



สถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคในระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑)



● ประเภทการร้องทุกข์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้แบ่งประเภทการร้องทุกข์ประเภทหลัก จำนวน ๘ ประเภท ได้แก่

๑. อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
๒. สินค้าอุปโภคและบริโภค
๓. บริการ
๔. ยานพาหนะ
๕. การท่องเที่ยว/การเดินทาง
๖. ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์
๗. สถานศึกษา
๘. สิ่งแวดล้อม

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้มีจำนวนผู้ร้องทุกข์ทั้ง ๘ ประเภทหลัก มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก

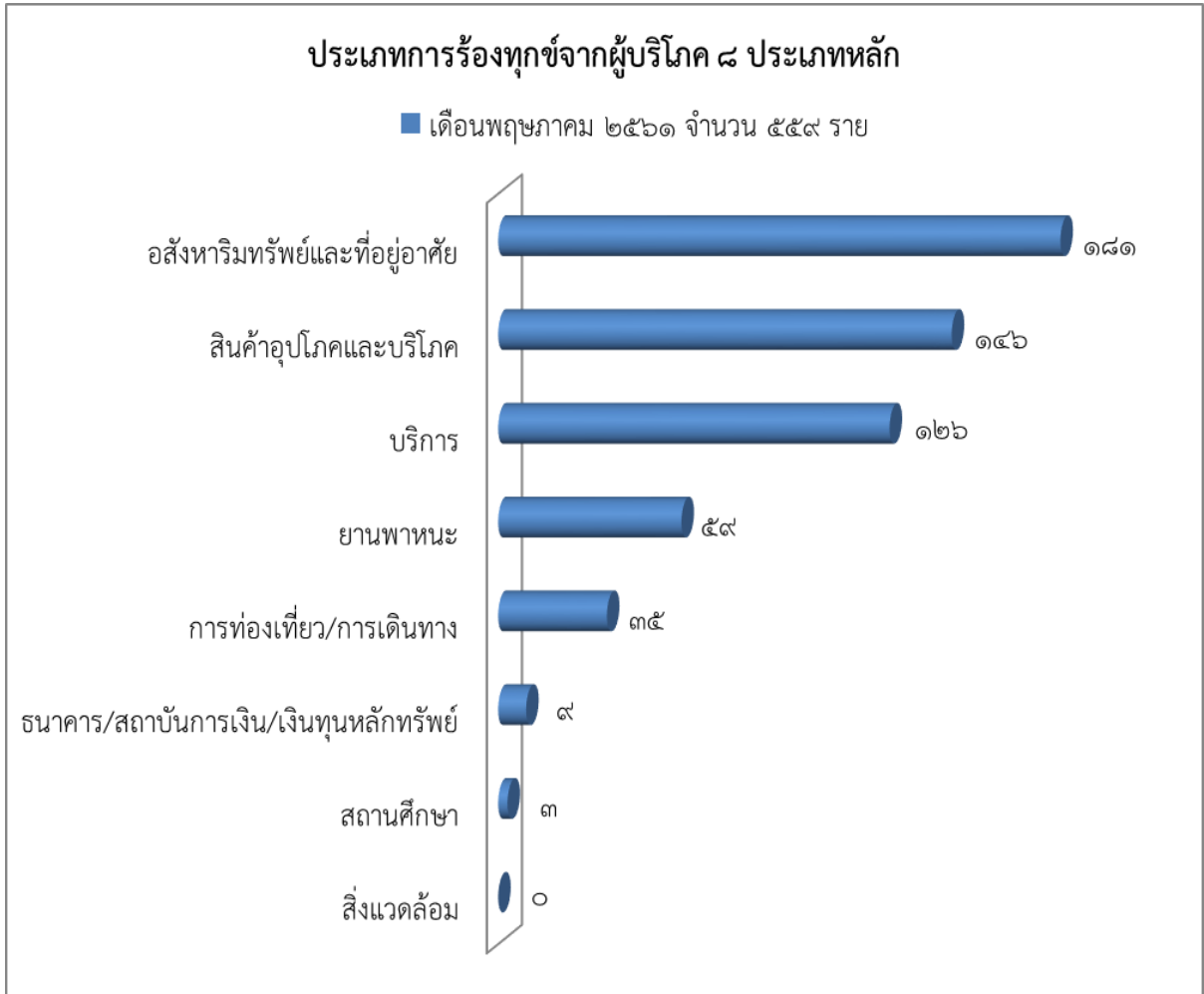
ประเภทหลัก	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย	๑๘๑	๓๒.๓๘
สินค้าอุปโภคและบริโภค	๑๔๖	๒๖.๑๒
บริการ	๑๒๖	๒๒.๕๔
ยานพาหนะ	๕๙	๑๐.๕๕
การท่องเที่ยว/การเดินทาง	๓๕	๖.๒๖
ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์	๙	๑.๖๑
สถานศึกษา	๓	๐.๕๔
สิ่งแวดล้อม	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๕๙</b>	<b>๑๐๐</b>

