



สถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคในระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
(เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐)



● ประเภทการร้องทุกข์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้แบ่งประเภทการร้องทุกข์ประเภทหลัก จำนวน ๘ ประเภท ได้แก่

- ๑) บริการ
- ๒) สินค้าอุปโภคและบริโภค
- ๓) อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
- ๔) ยานพาหนะ
- ๕) ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์
- ๖) การท่องเที่ยว/การเดินทาง
- ๗) สถานศึกษา
- ๘) สิ่งแวดล้อม

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ได้มีจำนวนผู้ร้องทุกข์ทั้ง ๘ ประเภทหลัก มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก

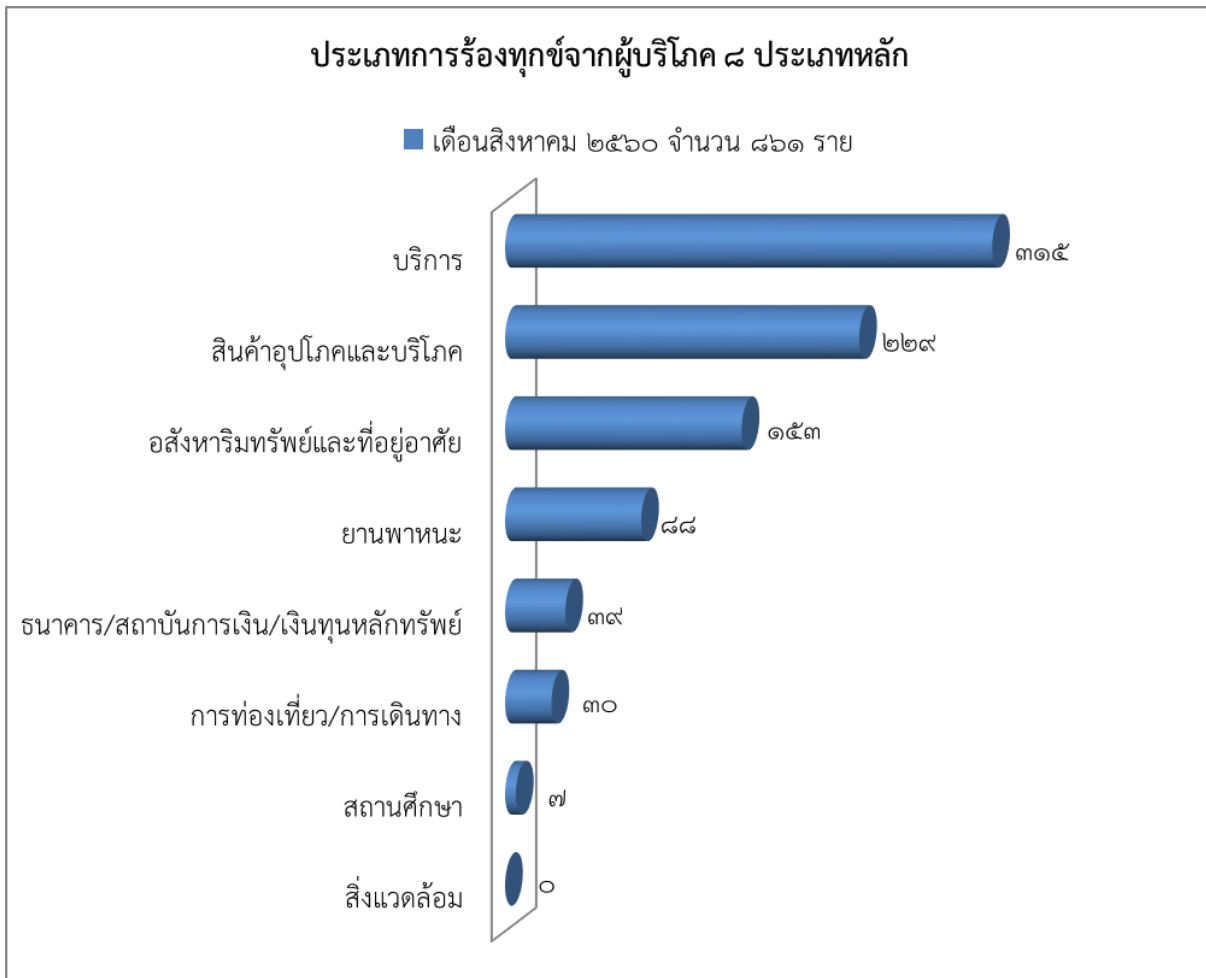
ประเภทหลัก	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
บริการ	๓๑๕	๓๖.๕๙
สินค้าอุปโภคและบริโภค	๒๒๙	๒๖.๖๐
อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย	๑๕๓	๑๗.๗๗
ยานพาหนะ	๘๘	๑๐.๒๒
ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์	๓๙	๔.๕๓
การท่องเที่ยว/การเดินทาง	๓๐	๓.๕๘
สถานศึกษา	๗	๐.๘๑
สิ่งแวดล้อม	๐	๐.๐๐
รวม	๘๖๑	๑๐๐

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๑ พบว่าประเภทหลักที่มีการร้องทุกข์เข้ามา มากที่สุด คือ บริการ จำนวน ๓๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๙



แผนภูมิที่ ๑ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภครวม ๘ ประเภทหลัก



