



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องเรียน
ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556

ประเภทเรื่องร้องเรียน	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
พิตเนส(281)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(280), ยกเลิกสัญญา(1)
อาคารชุด(80)	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(14), ยกเลิกสัญญา(10), ไม่ปลูกสร้าง(7), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(6), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(5), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(5), ค้างค่างวด(3), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(3), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(3), มีการก่อสร้างแต่ไม่แล้วเสร็จ(3)
รถยนต์(74)	ชำรุด(13), ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ(9), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(8), ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(6), ค่าปรับสูง(6), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(6), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(5), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(4), ขอคำปรึกษา(4), ตรวจสอบค่าชำระงวด(3)
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)(47)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม(19), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(10), โฆษณาเกินจริง(7), สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า(5), สินค้าชำรุด(4), ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น(2)
บ้านจัดสรร(33)	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(9), ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ(6), มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(4), ขอคำปรึกษา(4), ยกเลิกสัญญา(2), ไม่ได้รับความเป็นธรรม(1), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(1), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(1), การบริหารของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส(1)
สายการบิน(26)	ขอคืนค่าโดยสาร(11), ตรวจสอบการให้บริการ(4), ยกเลิกเที่ยวบิน(4), ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด(2), เที่ยวบินล่าช้า(2), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(2), คิดค่าตัวไม่เป็นธรรม(1)
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง(22)	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(17), ยกเลิกสัญญา(3), ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง(1), ตรวจสอบ/ข้อมูลไม่ตรงกัน(1)
เครื่องมือสื่อสาร(20)	สินค้าชำรุด(14), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(5), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(1)
บัตรเครดิต(18)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(5), พฤติกรรมการทวงหนี้(3), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(3), ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ย(2), ตรวจสอบค่าธรรมเนียม(2), สอบถามข้อมูล(1), ไม่ได้รับสินค้าจากการสะสมแต้ม(1), ค่าปรับสูง/ดอกเบี้ยล่าช้าสูง(1)
สินเชื่อ(16)	พฤติกรรมการทวงหนี้(4), ขอปิดบัญชี(4), ขอคำปรึกษา(3), อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป(1), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(1), ค่าปรับล่าช้า(1), ค้างค่างวด(1), ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ย(1)