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑ พบว่าประเภทหลักที่มีการร้องทุกข์เข้ามา มากที่สุด คือ อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย จำนวน ๑๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๘



แผนภูมิที่ ๑ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภครวม ๘ ประเภทหลัก



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑



ประเภทการร้องทุกข์ ๘ ประเภทหลัก ได้มีการแบ่งเป็นประเภทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๒ ตารางสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

ประเภทย่อย	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า	๗๖	๔๑.๙๙
อาคารชุด	๔๕	๒๔.๘๖
บ้านจัดสรร	๒๗	๑๔.๙๒
คอนโดมิเนียม	๑๔	๗.๗๓
ว่าจ้างก่อสร้าง	๗	๓.๘๗
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	๖	๓.๓๑
ที่ดิน	๔	๒.๒๑
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง	๑	๐.๕๕
อาคารพาณิชย์	๑	๐.๕๕
รวม	๑๘๑	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๓ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑



ตารางที่ ๓ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า (๗๖)	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง	๒๖
	ขอเงินประกันคืน	๒๓
	เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคสูงเกินไป	๑๒
	เรียกเก็บอัตราค่าเช่าเกินกว่าที่สัญญากำหนด	๔
	อัตราค่าเช่าสูงเกินควร	๔
	ไม่คืนเงินค้ำมัดจำ/ค่าจอง	๓
	บอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด	๒
	เฟอร์นิเจอร์ชำรุดบกพร่องก่อนเช่าอยู่อาศัย	๑
	ไม่ให้สัญญาเช่า/ไม่ส่งมอบสัญญาฉบับให้	๑
อาคารชุด (๔๕)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๒
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๖
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๕
	ขอคำปรึกษา	๓
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๓
	ไม่ดำเนินการจดทะเบียนการโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุด	๓
	ไม่ปลูกสร้าง	๓
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๓
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๒
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๒
	จำนวนเนื้อที่ไม่ตรงกับที่โฆษณา/ใบจอง/สัญญา	๑
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๑
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้างของอาคาร	๑
บ้านจัดสรร (๒๗)	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๑๓
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๔
	ขอคำปรึกษา	๒
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ	๒
	การบริหารงานของนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรไม่โปร่งใส	๑
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๑
	มีการชำรุดหลักปลูกสร้าง	๑
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๑
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑
คอนโดมิเนียม (๑๔)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๘
	ขอเงินคืน	๖



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ว่าจ้างก่อสร้าง (๗)	ผู้รับเหมาทิ้งงาน	๔
	ยกเลิกสัญญา	๒
	มีความชำรุดหลังปลูกสร้าง	๑
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (๖)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๑
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ	๑
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๑
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๑
ที่ดิน (๔)	ขอคำปรึกษา	๓
	ไม่คืนเงินค่าจอง/เงินทำสัญญา	๑
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง (๑)	ขอความเป็นธรรม	๑
อาคารพาณิชย์ (๑)	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง



## ๒. ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

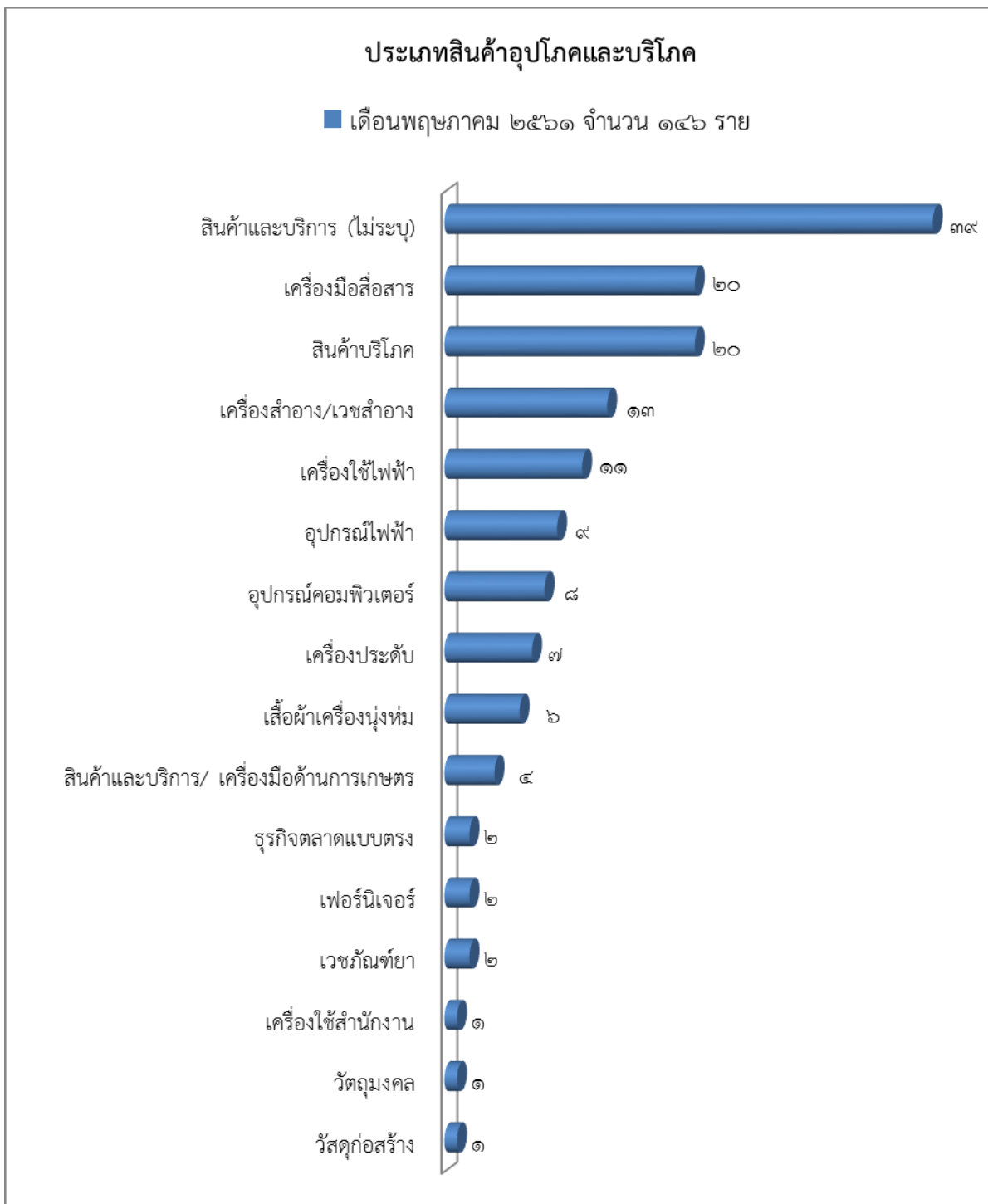
### ตารางที่ ๔ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

ประเภทย่อย	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)	๓๙	๒๖.๗๑
เครื่องมือสื่อสาร	๒๐	๑๓.๗๐
สินค้าบริโภค	๒๐	๑๓.๗๐
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง	๑๓	๘.๙๐
เครื่องใช้ไฟฟ้า	๑๑	๗.๕๓
อุปกรณ์ไฟฟ้า	๙	๖.๑๖
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๘	๕.๔๘
เครื่องประดับ	๗	๔.๗๙
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม	๖	๔.๑๑
สินค้าและบริการ/ เครื่องมือด้านการเกษตร	๔	๒.๗๔
ธุรกิจตลาดแบบตรง	๒	๑.๓๗
เฟอร์นิเจอร์	๒	๑.๓๗
เวชภัณฑ์ยา	๒	๑.๓๗
เครื่องใช้สำนักงาน	๑	๐.๖๘
วัตถุดิบ	๑	๐.๖๘
วัสดุก่อสร้าง	๑	๐.๖๘
รวม	๑๔๖	๑๐๐