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐



ประเภทการร้องทุกข์ ๘ ประเภทหลัก ได้มีการแบ่งเป็นประเภทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทบริการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทบริการ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
คลินิก/สถาบันเสริมความงาม/ร้านเสริมสวย	๗๕	๒๓.๘๑
ผู้ประกอบการทั่วไป	๕๓	๑๖.๘๓
ฟิตเนส	๔๐	๑๒.๗๐
โทรศัพท์	๒๒	๖.๙๘
สัญญาบริการ	๑๓	๔.๑๓
ศูนย์บริการ	๑๓	๔.๑๓
โรงพยาบาล/ คลินิก	๑๓	๔.๑๓
Internet	๑๑	๓.๔๙
สปา	๑๑	๓.๔๙
ประกันภัย	๑๐	๓.๑๗
ประกันชีวิต	๘	๒.๕๔
เนอรัลซิงโฮม	๗	๒.๒๒
ห้างสรรพสินค้า	๔	๑.๒๗
อู่ซ่อมรถ	๔	๑.๒๗
เนอรัลเซอร์วี	๓	๐.๙๕
ธุรกิจตลาดแบบตรง	๓	๐.๙๕
Internet Café	๓	๐.๙๕
ร้านขายแก๊สหุงต้ม	๓	๐.๙๕
ร้านสะดวกซื้อ	๓	๐.๙๕
ร้านอาหาร	๓	๐.๙๕
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๒	๐.๖๓
ไฟฟ้า	๒	๐.๖๓
สุขภาพ	๒	๐.๖๓

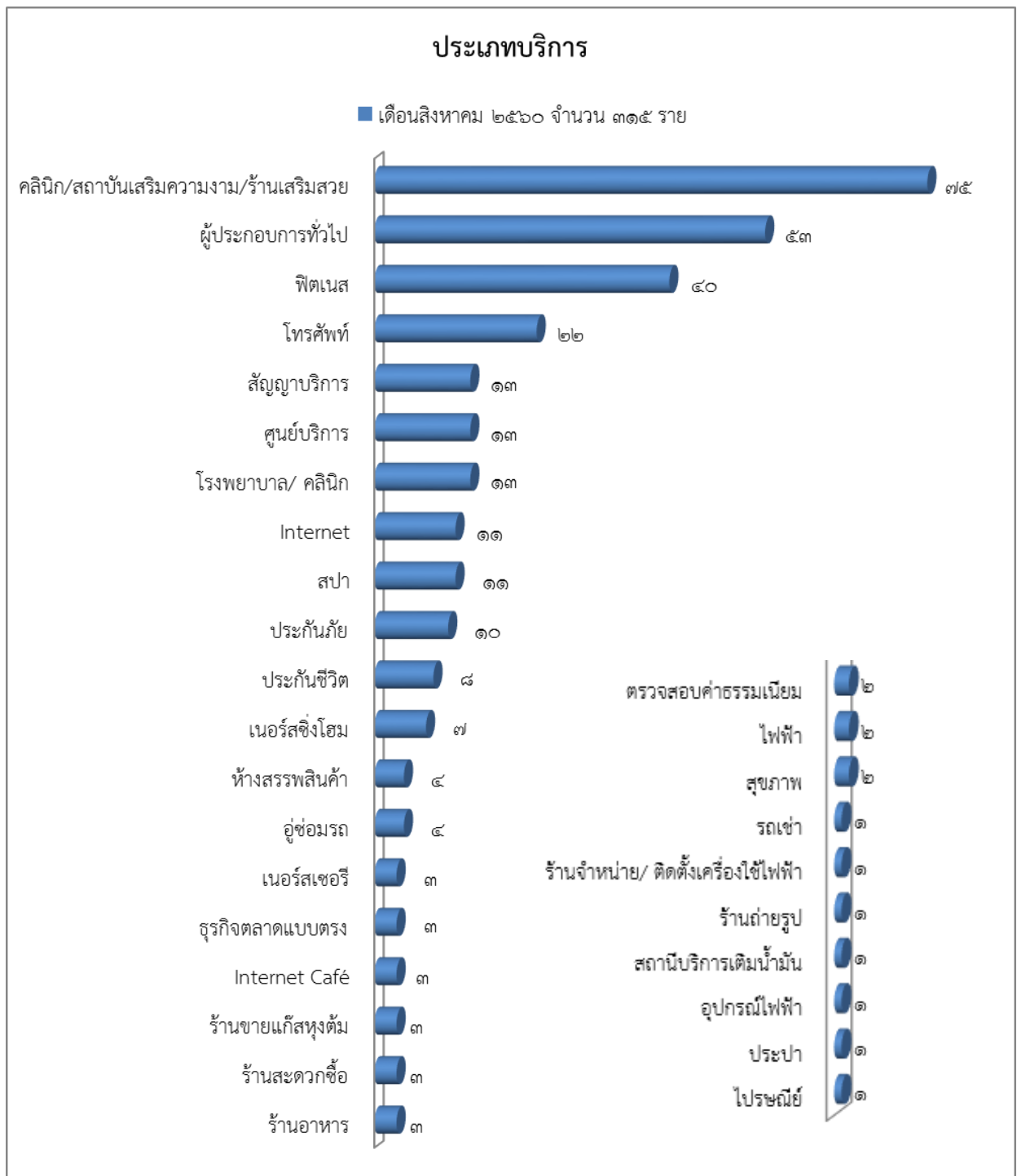


ตารางที่ ๒ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ (ต่อ)

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
รถเช่า	๑	๐.๓๒
ร้านจำหน่าย/ ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า	๑	๐.๓๒
ร้านถ่ายรูป	๑	๐.๓๒
สถานบริการเติมน้ำมัน	๑	๐.๓๒
อุปกรณ์ไฟฟ้า	๑	๐.๓๒
ประปา	๑	๐.๓๒
ไปรษณีย์	๑	๐.๓๒
รวม	๓๑๕	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๒ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐



