



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องเรียน
ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2556

ประเภทเรื่องร้องเรียน	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
พีดีเอส(136)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(133), ยกเลิกสัญญา(2), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(1)
รถยนต์(110)	ชำรุด(22), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(13), ขอเงินจูงจูงกรณีไม่ได้รถ(13), ขอคำปรึกษา(11), ค่าปรับสูง(6), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(6), ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(5), ฉ้อโกง(4), ยึดรถคืน(4), ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย(3)
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)(102)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง(31), ไม่ได้รับความเป็นธรรม(30), โฆษณาเกินจริง(14), สินค้าชำรุด(9), ตรวจสอบการทำงานของบริษัท(6), สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า(5), ราคาไม่เหมาะสม(5), ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น(2)
สุขภาพ/ออกคำสั่งจ่าย(85)	ยกเลิกสัญญา(84), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(1)
โทรศัพท์(55)	อื่นๆ(18), ค่าใช้บริการสูงเกินความจริง(15), ตรวจสอบใบแจ้งหนี้(12), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(6), ชำรุด(2), ช่อมล่าช้า(1), ขอเงินประกันคืน(1)
อาคารชุด(51)	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(11), ไม่ปลูกสร้าง(10), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(7), มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(3), สอบถามข้อมูล(3), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(2), มีการก่อสร้างแต่ไม่แล้วเสร็จ(2), ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ(2), ไม่ได้รับความเป็นธรรม(2), ยกเลิกสัญญา(2)
สายการบิน(35)	ขอคืนค่าโดยสาร(18), ยกเลิกเที่ยวบิน(7), ตรวจสอบการให้บริการ(4), คิดค่าตัวไม่เป็นธรรม(2), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(2), ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด(1), เที่ยวบินล่าช้า(1)
บ้านจัดสรร(33)	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ(8), มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(6), ขอให้ตรวจสอบโครงการ(4), ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ(3), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(2), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(2), มีการก่อสร้างแต่ไม่แล้วเสร็จ(2), ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง(1), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(1), ขอคำปรึกษา(1)
Internet(27)	สัญญา Hispeed Internet ช้า(9), ค่าบริการเกินจริง(9), ขอคำปรึกษา(7), โฆษณาเกินจริง(1), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(1)
บัตรเครดิต(23)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(7), อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป(4), ไม่ได้ใช้บัตร(2), พฤติกรรมการทวงหนี้(2), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(2), หักเงินจากบัญชี(2), ยกเลิกสัญญา(1), ตรวจสอบค่าธรรมเนียม(1), คะแนนสะสมแต้ม(1), ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย(1)