แผนภูมิที่ ๖ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑



ตารางที่ ๕ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สินค้าและบริการ(ไม่ระบุ) (๓๙)	ขอเงินคืน	๙
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๙
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๘
	สินค้าชำรุด	๖
	ตรวจสอบการทำงานของบริษัท	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	โฆษณาเกินจริง	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๑
เครื่องมือสื่อสาร (๒๐)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
	สินค้าชำรุด	๕
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
สินค้าบริโภค (๒๐)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘
	โฆษณาเกินจริง	๕
	ตรวจสอบคุณภาพสินค้า	๔
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๓
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง (๑๓)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๕
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
เครื่องใช้ไฟฟ้า (๑๑)	ไม่ได้มาตรฐาน	๔
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๔
	โฆษณาเกินจริง	๒
	ชำรุด	๑
อุปกรณ์ไฟฟ้า (๙)	ไม่ได้มาตรฐาน	๔
	สินค้าชำรุด	๔
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (๘)	ไม่ประกันสินค้า	๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	สินค้าชำรุด	๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
เครื่องประดับ (๗)	สินค้าชำรุด	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
เครื่องประดับ (ต่อ)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑ ๑
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (๖)	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ผิดไปจากฉลากที่ระบุ การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง สินค้าชำรุด	๒ ๒ ๑ ๑
สินค้าและบริการ/ เครื่องมือด้าน การเกษตร (๔)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓ ๑
ธุรกิจตลาดแบบตรง (๒)	ได้รับความเสียหายจากการขายสินค้า	๒
เฟอร์นิเจอร์ (๒)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า สินค้าชำรุด	๑ ๑
เวชภัณฑ์ยา (๒)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑ ๑
เครื่องใช้สำนักงาน (๑)	สินค้าชำรุด	๑
วัสดุมงคล (๑)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
วัสดุก่อสร้าง (๑)	ยกเลิกการสั่งซื้อ/การจอง	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๔ และตารางที่ ๕ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สินค้าและบริการ(ไม่ระบุ) โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ขอเงินคืน และสั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า



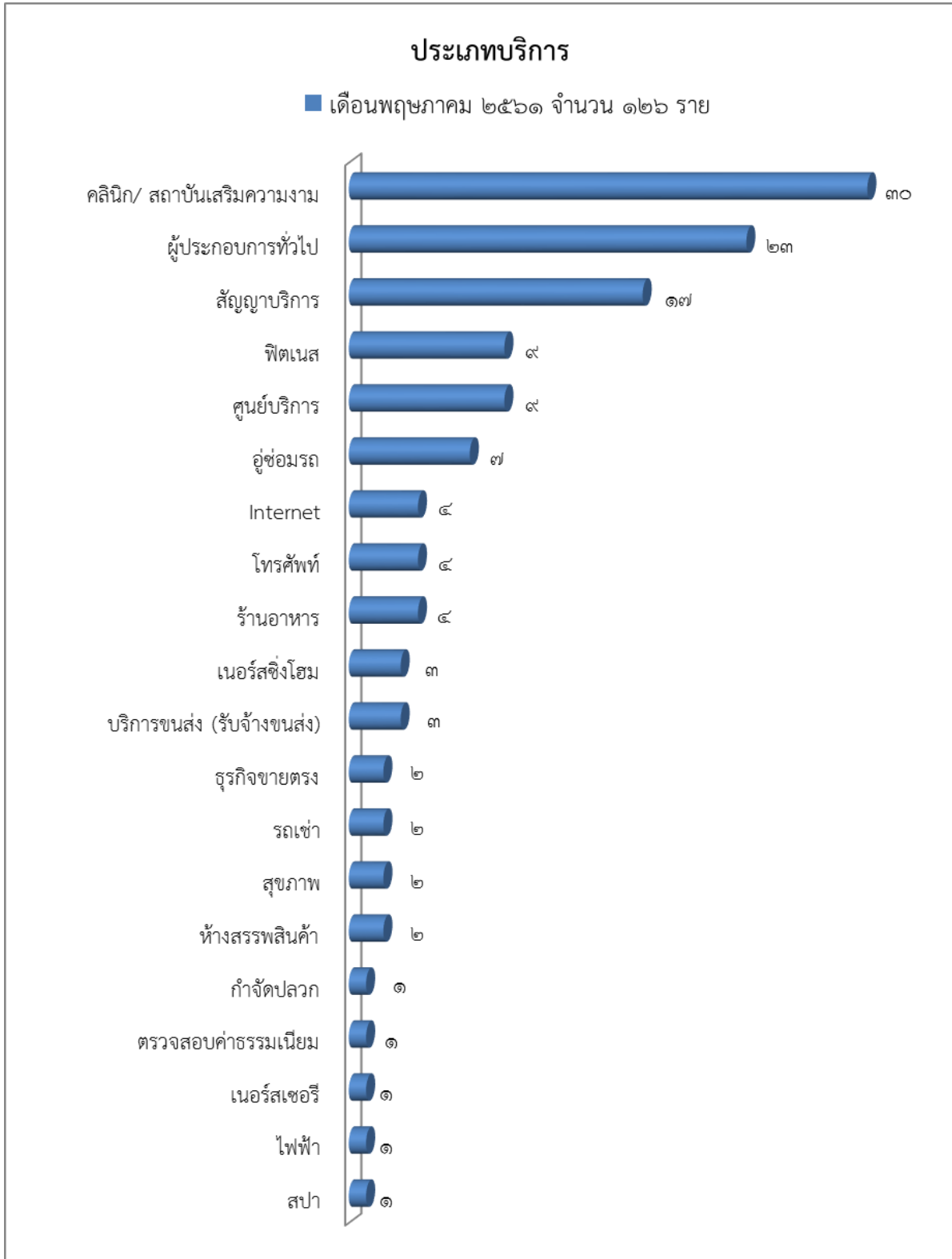
### ๓. ประเภทบริการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทบริการ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้  
ตารางที่ ๖ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ

ประเภทย่อย	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
คลินิก/ สถาบันเสริมความงาม	๓๐	๒๓.๘๑
ผู้ประกอบการทั่วไป	๒๓	๑๘.๒๕
สัญญาบริการ	๑๗	๑๓.๔๙
ฟิตเนส	๙	๗.๑๔
ศูนย์บริการ	๙	๗.๑๔
อู่ซ่อมรถ	๗	๕.๕๖
Internet	๔	๓.๑๗
โทรศัพท์	๔	๓.๑๗
ร้านอาหาร	๔	๓.๑๗
เนอร์สซิ่งโฮม	๓	๒.๓๘
บริการขนส่ง (รับจ้างขนส่ง)	๓	๒.๓๘
ธุรกิจขายตรง	๒	๑.๕๙
รถเช่า	๒	๑.๕๙
สุขภาพ	๒	๑.๕๙
ห้างสรรพสินค้า	๒	๑.๕๙
กำจัดปลวก	๑	๐.๗๙
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑	๐.๗๙
เนอร์สเซอร์รี่	๑	๐.๗๙
ไฟฟ้า	๑	๐.๗๙
สปา	๑	๐.๗๙
<b>รวม</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>๑๐๐</b>



## แผนภูมิที่ ๒ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑



ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
คลินิก/สถาบันเสริมความงาม (๓๐)	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๐
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๖
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๕
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๕
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๓
	คุณภาพบริการ	๑
ผู้ประกอบการทั่วไป (๒๓)	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๒๐
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓
สัญญาบริการ (๑๗)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๘
	ขอความเป็นธรรม	๕
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๒
	ผิดสัญญา	๒
ฟิตเนส (๙)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๔
	ยกเลิกสัญญา	๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ไม่แจ้งสมาชิกให้ทราบถึงค่าบริการต่ออายุสมาชิก	๑
ศูนย์บริการ (๙)	ตรวจสอบการให้บริการ	๕
	ซ่อมล่าช้า	๔
ตู้ซ่อมรถ (๗)	ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน	๔
	ราคาซ่อม/อะไหล่ เกินความเป็นจริง	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
Internet (๔)	สัญญาณ Hispeed Internet ช้า	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ขอค่าปรึกษา	๑
โทรศัพท์ (๔)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	สินค้าชำรุด	๑
ร้านอาหาร (๔)	ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข,สิทธิประโยชน์	๒
	ไม่สะอาด	๑
	อาหารเป็นพิษ /เน่าเสีย	๑
เนอर्सซิ่งโฮม (๓)	ขอเงินค้ำมัดจำคืน	๒
	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑
บริการขนส่ง(รับจ้างขนส่ง) (๓)	สินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง	๒
	สินค้าชำรุด	๑
ธุรกิจขายตรง (๒)	ขอความเป็นธรรม	๒
รถเช่า (๒)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒
สุขภาพ (๒)	ยกเลิกสัญญา	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ห้างสรรพสินค้า (๒)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๑
กำจัดปลวก (๑)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม (๑)	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
เนอร์สเซอรี่ (๑)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑
ไฟฟ้า (๑)	ค่าบริการเกินจริง	๑
สปา (๑)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๖ และตารางที่ ๗ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ คลินิก/สถาบันเสริมความงาม โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ



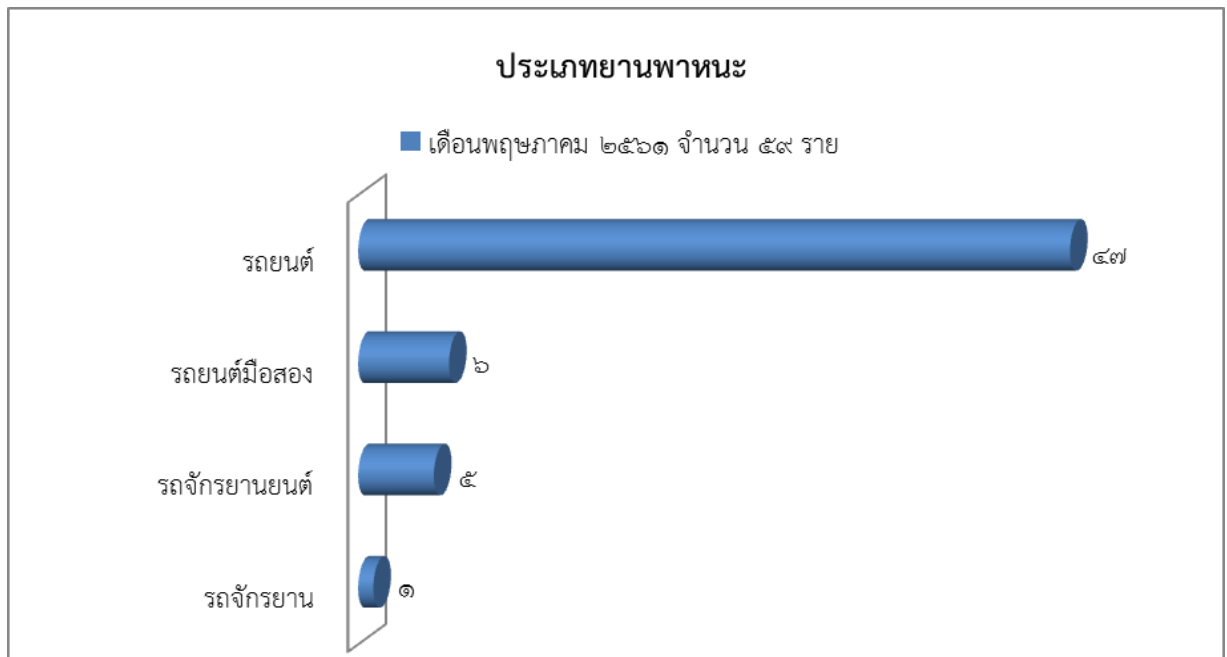
#### ๔. ประเภทยานพาหนะ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทยานพาหนะ ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภครายวัน ประเภทยานพาหนะ

ประเภทย่อย	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
รถยนต์	๔๗	๗๙.๖๖
รถยนต์มือสอง	๖	๑๐.๑๗
รถจักรยานยนต์	๕	๘.๔๗
รถจักรยาน	๑	๑.๖๙
รวม	๕๙	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๕ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภครายวัน ประเภทยานพาหนะ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภครายวัน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑





ตารางที่ ๘ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
รถยนต์ (๔๗)	ชำรุด	๑๒
	ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ	๑๐
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๗
	ขอความเป็นธรรม	๓
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน,ได้ไม่เต็มจำนวน	๓
	ขอคำปรึกษา	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๒
	ขอประนอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย	๑
	ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	ไม่ได้รับเล่มทะเบียน	๑
ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑	
รถยนต์มือสอง (๖)	ขอเงินจองคืน	๒
	ชำรุด	๒
	ค่าปรับสูง	๑
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑
รถจักรยานยนต์ (๕)	ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๑
	ชำรุด	๑
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑
	ไม่ได้รับเล่มทะเบียน	๑
	รถสูญหาย	๑
รถจักรยาน (๑)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๗ และตารางที่ ๘ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ รถยนต์ โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ชำรุด



## ๕. ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทการท่องเที่ยว/ การเดินทาง มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

ประเภทย่อย	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
จองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน	๑๘	๕๑.๔๓
โรงแรม	๗	๒๐.๐๐
ตัวแทนจำหน่าย	๔	๑๑.๔๓
รีสอร์ท	๔	๑๑.๔๓
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว	๒	๕.๗๑
รวม	๓๕	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๖ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
จองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน (๑๘)	ขอคืนค่าโดยสาร	๖
	ตรวจสอบการให้บริการ	๔
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	ตัวถูกยกเลิก	๒
	ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
โรงแรม (๗)	ขอเงินคืน	๔
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๒
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
ตัวแทนจำหน่าย (๔)	ขอเงินคืน	๔
รีสอร์ท (๔)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓
	ขอเงินคืน	๑
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (๒)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๐ และตารางที่ ๑๑ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ จองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ขอคืนค่าโดยสาร



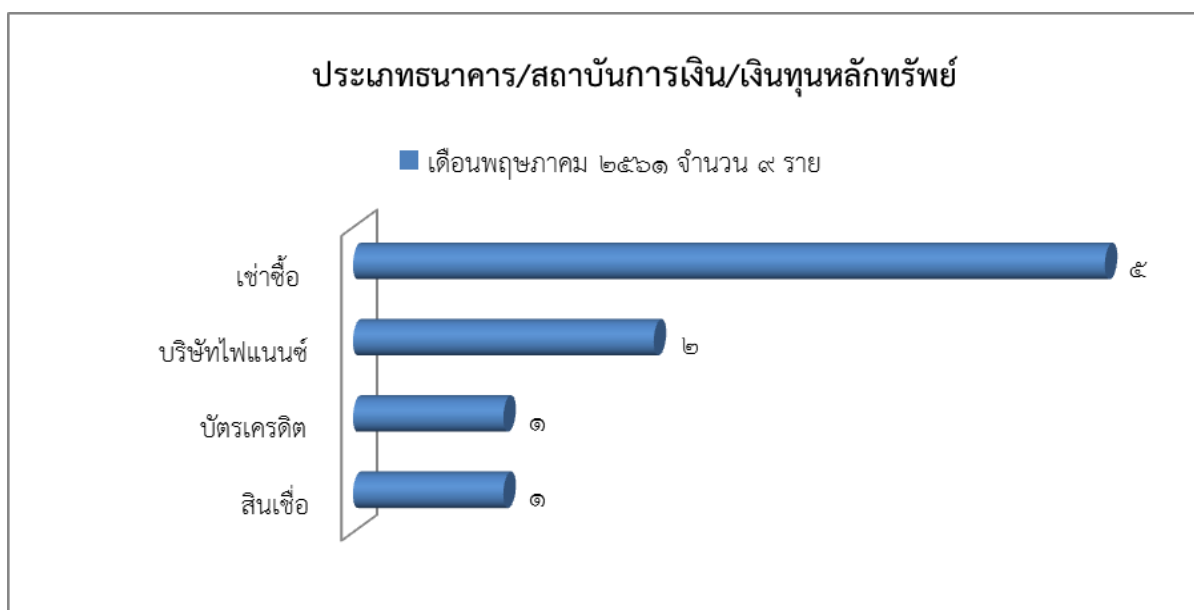
## ๖. ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

ประเภทย่อย	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
เช่าซื้อ	๕	๕๕.๕๖
บริษัทไฟแนนซ์	๒	๒๒.๒๒
บัตรเครดิต	๑	๑๑.๑๑
สินเชื่อ	๑	๑๑.๑๑
รวม	๙	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๗ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๒ ตารางแสดงสาเหตุ/ ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
เช่าซื้อ (๕)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓
	ค่าปรับสูงเกินจริง	๑
	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑
บริษัทไฟแนนซ์ (๒)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๒
บัตรเครดิต (๑)	ไม่ได้รับสินค้าจากการสะสมแต้ม	๑
สินเชื่อ (๑)	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๑ และตารางที่ ๑๒ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ เช่าซื้อ โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ตรวจสอบข้อเท็จจริง