ตารางที่ ๓ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
คลินิก/สถาบันเสริมความงาม/ ร้านเสริมสวย (๗๕)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓๐
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๑๕
	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๓
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๕
	คุณภาพบริการ	๔
	ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้	๔
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๑
ผู้ประกอบการทั่วไป (๕๓)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๗
	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๒๔
	ขอความเป็นธรรม	๒
ฟิตเนส (๔๐)	ขอความเป็นธรรม	๒๓
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑๓
	ยกเลิกสัญญา	๓
	เรียกร้องค่าชดเชย	๑
โทรศัพท์ (๒๒)	อื่น ๆ	๕
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๔
	ค่าใช้บริการสูงเกินความจริง	๔
	ชำระ	๓
	ซ่อมล่าช้า	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
	ตรวจสอบใบแจ้งหนี้	๑
	ไม่ได้รับใบเสร็จ	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
ค้างชำระ	๑	
สัญญาบริการ (๑๓)	ขอความเป็นธรรม	๖
	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๔
	ผิดสัญญา	๓
ศูนย์บริการ (๑๓)	ตรวจสอบการให้บริการ	๘
	ซ่อมล่าช้า	๔
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
โรงพยาบาล/คลินิก (๑๓)	ขอความเป็นธรรม	๔
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๒
	ผิดสัญญา	๒
	ราคาไม่เหมาะสม	๒
Internet (๑๑)	สัญญา Hi speed Internet ช้า	๓
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ค่าบริการเกินจริง	๑
	ขอคำปรึกษา	๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ขอเงินคืน	๑
	โฆษณาเกินจริง	๑
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
สปา (๑๑)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๙
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
ประกันภัย (๑๐)	ตรวจสอบการให้บริการ	๖
	ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหม	๒
	ไม่ยอมให้ยกเลิกกรมธรรม์	๑
	ร้องเรียนการให้บริการ	๑
เนอร์สเซอรี่ (๗)	ขอความเป็นธรรม	๓
	ขอเงินค่ามัดจำคืน	๒
	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๒
ห้างสรรพสินค้า (๔)	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑
อู่ซ่อมรถ (๔)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓
	ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน	๑
เนอร์สเซอรี่ (๓)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๓
ธุรกิจตลาดแบบตรง (๓)	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๑
	ขอให้ตรวจสอบธุรกิจ	๑
	ได้รับสินค้าซ้ำ	๑
Internet Café (๓)	เลือกปฏิบัติ	๓



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ร้านขายแก๊สหุงต้ม (๓)	ตรวจสอบพฤติกรรม	๑
	ราคาสูงเกินจริง	๑
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
ร้านสะดวกซื้อ (๓)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑
	ขายสินค้าราคาแพง	๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
ร้านอาหาร (๓)	ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข, สิทธิประโยชน์	๒
	ราคาไม่เหมาะสม	๑
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม (๒)	ตรวจสอบการให้บริการ	๒
ไฟฟ้า (๒)	ค่าบริการเกินจริง	๒
สุขภาพ (๒)	ยกเลิกสัญญา	๒
รถเช่า (๑)	ยกเลิกสัญญา	๑
ร้านจำหน่าย/ ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า (๑)	บริการหลังการขายไม่เป็นตามสัญญา	๑
รายถ่ายรูป (๑)	ฉ้อโกง	๑
สถานีบริการเติมน้ำมัน (๑)	เติมน้ำมันผิดประเภท	๑
อุปกรณ์ไฟฟ้า (๑)	อุปกรณ์ไฟฟ้า	๑
ประปา (๑)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
ไปรษณีย์ (๑)	ได้รับของไม่ครบ	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ คลินิก/สถาบันเสริมความงาม/ร้านเสริมสวย โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุดคือ ไม่ได้รับความเป็นธรรม



