

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.  
ประจำเดือนสิงหาคม 2564

---

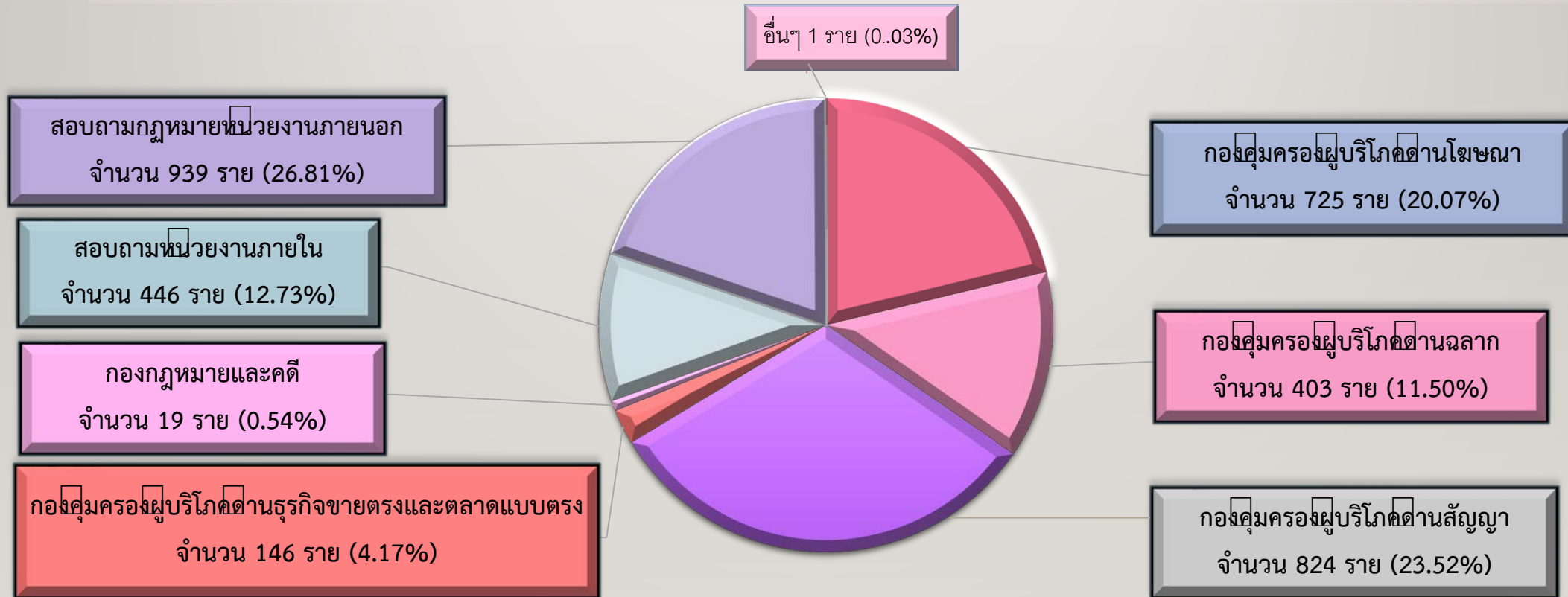




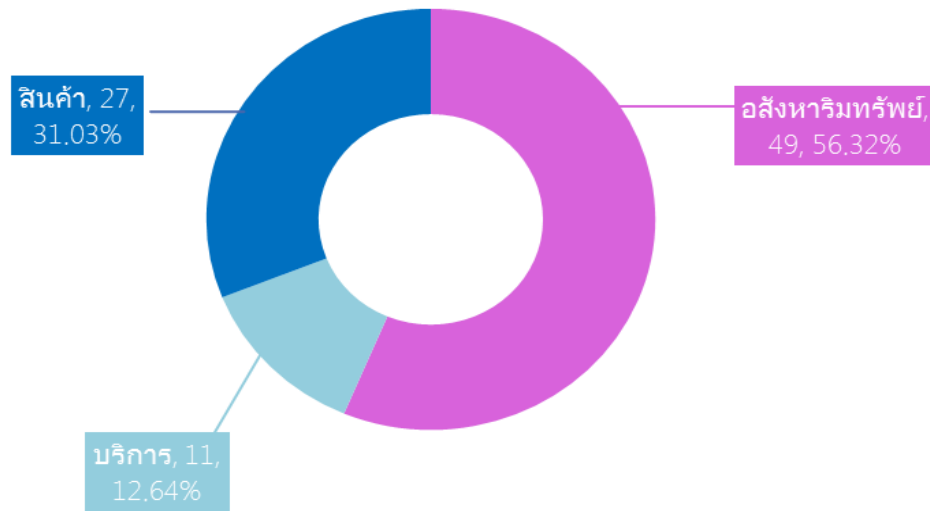
# สรุปการไขคำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือน สิงหาคม 2564

