backup ข้อมูลในระบบทั้งหมด บันทึกลงอุปกรณ์บันทึกข้อมูลแบบพกพา (Portable Storage Device) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ชุด

14. เงื่อนไขในการชำระเงิน

14.1 งวดที่ 1 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 15 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 1 และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

14.2 งวดที่ 2 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 25 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 2 และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

14.3 งวดที่ 3 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 3 และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

14.4 งวดที่ 4 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 4 และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

15. เงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Details)

15.1 ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบงานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อไปเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 ปี หลังจากคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานใด ๆ ทั้งสิ้น

15.2 ในช่วงระยะเวลาของการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการตัดสินใจดำเนินการแก้ไข/ เปลี่ยนแปลง/ ปรับปรุงข้อปัญหาใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับระบบซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่ สคบ. สามารถติดต่อประสานงานได้ทันทีเมื่อเกิดข้อปัญหา และจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลา 24 ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งจาก สคบ.

15.3 ในกรณีที่ระบบพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขจากระบบเดิมที่มีอยู่ ให้รวมค่าบำรุงรักษาของระบบเดิมไว้ภายใต้เงื่อนไขการบำรุงรักษาในระบบที่พัฒนาอยู่ในปัจจุบัน ยกเว้นระบบย่อยหรืออุปกรณ์ของระบบเดิมที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าอยู่นอกเหนือจากการปรับปรุงแก้ไขในระบบปัจจุบัน ให้คงเรียกเก็บค่าบำรุงรักษาตามสัดส่วนของระบบย่อยที่เหลืออยู่เหล่านั้นได้ต่อไป

16. การรับประกันผลงาน

16.1 ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันระบบสารสนเทศและผลงานที่ดำเนินการภายในโครงการเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี นับถัดจากวันส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้ระบบสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากระบบขัดข้องผู้รับจ้างต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้ระบบสามารถให้บริการได้เป็นปกติ ภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจาก สคบ. หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด สคบ. มีสิทธิ์จ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

16.2 ในช่วงการรับประกันผลงาน ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการประจำเดือน จัดส่งให้ สคบ. รายเดือน หรือรายไตรมาส หรือตามที่ สคบ. กำหนด และต้องปรับปรุงเอกสารการออกแบบระบบและฐานข้อมูล คู่มือผู้ใช้งานระบบและคู่มือดูแลระบบในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบัน จัดส่งให้ สคบ. ตามจำนวนที่ได้เคยส่งมอบงาน โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

วรรณฯ สิริยาญา

17. เงื่อนไขการปรับและการบอกเลิกสัญญา

17.1 หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา หรือภายในกำหนดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้ และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ -0.10- (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือนับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้ จนถึงวันที่ผู้รับจ้างทำงานแล้วเสร็จจริงบริบูรณ์และส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้าง หรือจนถึงวันที่ผู้ว่าจ้างได้บอกเลิกสัญญา

17.2 นอกจากชำระค่าปรับดังกล่าวแล้ว ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างสามารถเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้อีกด้วย

17.3 ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

17.4 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในแต่ละงวดตามสัญญา หากผู้ว่าจ้างเห็นว่างานที่ผู้รับจ้างได้จัดทำไปแล้วบางส่วนมีประโยชน์แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะเรียกให้ผู้รับจ้างส่งมอบงานที่จัดทำไปแล้วบางส่วนให้แก่ผู้ว่าจ้างก็ได้ โดยผู้ว่าจ้างอาจพิจารณาหักเงินค่าจ้างในงวดนั้น ๆ และจ่ายเงินค่าจ้างในงวดงานนั้นให้ผู้รับจ้างเพียงบางส่วนได้ ทั้งนี้ เป็นดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่พิจารณาตามส่วนที่เป็นธรรมและเหมาะสม ในการนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างที่จะบอกเลิกสัญญา

18. ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และการรักษาความลับของทางราชการ

18.1 ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมระบบงานตามโครงการนี้ ในส่วนที่ผู้รับจ้างพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เฉพาะกับระบบงานต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนกรรมสิทธิ์คู่มือหรือเอกสารต่าง ๆ ของระบบงานทั้งหมดให้ตกเป็นของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

18.2 ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และ / หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไป

18.3 รายการทุกรายการที่ผู้รับจ้างได้จัดหาในครั้งนี้ กรณีเป็นซอฟต์แวร์ (Software) ต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และต้องเป็นรุ่นที่จำหน่ายอยู่ ณ ปัจจุบัน โดยจะต้องส่งมอบเอกสารคู่มือ ซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM หรือรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งระบุ ชื่อซอฟต์แวร์ รุ่น และชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์ (License) ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้ ต้องมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่า สคบ. เป็นผู้มิสิทธิใช้

18.4 ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลของทางราชการเป็นความลับ และไม่เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามได้ล่วงรู้โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างตกลงจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวในทางที่จะทำให้เจ้าของข้อมูลหรือผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ไม่ว่าโดย

ทางตรงหรือทางอ้อม และผู้รับจ้างตกลงจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงมิให้ข้อมูลอันเป็นความลับถูกเปิดเผย และใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งเพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลอันเป็นความลับนั้น ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับโดยปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความลับทางราชการ พ.ศ. 2544 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

วรรณ สารานันท์

ภาคผนวก ก

การบริหารโครงการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประสงค์ให้โครงการนี้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ทีมบุคลากรที่ดำเนินงานในโครงการทุกตำแหน่ง เป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญและมีหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปตามขอบเขตของงาน หรือตามที่ สคบ. กำหนด ดังนี้

1. ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : บริหารจัดการโครงการ วางแผนและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ กำหนดวิธีการและแนวทางการปฏิบัติงาน บริหารจัดการทีมบุคลากรในโครงการฯ พร้อมควบคุมคุณภาพของงาน การบริหารทรัพยากรและบริหารการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในโครงการฯ

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ (Software Architect) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : วิเคราะห์และออกแบบระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ เป็นที่ปรึกษา ด้านการวิเคราะห์และบริหารจัดการระบบ กระบวนการทำงานของระบบ แนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้อง

3. นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 6 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : วิเคราะห์และออกแบบระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสื่อสารให้นักพัฒนาซอฟต์แวร์สามารถพัฒนาระบบได้อย่างถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

4. นักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Programmer/ Developer) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6-10 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : พัฒนาระบบตามที่ได้มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

5. ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูล (Security Specialist) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6-10 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน ต้องได้รับมาตรฐานความปลอดภัยบนเว็บไซต์ (OWASP) โดยต้องแนบเอกสารรับรองมาในวันยื่นเสนอราคาด้วย

หน้าที่ความรับผิดชอบ : กำหนดและวางนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ มาตรฐาน และพื้นฐานเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และให้คำปรึกษาด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์แก่ทุกฝ่าย

6. นักออกแบบหน้าจอระบบ (Multimedia/IU Designer) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5-10 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : ทำหน้าที่ออกแบบหน้าจอการแสดงผลระบบที่มีความสวยงาม ใช้งานง่าย และปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพให้ผู้ใช้งานทำงานได้อย่างสะดวก

7. ผู้ประสานงานโครงการ (Project Coordinator) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5-10 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : ประสานงานโครงการ ติดตาม นัดหมาย เพื่อให้สามารถ ดำเนินการโครงการเป็นไปอย่างเหมาะสม และทำงานได้อย่างสะดวก

8. นักทดสอบระบบ (Tester) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการทดสอบระบบ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : ทดสอบการทำงานของระบบตามฟังก์ชันงานต่าง ๆ ให้มี ประสิทธิภาพ และเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

วรนต์ สิทธิโช