๒. ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

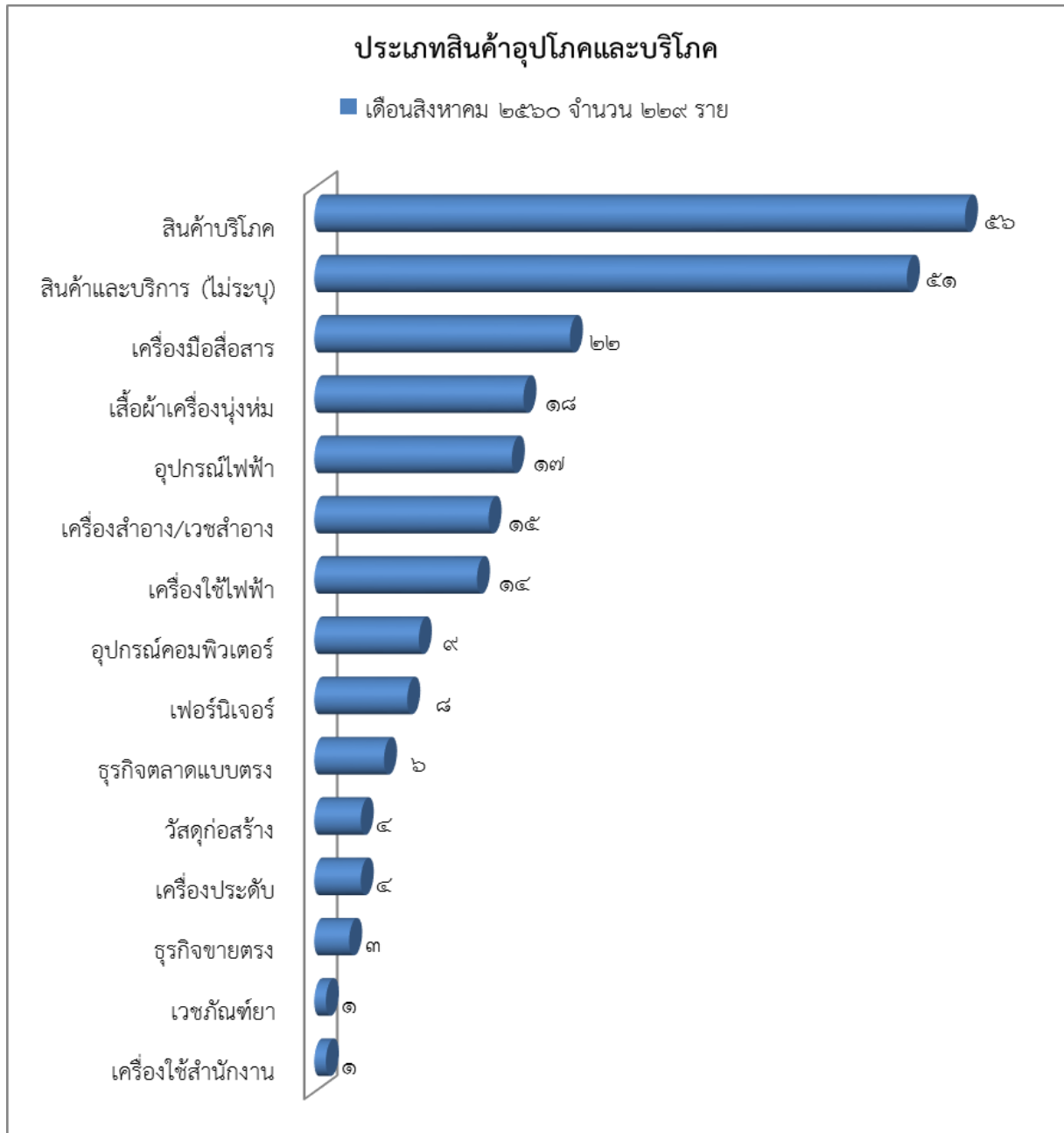
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๔ ตารางสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
สินค้าบริโภค	๕๖	๒๔.๔๕
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)	๕๑	๒๒.๒๗
เครื่องมือสื่อสาร	๒๒	๙.๖๑
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม	๑๘	๗.๘๖
อุปกรณ์ไฟฟ้า	๑๗	๗.๔๒
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง	๑๕	๖.๕๕
เครื่องใช้ไฟฟ้า	๑๔	๖.๑๑
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๙	๓.๙๓
เฟอร์นิเจอร์	๘	๓.๕๙
ธุรกิจตลาดแบบตรง	๖	๒.๖๒
วัสดุก่อสร้าง	๔	๑.๗๕
เครื่องประดับ	๔	๑.๗๕
ธุรกิจขายตรง	๓	๑.๓๑
เวชภัณฑ์ยา	๑	๐.๔๔
เครื่องใช้สำนักงาน	๑	๐.๔๔
รวม	๒๒๙	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๓ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐



ตารางที่ ๕ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สินค้าบริโภค (๕๖)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒๐
	ขอความเป็นธรรม	๑๕
	ตรวจสอบคุณภาพสินค้า	๙
	ตรวจสอบราคาผลิตภัณฑ์	๓
	ราคาขายสูงกว่าที่ระบุในฉลาก	๒
	ราคาสินค้าไม่ตรงกับป้ายแสดงราคา	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ขอให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	ราคาไม่เหมาะสม	๑
	สินค้าไม่มีคุณภาพ	๑
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ) (๕๑)	ขอความเป็นธรรม	๑๓
	ขอเงินคืน	๑๒
	โฆษณาเกินจริง	๖
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๕
	สินค้าชำรุด	๔
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓
	สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๓
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
	ตรวจสอบการทำงานของบริษัท	๑
ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๑	
สินค้าไม่เหมือนรูปที่ทำการโฆษณา	๑	
เครื่องมือสื่อสาร (๒๒)	สินค้าชำรุด	๙
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๗
	ขอความเป็นธรรม	๓
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (๑๘)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘
	ขอความเป็นธรรม	๖
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๑
อุปกรณ์ไฟฟ้า (๑๗)	สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๘
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๔
	สินค้าชำรุด	๔
	ราคาไม่เหมาะสม	๑
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง (๑๕)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๕
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๔
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๓
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๓
เครื่องใช้ไฟฟ้า (๑๔)	สินค้าชำรุด	๗
	ไม่ได้มาตรฐาน	๓
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒
	อัตราดอกเบี้ย	๑
	ราคาไม่เหมาะสม	๑
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (๙)	สินค้าชำรุด	๔
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒
	ขอความเป็นธรรม	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
เฟอร์นิเจอร์ (๘)	ไม่ได้มาตรฐาน	๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒
	ขอความเป็นธรรม	๒
	โฆษณาเกินจริง	๑
	สินค้าชำรุด	๑
ธุรกิจตลาดแบบตรง (๖)	ไม่ได้รับสินค้า	๓
	ไม่ได้รับใบเสร็จ	๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑
วัสดุก่อสร้าง (๔)	ไม่ได้มาตรฐาน	๓
	ขอความเป็นธรรม	๑
เครื่องประดับ (๔)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ธุรกิจขายตรง (๓)	ได้รับความเดือดร้อนจากธุรกิจขายตรง	๓
เวชภัณฑ์ยา (๑)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
เครื่องใช้สำนักงาน (๑)	ขอความเป็นธรรม	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๔ และตารางที่ ๕ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สินค้าบริโภค โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า



