

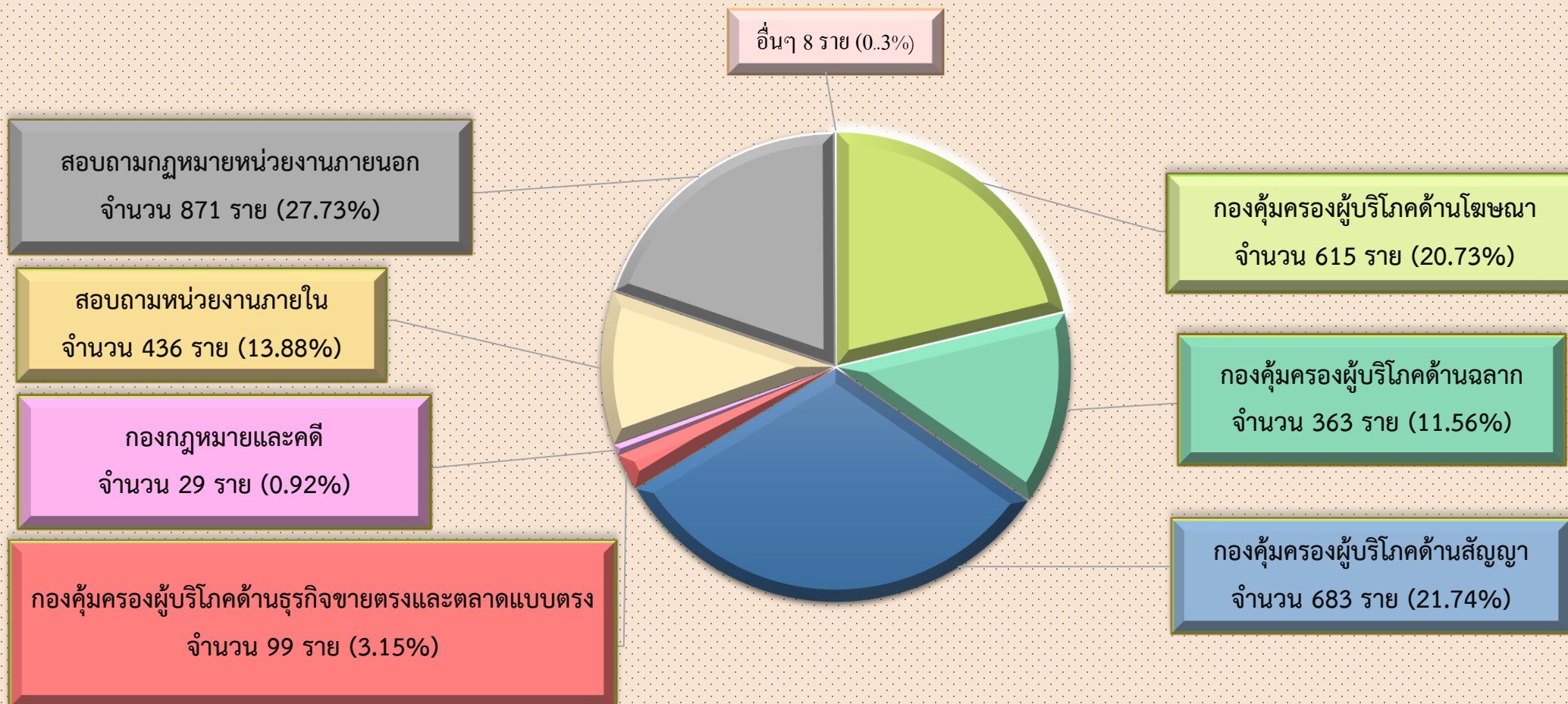
**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.2564**



สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

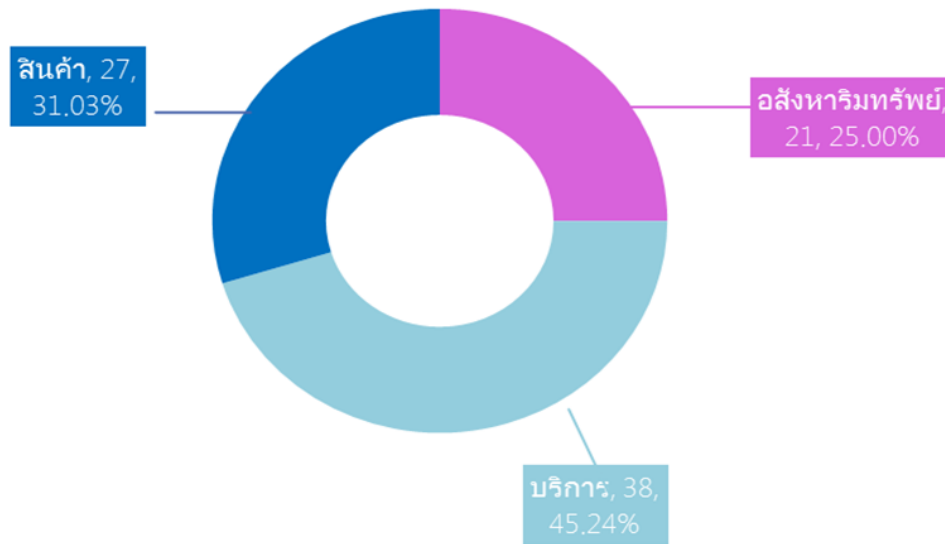
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.2564

รวมจำนวน 3,141 ราย

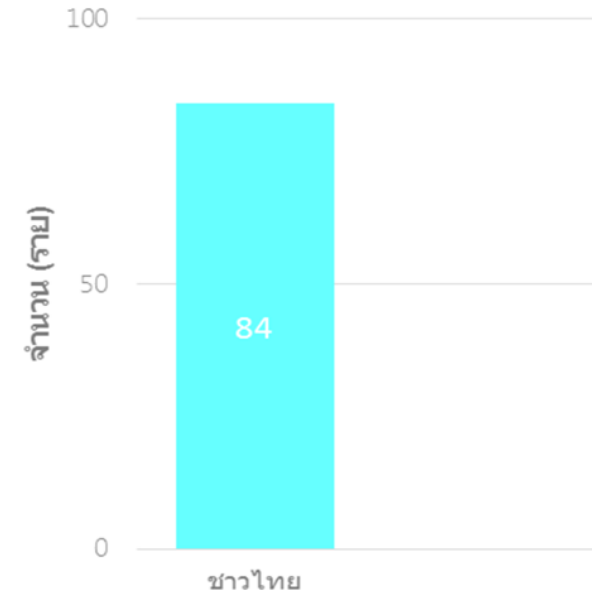


สถิติการให้บริการผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ. ประจำเดือนเดือนตุลาคม 2564

เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก

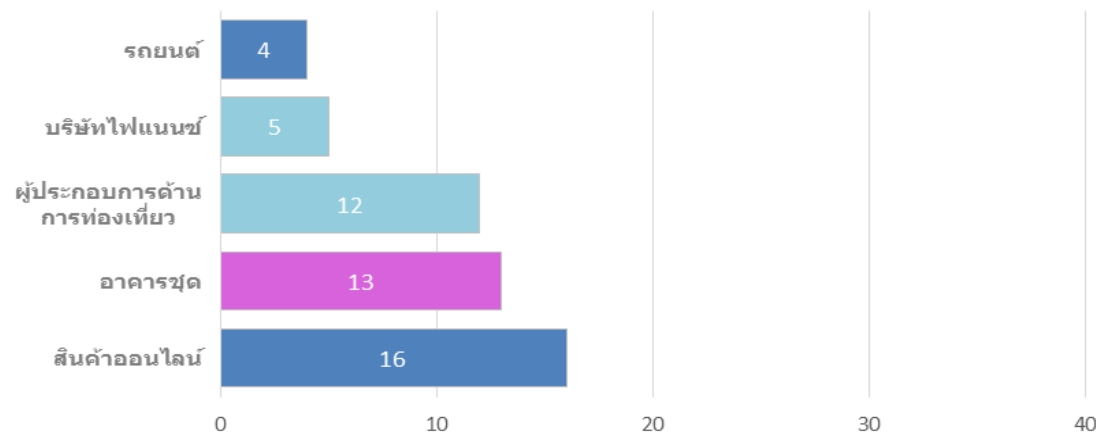


ชาวไทย-ชาวต่างชาติ

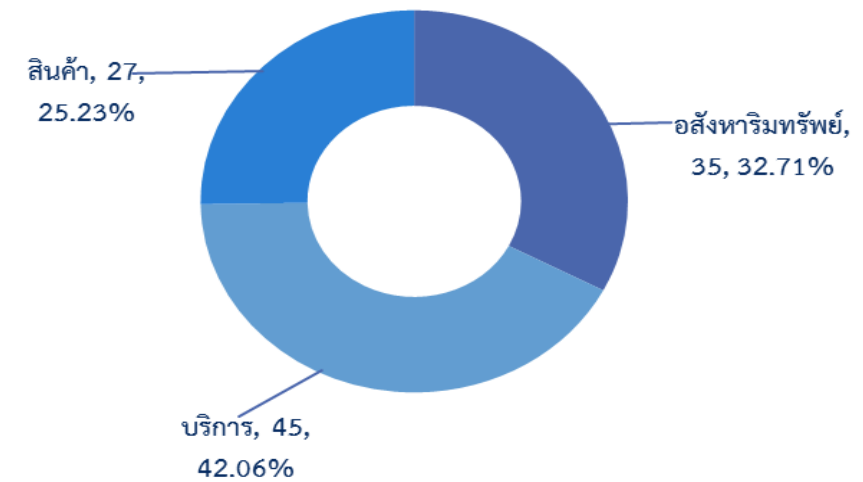


รวมจำนวน 191 ราย

เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



ขอคำปรึกษา 107 ราย

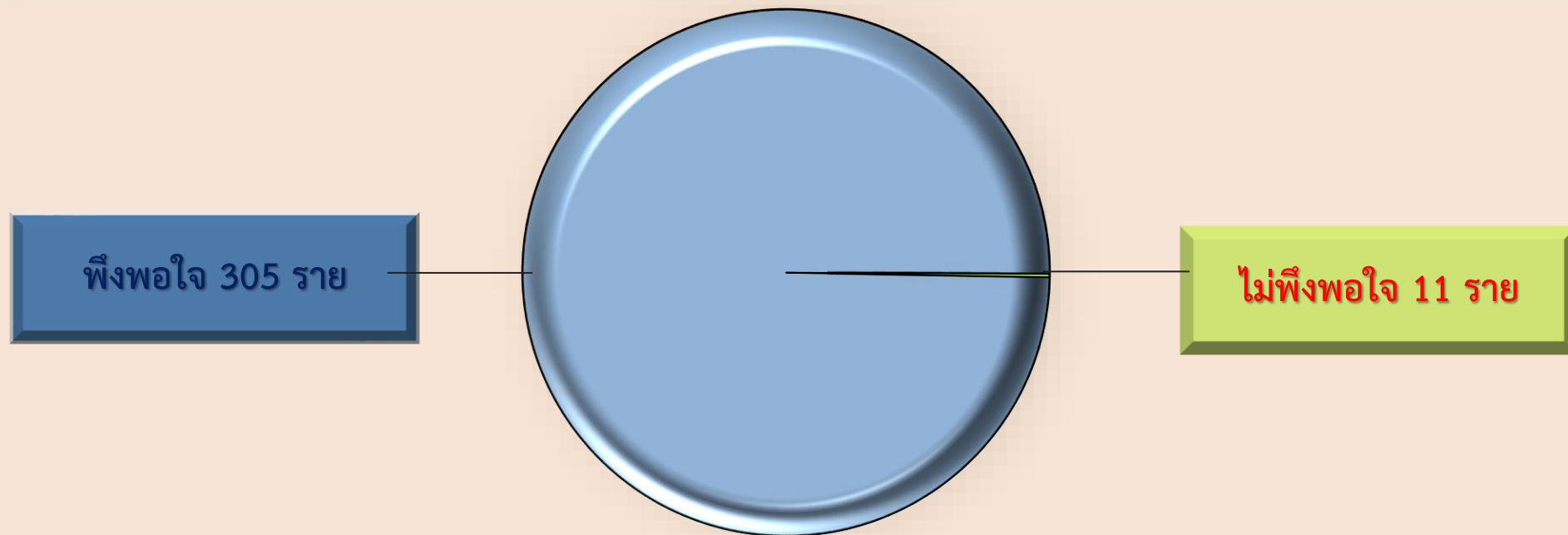


สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.2564

รวมจำนวน 558 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 97.49 %



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Smile Box)

ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.2564

รวมจำนวน 220 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100 %

