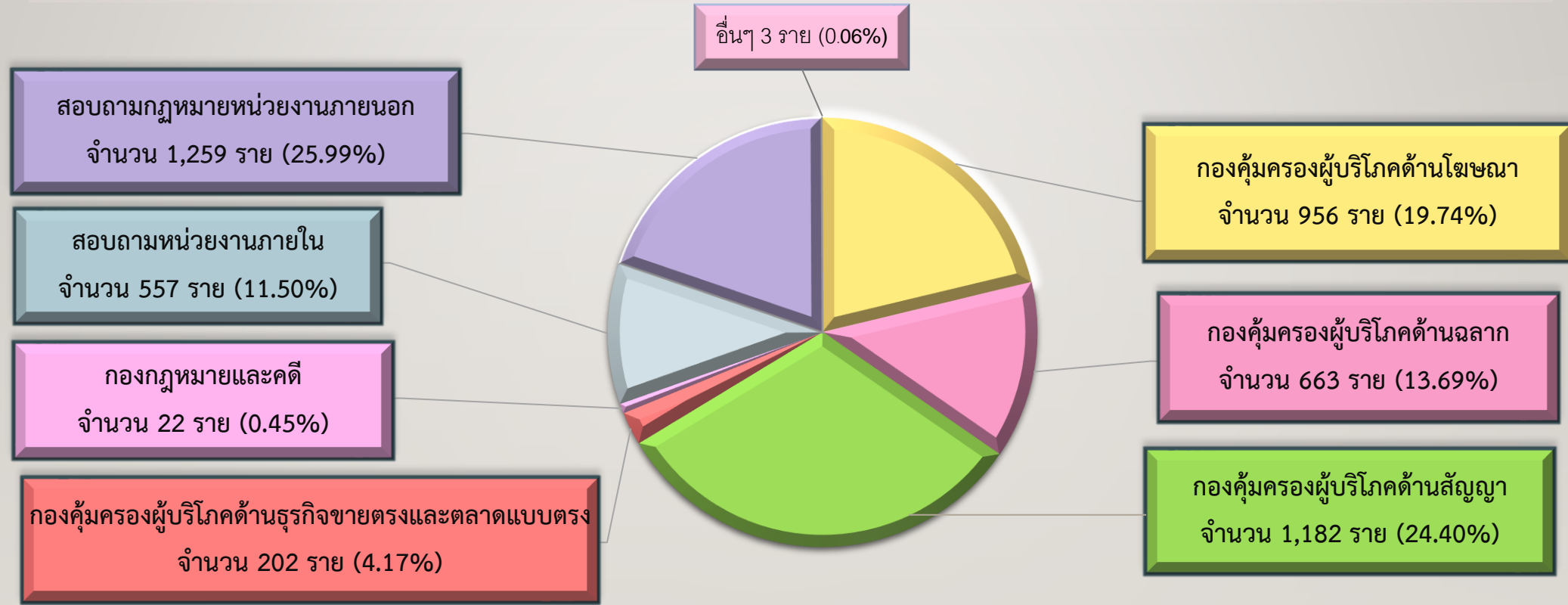


**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนมีนาคม 2564**



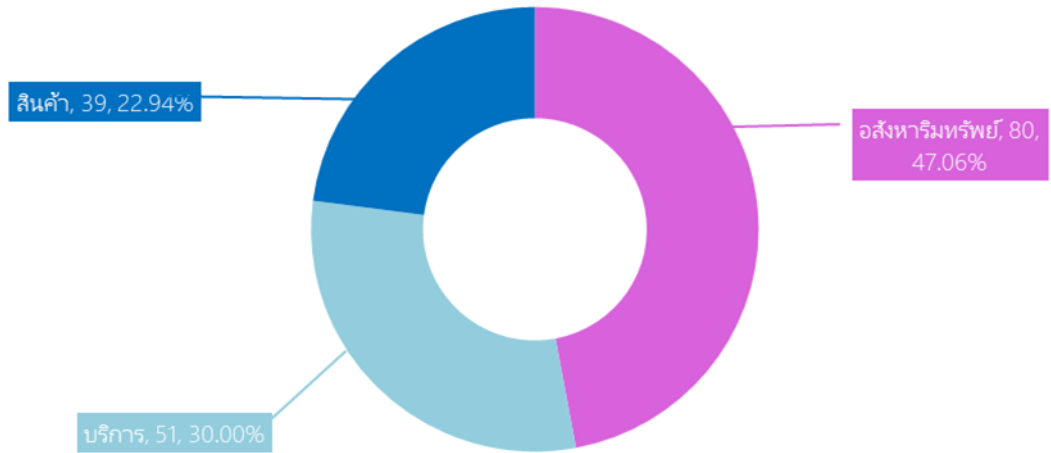


สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166
ประจำเดือน มีนาคม 2564
รวมจำนวน 4,844 ราย