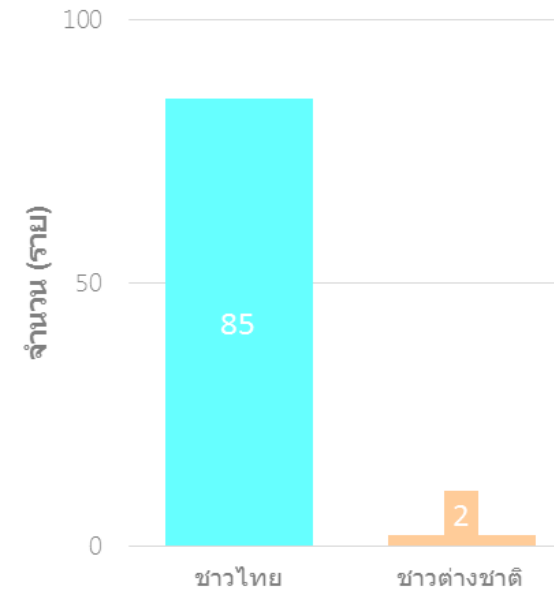
รวมจำนวน 3,503 ราย



### เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก

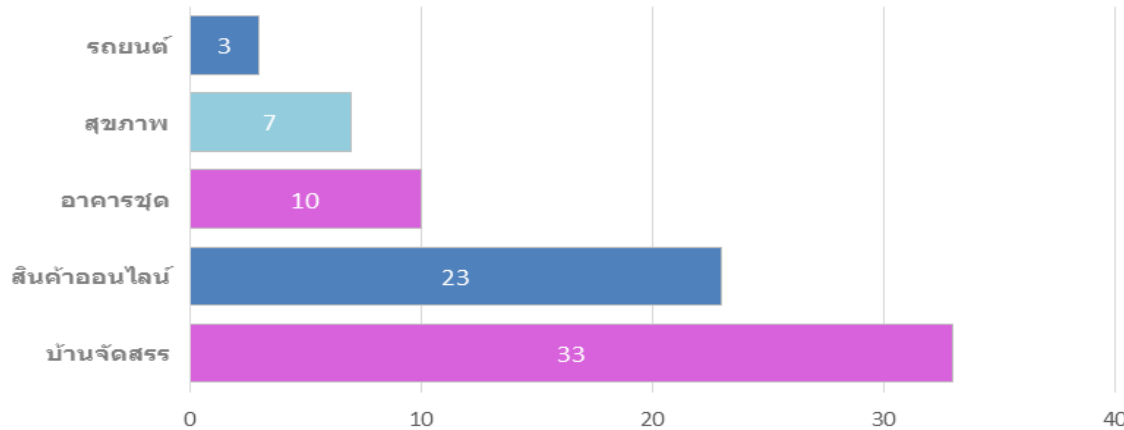


### ชาวไทย-ชาวต่างชาติ

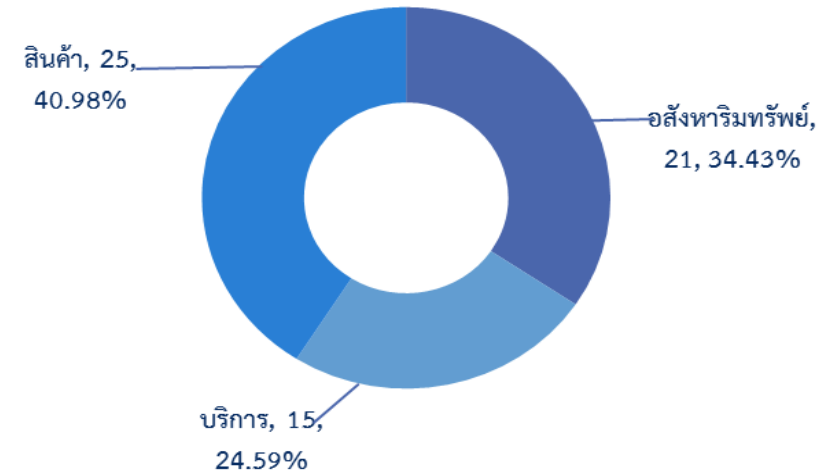


รวมจำนวน 148 ราย

### เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย

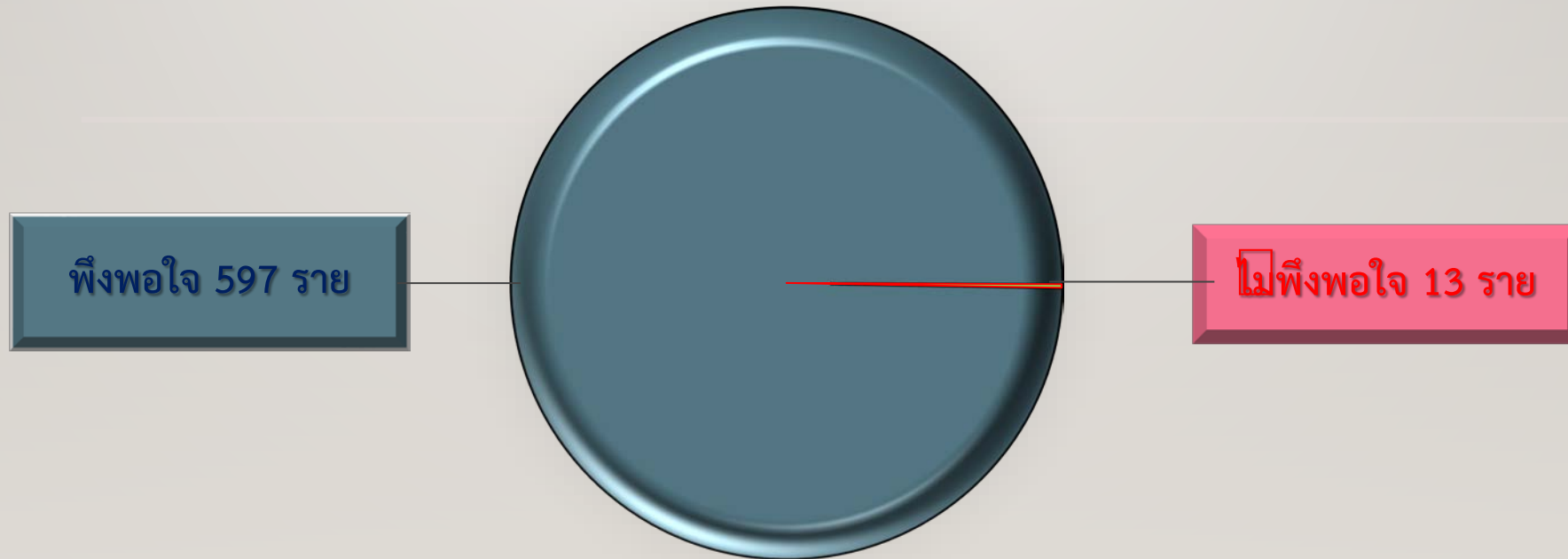


### ขอคำปรึกษา 65 ราย



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166  
ประจำเดือนสิงหาคม 2564  
รวมจำนวน 610 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 97.87 %



# สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (SMILE BOX)

ประจำเดือนสิงหาคม 2564

รวมจำนวน **148** ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100 %