๓. ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
อาคารชุด	๗๑	๔๖.๔๑
ทาวน์เฮ้าส์/อาคารพาณิชย์	๓๔	๒๒.๒๒
บ้านจัดสรร	๑๘	๑๑.๗๗
ว่าจ้างก่อสร้าง	๑๗	๑๑.๑๑
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า	๑๑	๗.๑๙
ที่ดิน	๑	๐.๖๕
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง	๑	๐.๖๕
รวม	๑๕๓	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๔ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐



ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อาคารชุด (๗๑)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๙
	ขอเงินคืน	๑๒
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๙
	ขอความเป็นธรรม	๕
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๕
	มีการชำระหลังปลูกสร้างของอาคาร/รอยร้าว/ผนัง/อาคารแตกแยก	๓
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๓
	ขอคำปรึกษา	๒
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๒
	ไม่ปลูกสร้าง	๒
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาต	๑
	การบริหารงานของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส	๑
	ขอเงินดาวน์คืน	๑
	ขอยกเลิกสัญญา	๑
	ตรวจสอบสัญญา	๑
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑	
ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๑	
ทาวน์เฮ้าส์/อาคารพาณิชย์ (๓๔)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๖
	มีการชำระหลังปลูกสร้าง	๔
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๓
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๓
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๒
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
	ก่อสร้างไม่เหมือนบ้านตัวอย่าง	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๑
	ไม่ปลูกสร้าง	๑
สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑	



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
บ้านจัดสรร (๑๘)	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๕
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๔
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๒
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๒
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาตตามราชการ	๑
	ขอคำปรึกษา	๑
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๑
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ	๑
	ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๑
ว่าจ้างก่อสร้าง (๑๗)	ผู้รับเหมาทิ้งงาน	๘
	ขอความเป็นธรรม	๒
	มีการก่อสร้างแต่ไม่แล้วเสร็จ	๒
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาต	๑
	ผิดสัญญา	๑
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๑
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๑
ยกเลิกสัญญา	๑	
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/ บ้านเช่า (๑๑)	ขอเงินประกันคืน	๓
	ขอความเป็นธรรม	๓
	อัตราค่าเช่าสูงเกินควร	๑
	บอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด	๑
	ไม่คืนเงินค้ำมัดจำ/ค่าจอง	๑
	ไม่ให้สัญญาเช่า/ไม่ส่งมอบสัญญาฉบับให้	๑
	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง	๑
ที่ดิน (๑)	ตรวจสอบ/ข้อมูลไม่ตรงกัน	๑
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง (๑)	ขอคำปรึกษา	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๖ และตารางที่ ๗ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ อาคารชุด โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ



๔. ประเภทยานพาหนะ

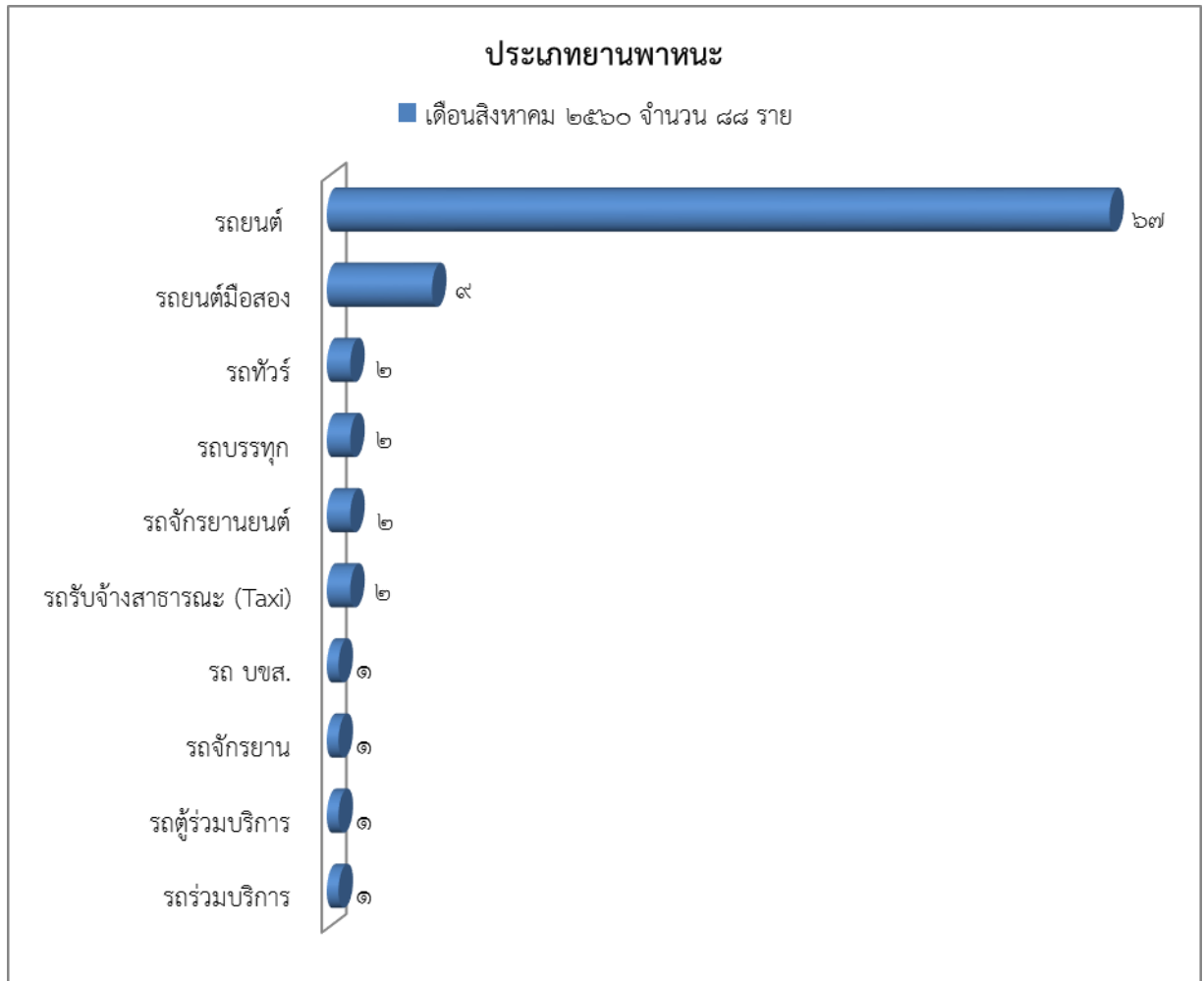
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทยานพาหนะ ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
รถยนต์	๖๗	๗๖.๑๔
รถยนต์มือสอง	๙	๑๐.๒๓
รถทัวร์	๒	๒.๒๗
รถบรรทุก	๒	๒.๒๗
รถจักรยานยนต์	๒	๒.๒๗
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi)	๒	๒.๒๗
รถ บขส.	๑	๑.๑๔
รถจักรยาน	๑	๑.๑๔
รถตู้ร่วมบริการ	๑	๑.๑๔
รถร่วมบริการ	๑	๑.๑๔
รวม	๘๘	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๕ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคระเภทยานพาหนะ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐



ตารางที่ ๙ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
รถยนต์ (๖๗)	ชำรุด	๑๔
	ขอความเป็นธรรม	๘
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๘
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๘
	ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ	๖
	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	๔
	ผิดสัญญาเช่าซื้อ	๓
	ไม่ได้รับป้ายทะเบียน	๒
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๒
	ยึดรถคืน	๒
	สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๑
	ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๑
	ค่าปรับสูง	๑
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน,ได้ไม่เต็มจำนวน	๑
	ฉ้อโกง	๑
	ตรวจสอบค่าชำระงวด	๑
ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑	
ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑	
สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๑	
รถยนต์มือสอง (๙)	ชำรุด	๔
	ขอเงินจองคืน	๑
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑
ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑	
รถทัวร์ (๒)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
รถบรรทุก (๒)	ตรวจสอบค่าโดยสาร	๒
รถจักรยานยนต์ (๒)	ขอความเป็นธรรม	๑
	รถสูญหาย	๑
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi) (๒)	ตรวจสอบค่าโดยสาร	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
รถ บขส. (๑)	ปฏิเสธการคืนตั๋ว	๑
รถจักรยาน (๑)	ขอความเป็นธรรม	๑
รถตู้ร่วมบริการ (๑)	ตรวจสอบค่าโดยสาร	๑
รถร่วมบริการ (๑)	ตรวจสอบค่าโดยสาร	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๘ และตารางที่ ๙ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ รถยนต์ โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ชำรุด



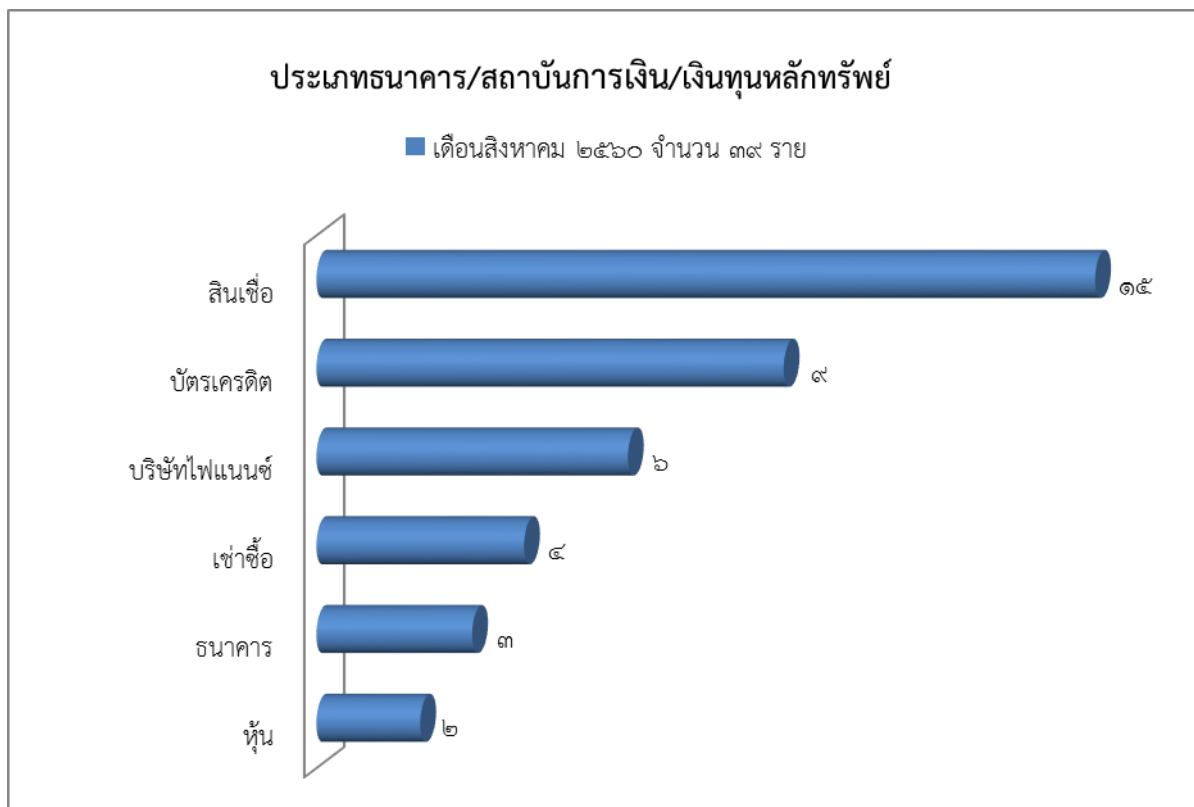
๕. ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
สินเชื่อ	๑๕	๓๘.๔๖
บัตรเครดิต	๙	๒๓.๐๘
บริษัทไฟแนนซ์	๖	๑๕.๓๘
เช่าซื้อ	๔	๑๐.๒๖
ธนาคาร	๓	๗.๖๙
หุ้น	๒	๕.๑๓
รวม	๓๙	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๖ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐



