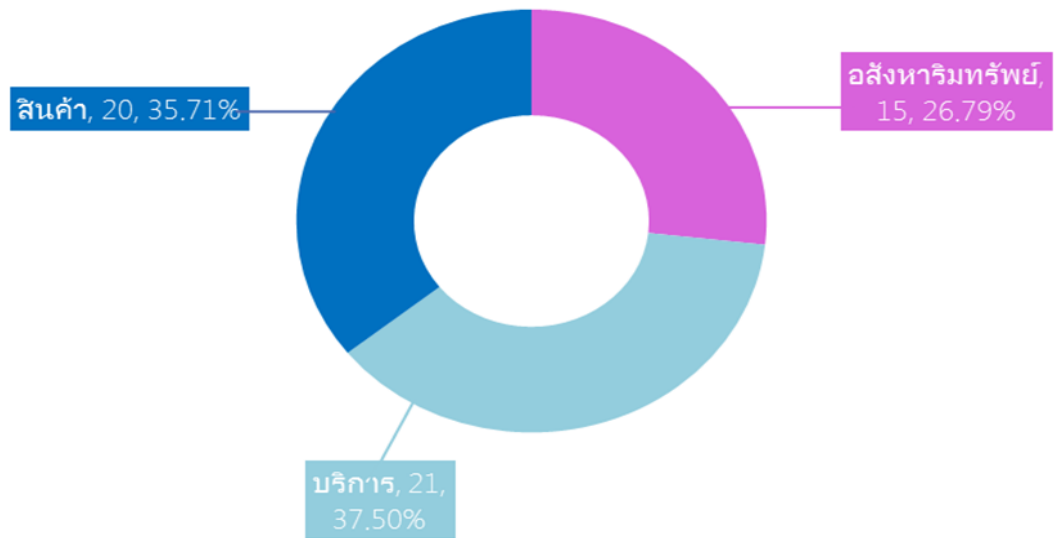


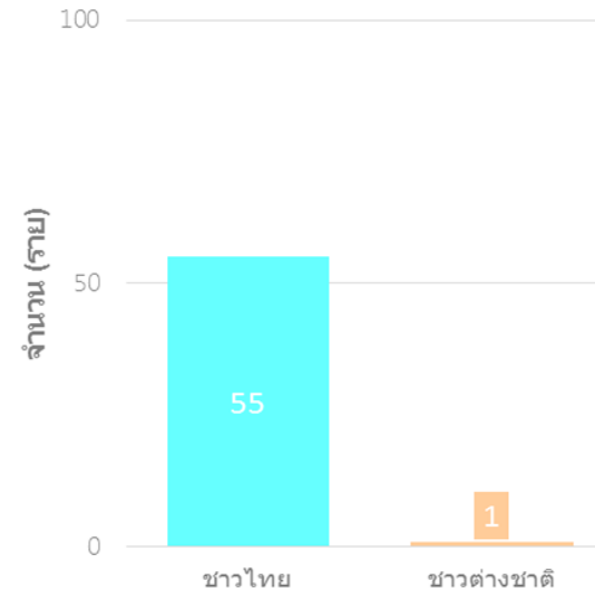
**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2565**

สถิติการให้บริการผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สคบ. ประจำเดือนเดือนเมษายน 2565

เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก

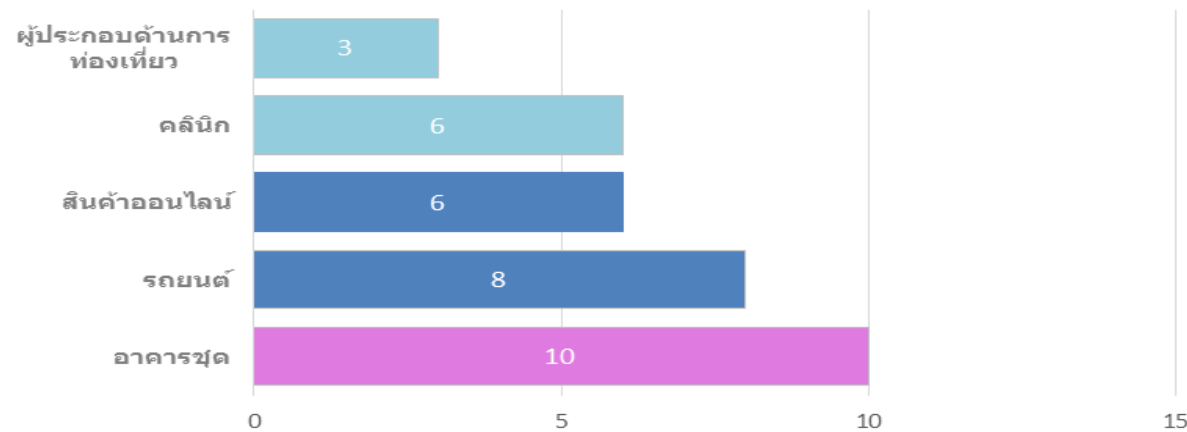


ชาวไทย-ชาวต่างชาติ

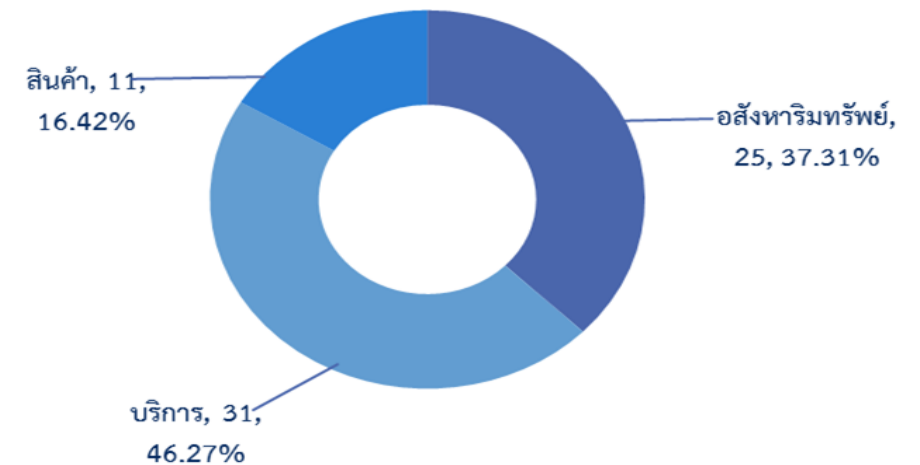


รวมจำนวน 123 ราย

เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



ขอคำปรึกษา 67 ราย

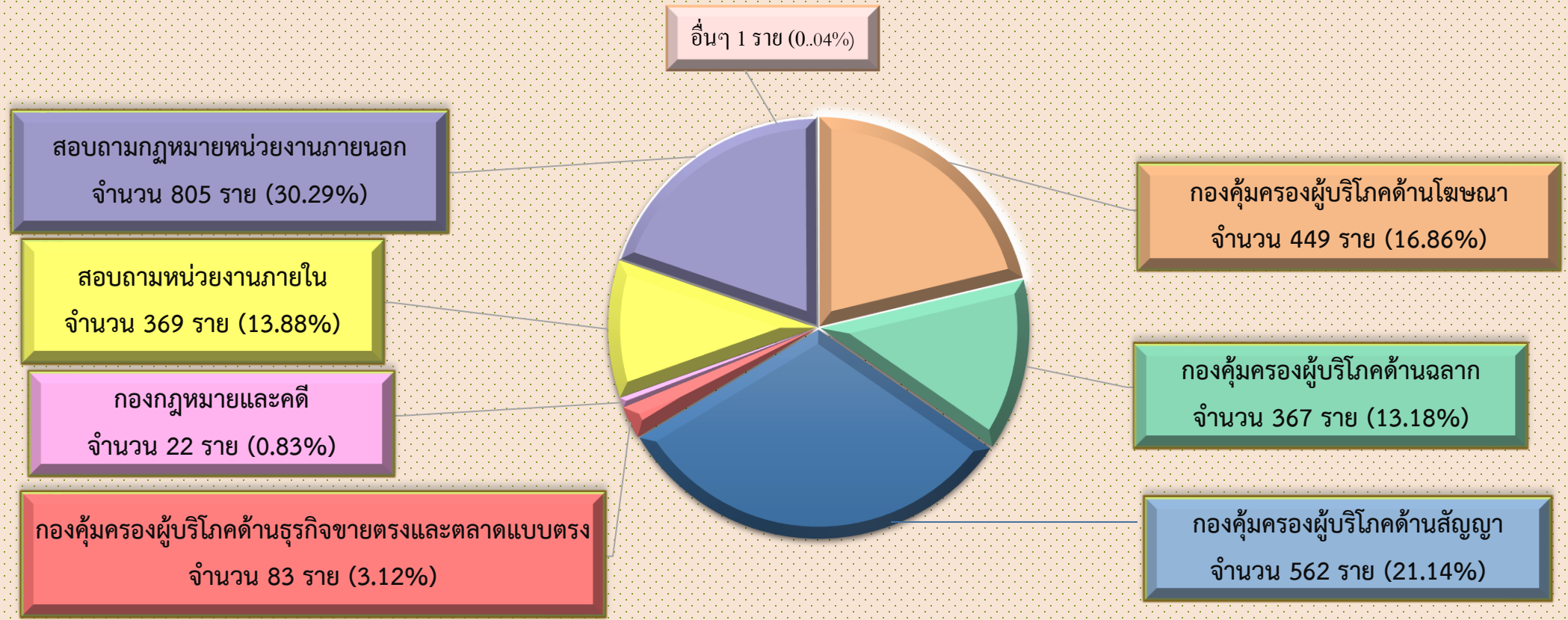




สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2565

รวมจำนวน 2,658 ราย

