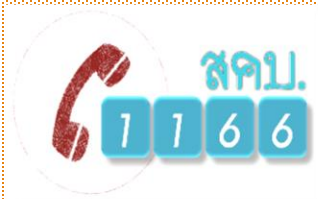


**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.  
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.2564**

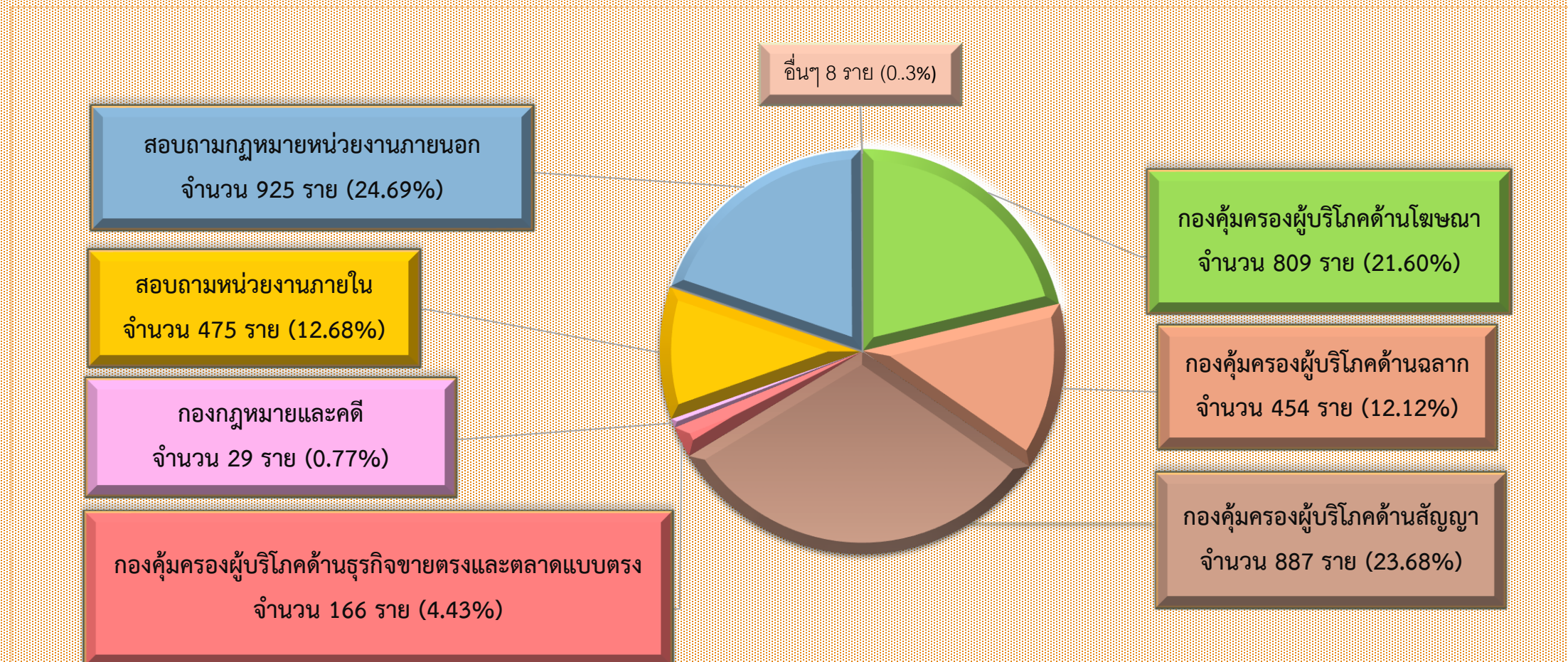
---



# สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

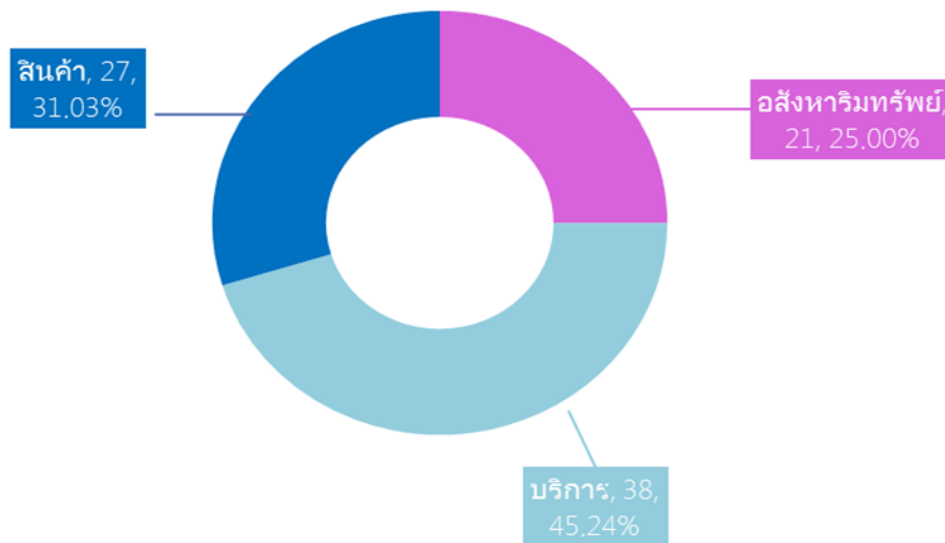
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.2564