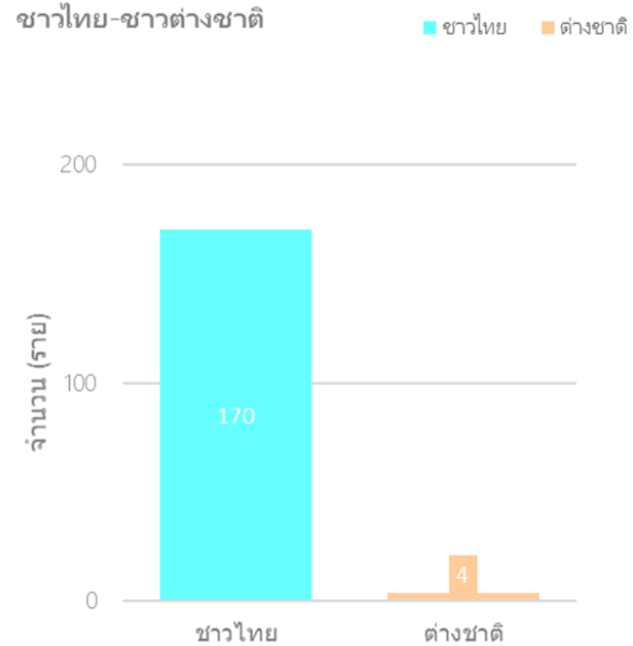


สถิติการให้บริการผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ. ประจำเดือนเดือนมีนาคม 2564

เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก

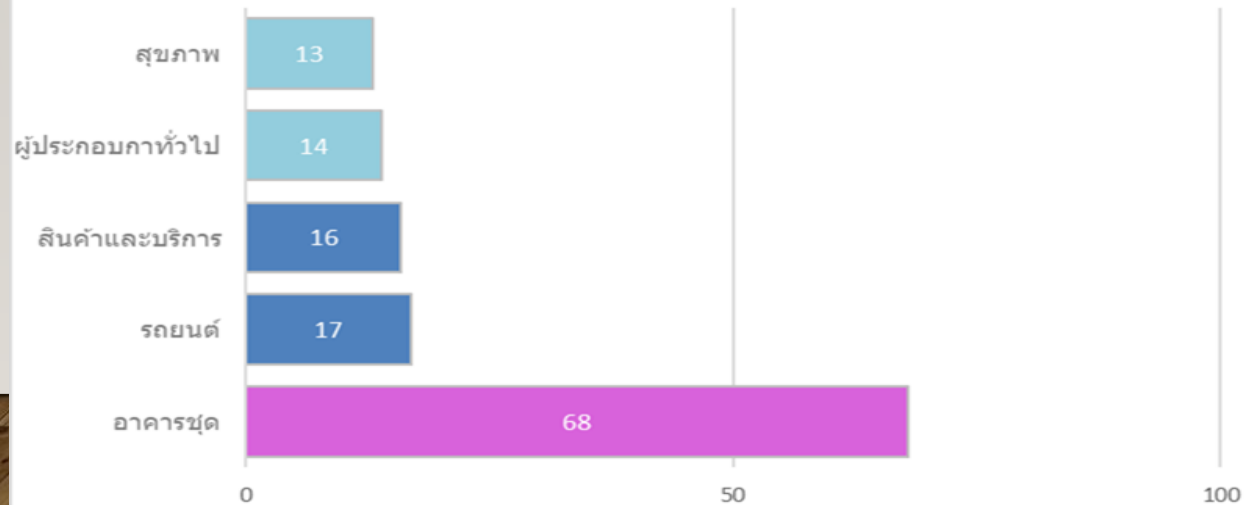


ชาวไทย-ชาวต่างชาติ

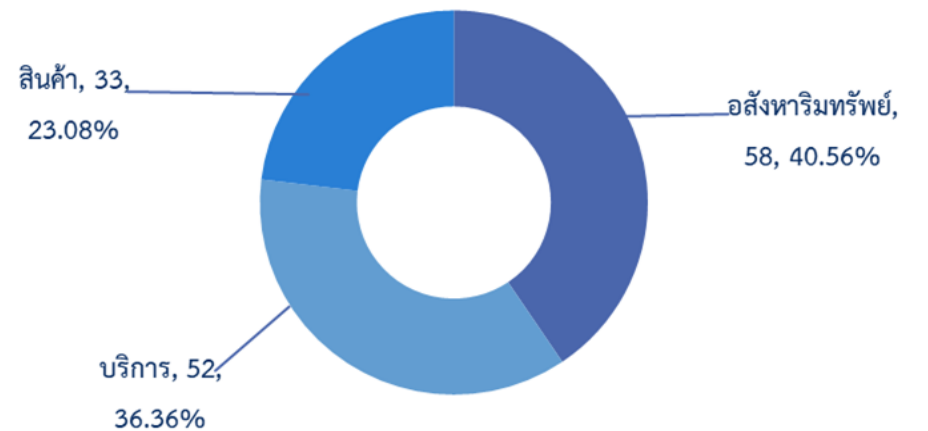


รวมจำนวน 317 ราย

เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



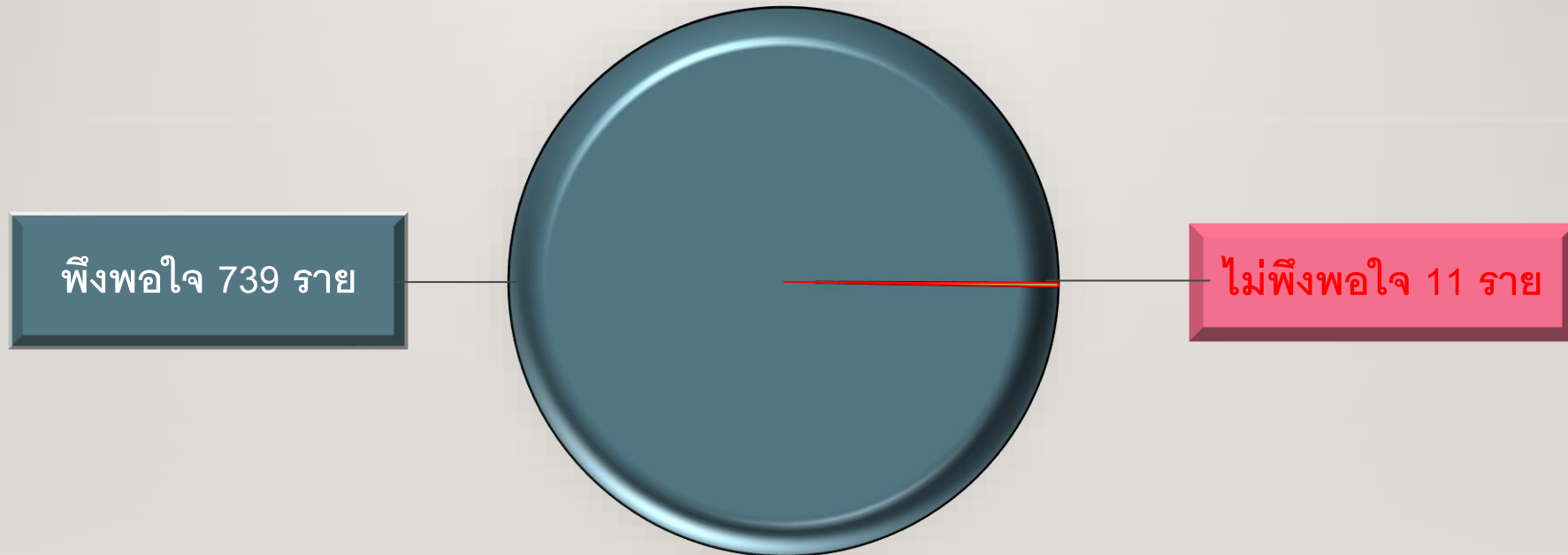
ขอคำปรึกษา 143 ราย



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166 ประจำเดือนมีนาคม 2564

รวมจำนวน **750** ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 98.53 %



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (SMILE BOX)

ประจำเดือนมีนาคม 2564

รวมจำนวน 312 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100 %

