

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

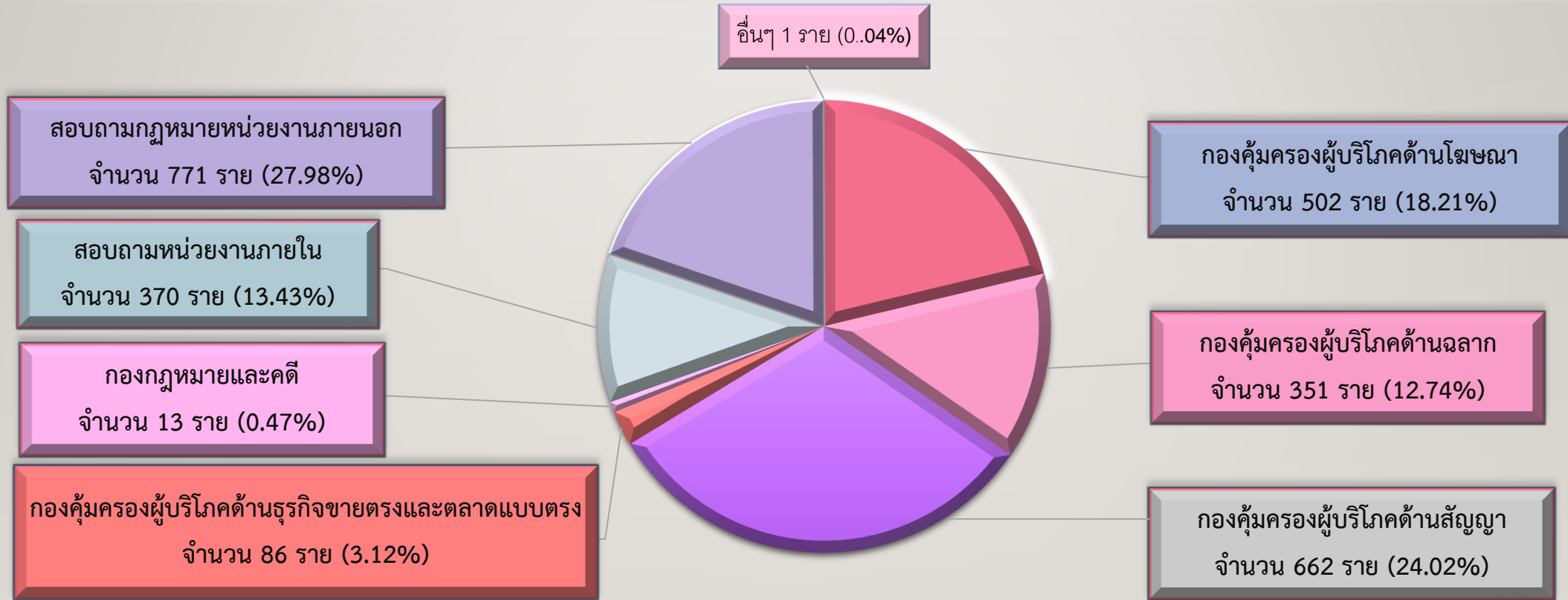




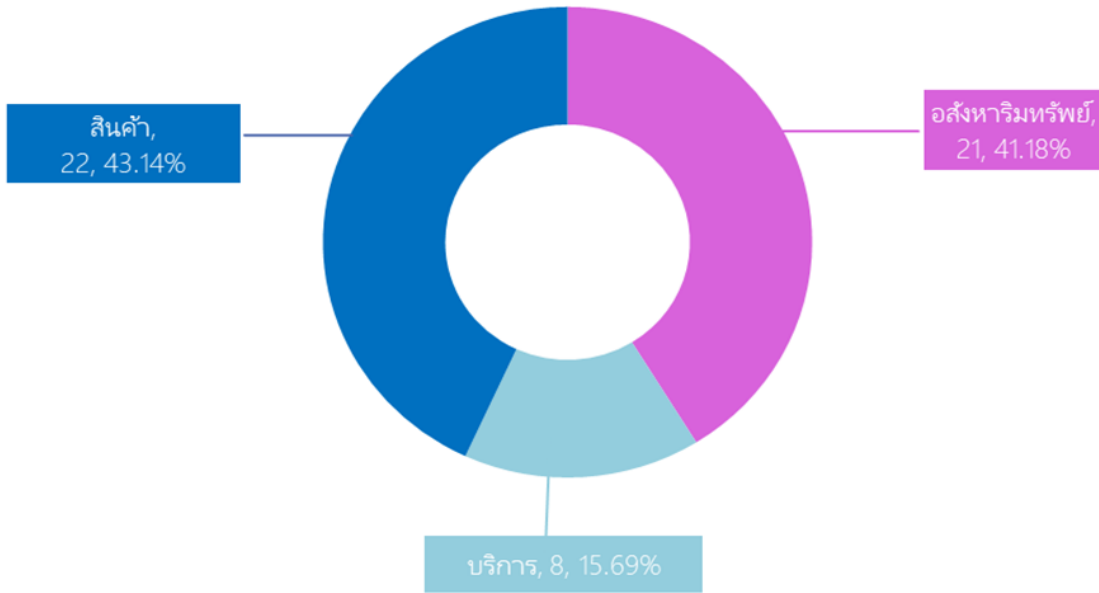
สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