รวมจำนวน 2,640 ราย

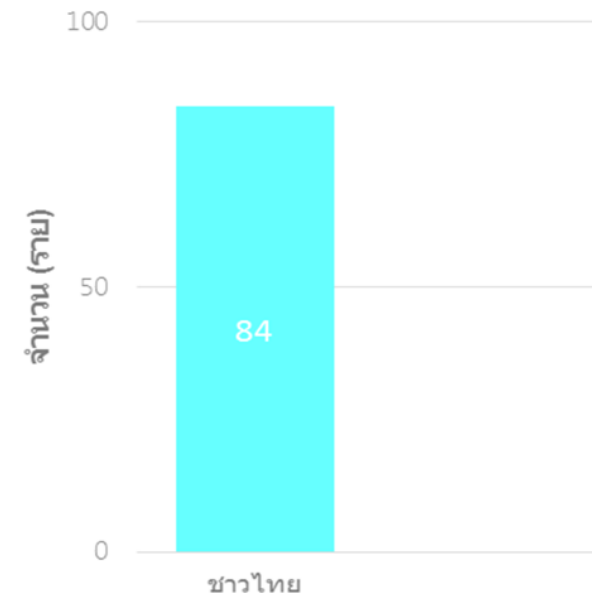


# สถิติการให้บริการผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ. ประจำเดือนเดือนตุลาคม 2564

## เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก

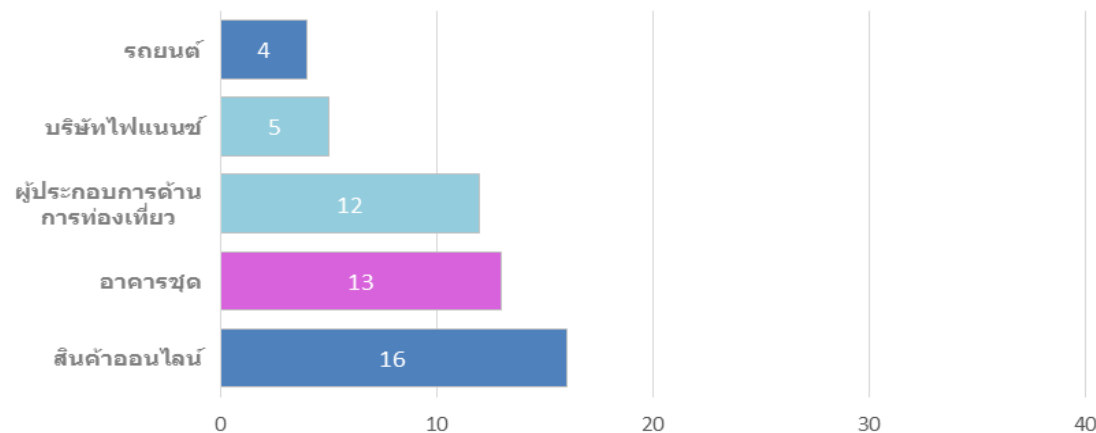


## ชาวไทย-ชาวต่างชาติ

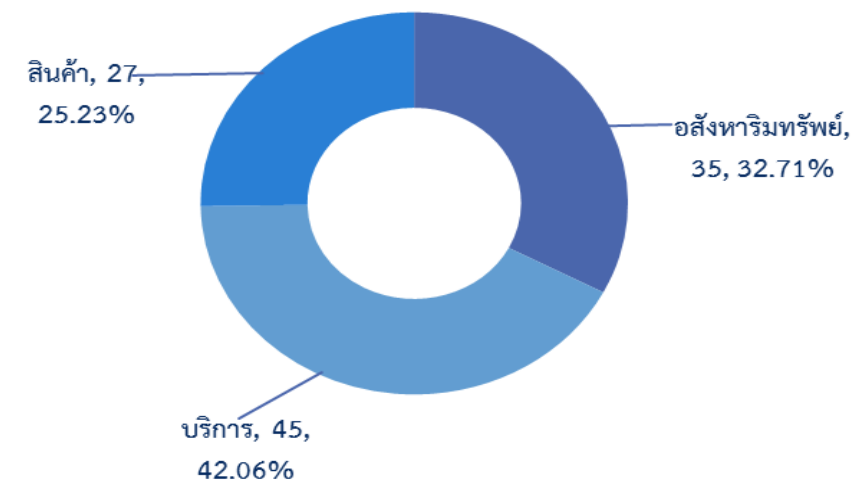


รวมจำนวน 191 ราย

## เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



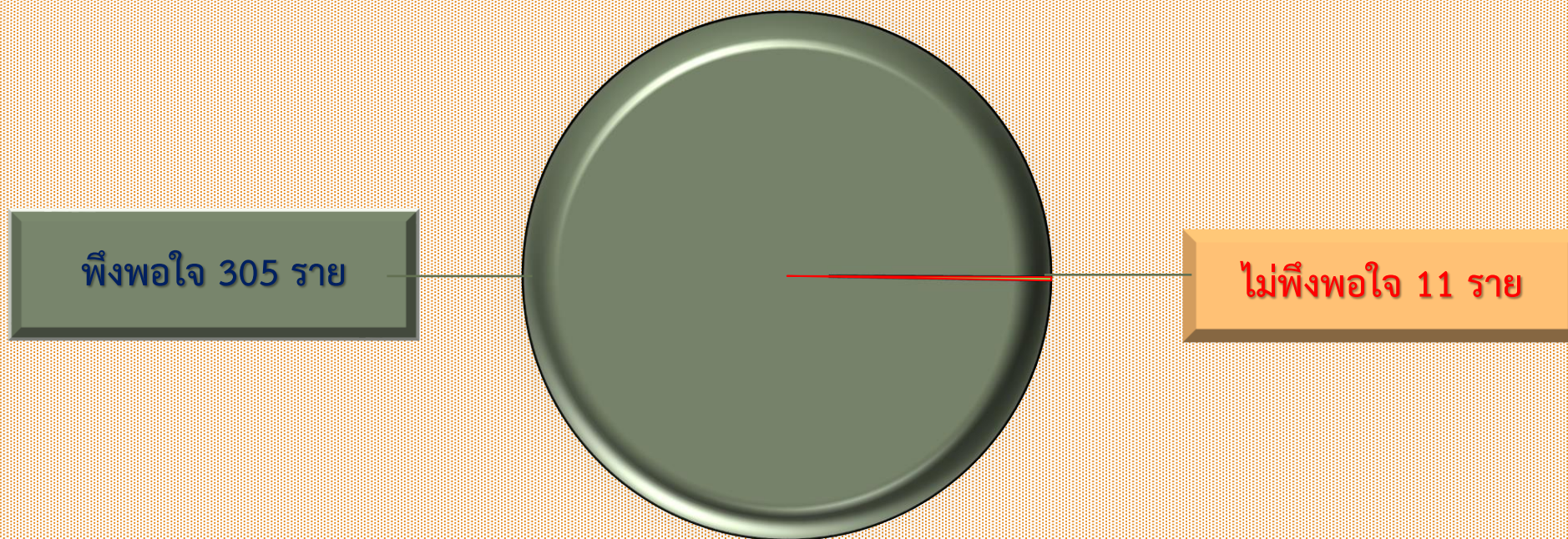
## ขอคำปรึกษา 107 ราย



# สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166 ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.2564

รวมจำนวน **361** ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 96.52 %



# สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Smile Box)

ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.2564

รวมจำนวน 211 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100 %