ตารางที่ ๑๑ ตารางแสดงสาเหตุ/ ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุน
หลักทรัพย์ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สินเชื่อ (๑๕)	พฤติกรรมการทวงหนี้	๔
	ขอปิดบัญชี	๓
	ขอความเป็นธรรม	๓
	กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้	๑
	ขอคำปรึกษา	๑
	ค่าปรับสูง	๑
	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑
	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑
บัตรเครดิต (๙)	ไม่ได้รับสินค้าจากการสะสมแต้ม	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย	๑
	คะแนนสะสมแต้ม	๑
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
	ปิดบัญชีสินค้า	๑
	สอบถามข้อมูล	๑
	หักเงินจากบัญชี	๑
บริษัทไฟแนนซ์ (๖)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๕
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
เช่าซื้อ (๔)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ค่าปรับสูงเกินจริง	๑
	ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ย	๑
ธนาคาร (๓)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑
หุ้น (๒)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๑๐ และตารางที่ ๑๑ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สินเชื่อ โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ พฤติกรรมการทวงหนี้



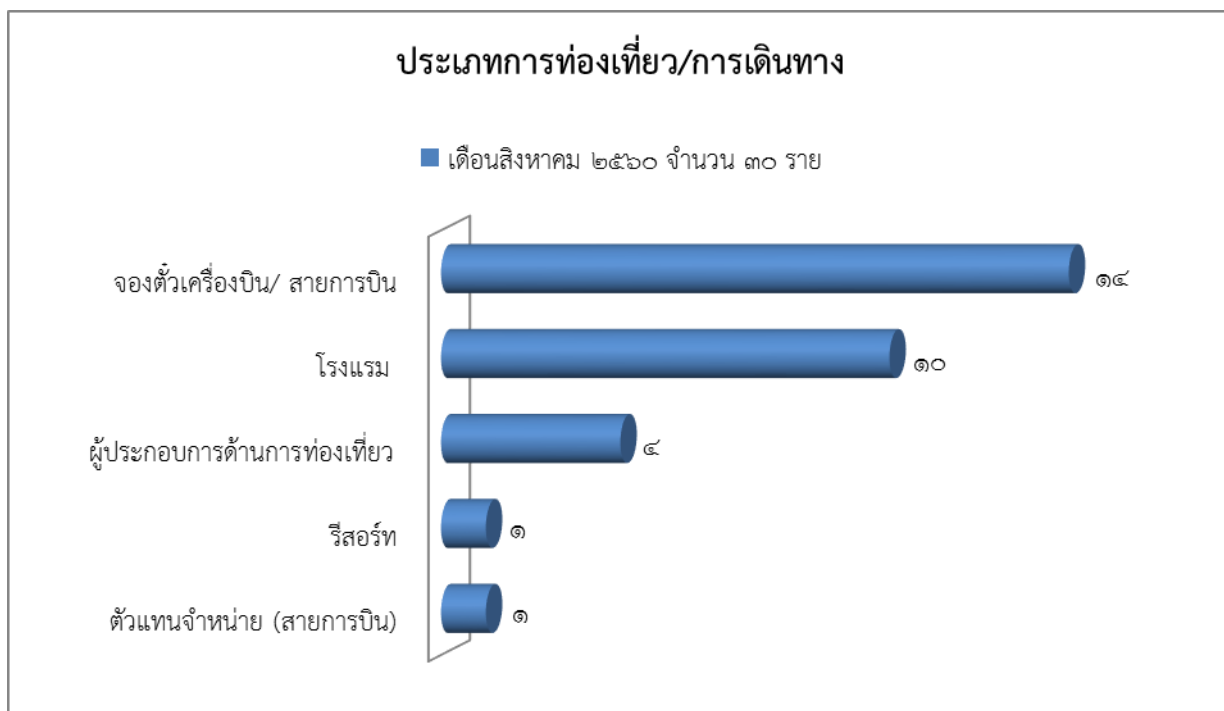
๖. ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทการท่องเที่ยว/ การเดินทาง มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๒ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
จองตั๋วเครื่องบิน/ สายการบิน	๑๔	๔๖.๖๗
โรงแรม	๑๐	๓๓.๓๓
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว	๔	๑๓.๓๓
รีสอร์ท	๑	๓.๓๓
ตัวแทนจำหน่าย (สายการบิน)	๑	๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๗ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐