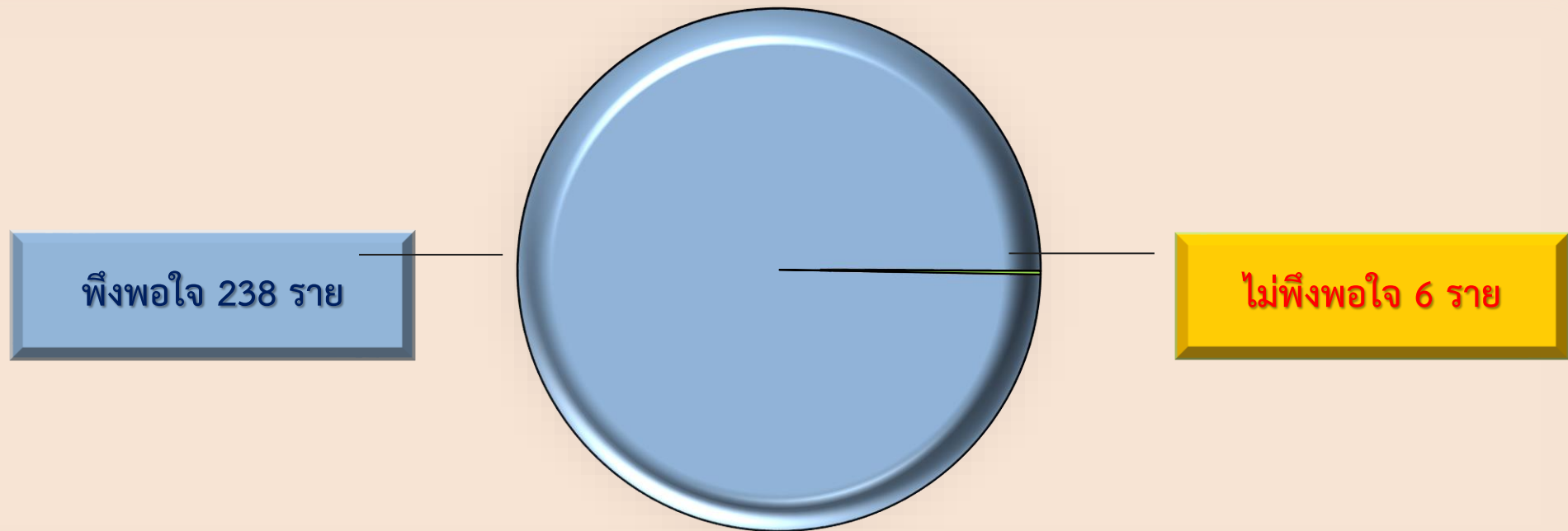


สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2565

รวมจำนวน 244 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 97.54 %



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Smile Box)

ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2565

รวมจำนวน 125 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 98.4%