รวมจำนวน 2,756 ราย

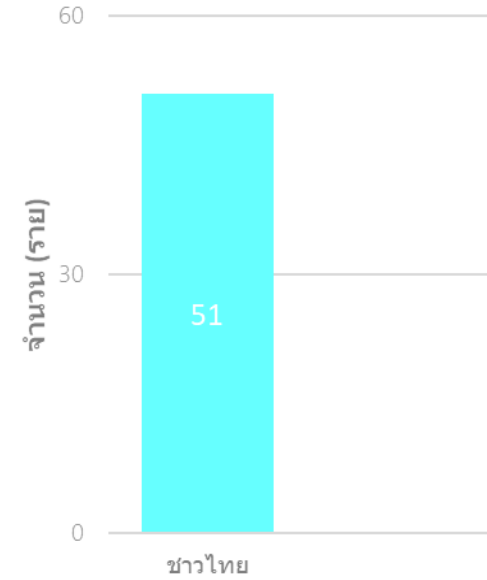


เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก



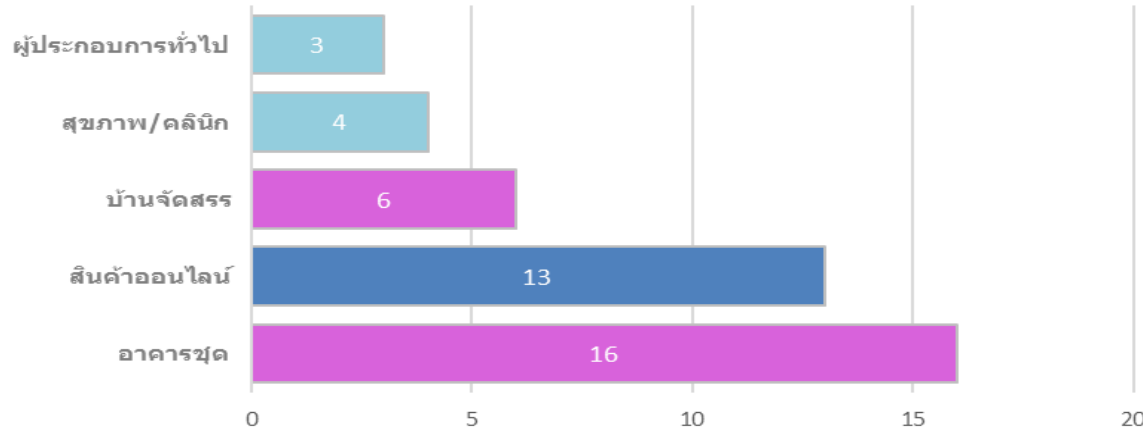
ชาวไทย-ชาวต่างชาติ

■ ชาวไทย

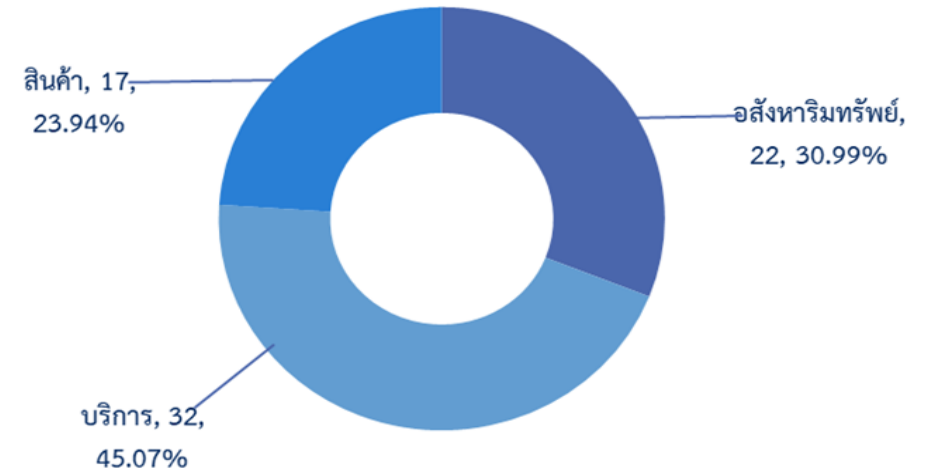


รวมจำนวน 122 ราย

เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย

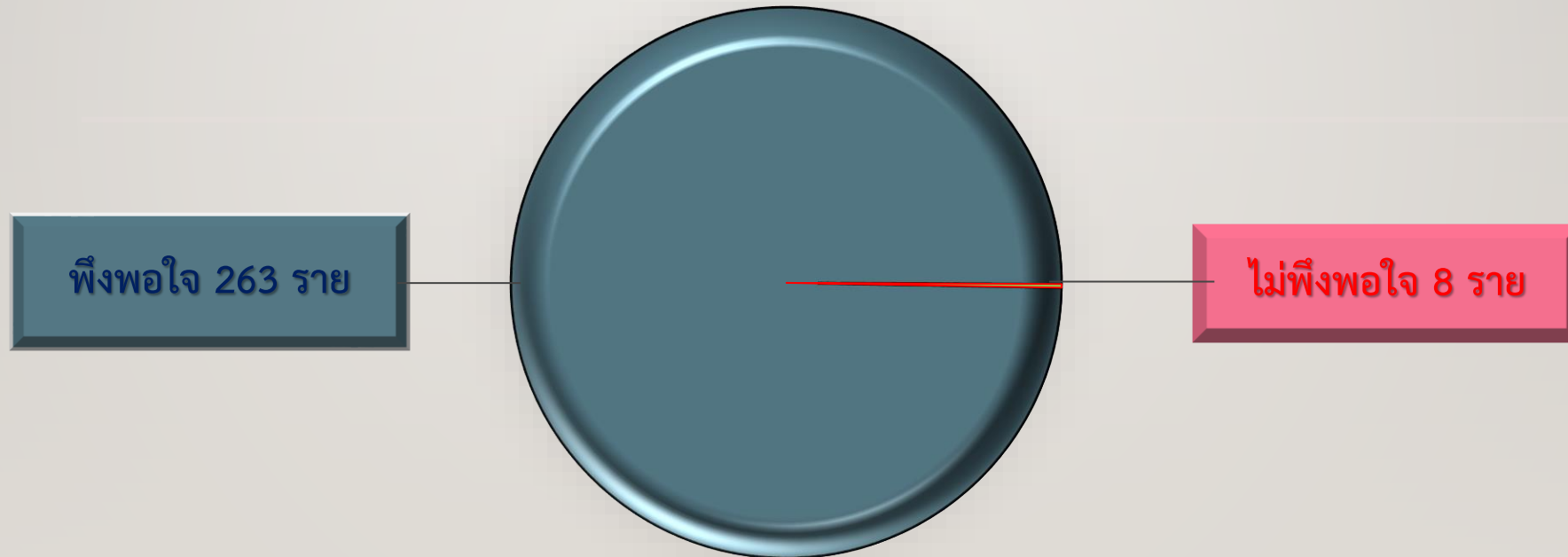


ขอคำปรึกษา 71 ราย



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166
ประจำเดือนกรกฎาคม 2564
รวมจำนวน 271 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 97.05 %



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (SMILE BOX)

ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

รวมจำนวน **123** ราย

➡ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100 %