ตารางที่ ๑๓ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
จองตั๋วเครื่องบิน/ สายการบิน (๑๔)	ขอคืนค่าโดยสาร	๓
	ขอความเป็นธรรม	๒
	ผู้ขายตัวฉ้อโกง	๒
	ตัวถูกยกเลิก	๑
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
	ตัวถูกยกเลิก	๑
	เที่ยวบินล่าช้า	๑
	ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้	๑
	ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด	๑
โรงแรม (๑๐)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๔
	ขอเงินคืน	๓
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (๔)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๒
	ขอคืนค่าโดยสาร	๑
รีสอร์ท (๑)	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
ตัวแทนจำหน่าย (สายการบิน) (๑)	ขอเงินคืน	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๑๒ และตารางที่ ๑๓ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ จองตั๋วเครื่องบิน/ สายการบิน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ขอคืนค่าโดยสาร



๗. ประเภทสถานศึกษา

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสถานศึกษา มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๔ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา

ประเภทย่อย	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ (ราย)	ร้อยละ
สถาบัน	๖	๘๕.๗๑
สถานศึกษา	๑	๑๔.๒๙
รวม	๗	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๘ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตารางที่ ๑๕ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	จำนวนราย
สถาบัน (๖)	ขอเงินคืน	๓
	มหาวิทยาลัยไม่ปฏิบัติตามสัญญา	๑
	ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
สถานศึกษา (๑)	ขอเงินค่าเรียนคืน	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จากสถิติในตารางที่ ๑๔ และตารางที่ ๑๕ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สถาบัน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ขอเงินคืน



๘. ประเภทสิ่งแวดล้อม

จากระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ไม่ปรากฏข้อมูลการร้องทุกข์จากผู้บริโภค
ในประเภทสิ่งแวดล้อม



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องทุกข์
ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับที่ ๑ คลินิก/สถาบันเสริมความงาม/ ร้านเสริมสวย (๗๕)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓๐
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๑๕
	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๓
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๕
	คุณภาพบริการ	๔
	ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้	๔
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๑
อันดับที่ ๒ อาคารชุด (๗๑)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๙
	ขอเงินคืน	๑๒
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๙
	ขอความเป็นธรรม	๕
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๕
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้างของอาคาร/รอยร้าว/ผนัง/อาคารแตกแยก	๓
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๓
	ขอคำปรึกษา	๒
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๒
	ไม่ปลูกสร้าง	๒
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาต	๑
	การบริหารงานของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส	๑
	ขอเงินดาวน์คืน	๑
	ขอยกเลิกสัญญา	๑
	ตรวจสอบสัญญา	๑
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑
ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑	
ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑	
ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๑	



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับที่ ๓ รถยนต์ (๖๗)	ชำรุด	๑๔
	ขอความเป็นธรรม	๘
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๘
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๘
	ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ	๖
	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	๕
	ผิดสัญญาเช่าซื้อ	๓
	ไม่ได้รับป้ายทะเบียน	๒
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๒
	ยึดรถคืน	๒
	สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๑
	ค้างค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๑
	ค่าปรับสูง	๑
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน,ได้ไม่เต็มจำนวน	๑
	ฉ้อโกง	๑
	ตรวจสอบค่าชำระงวด	๑
ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑	
ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑	
สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๑	
อันดับที่ ๔ สินค้าบริโภค (๕๖)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒๐
	ขอความเป็นธรรม	๑๕
	ตรวจสอบคุณภาพสินค้า	๙
	ตรวจสอบราคาผลิตภัณฑ์	๓
	ราคาขายสูงกว่าที่ระบุในฉลาก	๒
	ราคาสินค้าไม่ตรงกับป้ายแสดงราคา	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ขอให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
ราคาไม่เหมาะสม	๑	
สินค้าไม่มีคุณภาพ	๑	
อันดับที่ ๕ ผู้ประกอบการทั่วไป (๕๓)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๗
	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๒๔
	ขอความเป็นธรรม	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับที่ ๖ สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ) (๕๑)	ขอความเป็นธรรม	๑๓
	ขอเงินคืน	๑๒
	โฆษณาเกินจริง	๖
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๕
	สินค้าชำรุด	๔
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓
	สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๓
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
	ตรวจสอบการทำงานของบริษัท	๑
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๑
สินค้าไม่เหมือนรูปที่ทำการโฆษณา	๑	
อันดับที่ ๗ ฟิตเนส (๔๐)	ขอความเป็นธรรม	๒๓
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑๓
	ยกเลิกสัญญา	๓
	เรียกร้องค่าชดเชย	๑
อันดับที่ ๘ ทาวน์เฮ้าส์/อาคารพาณิชย์ (๓๔)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๖
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๔
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๓
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๓
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๒
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
	ก่อสร้างไม่เหมือนบ้านตัวอย่าง	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๑
	ไม่ปลูกสร้าง	๑
สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑	
อันดับที่ ๙ เครื่องมือสื่อสาร (๒๒)	สินค้าชำรุด	๙
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๗
	ขอความเป็นธรรม	๓
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับที่ ๕ โทรศัพท์ (๒๒)	อื่น ๆ	๕
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๔
	ค่าใช้จ่ายบริการสูงเกินความเป็นจริง	๔
	ชำรุด	๓
	ซ่อมล่าช้า	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
	ตรวจสอบใบแจ้งหนี้	๑
	ไม่ได้รับใบเสร็จ	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ค้างชำระ	๑
อันดับที่ ๑๐ บ้านจัดสรร (๑๘)	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๕
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๔
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๒
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๒
	ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาตตามราชการ	๑
	ขอคำปรึกษา	๑
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๑
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ	๑
ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๑	
อันดับที่ ๑๐ เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (๑๘)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘
	ขอความเป็นธรรม	๖
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	สินค้าไม่ได้มาตรฐาน	๑