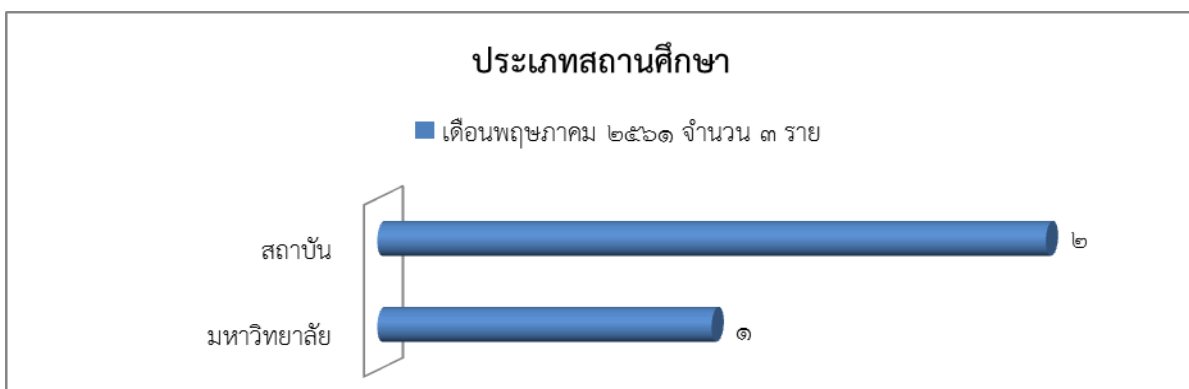
### ๗. ประเภทสถานศึกษา

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสถานศึกษา มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา

ประเภทย่อย	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สถาบัน	๒	๖๖.๖๗
มหาวิทยาลัย	๑	๓๓.๓๓
รวม	๓	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๘ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๔ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สถาบัน (๒)	ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง	๒
มหาวิทยาลัย (๑)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๓ และตารางที่ ๑๔ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สถาบัน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง

#### ๘. ประเภทสิ่งแวดล้อม

จากระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ไม่ปรากฏข้อมูลการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ในประเภทสิ่งแวดล้อม



**รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องทุกข์**  
ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
<b>อันดับที่ ๑</b> อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/ บ้านเช่า (๗๖)	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง	๒๖
	ขอเงินประกันคืน	๒๓
	เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคสูงเกินไป	๑๒
	เรียกเก็บอัตราค่าเช่าเกินกว่าที่สัญญากำหนด	๔
	อัตราค่าเช่าสูงเกินควร	๔
	ไม่คืนเงินค้ำมัดจำ/ค่าจอง	๓
	บอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด	๒
	เฟอร์นิเจอร์ชำรุดบกพร่องก่อนเข้าอยู่อาศัย	๑
	ไม่ให้สัญญาเช่า/ไม่ส่งมอบสัญญาฉบับให้	๑
<b>อันดับที่ ๒</b> รถยนต์ (๔๗)	ชำรุด	๑๒
	ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ	๑๐
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๗
	ขอความเป็นธรรม	๓
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน, ได้ไม่เต็มจำนวน	๓
	ขอคำปรึกษา	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๒
	ขอประណอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย	๑
	ค่างค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
ไม่ได้รับเล่มทะเบียน	๑	
ศูนย์บริการซ่อม/อยู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๑	
<b>อันดับที่ ๓</b> อาคารชุด (๔๕)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๒
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๖
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๕
	ขอคำปรึกษา	๓
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๓
	ไม่ดำเนินการจดทะเบียนการโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุด	๓
	ไม่ปลูกสร้าง	๓



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อาคารชุด (ต่อ)	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๓
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๒
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๒
	จำนวนเนื้อที่ไม่ตรงกับที่โฆษณา/ใบจอง/สัญญา	๑
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๑
	มีการชำระหลังปลูกสร้างของอาคาร	๑
<b>อันดับที่ ๔</b> สินค้าและบริการ(ไม่ระบุ) (๓๙)	ขอเงินคืน	๙
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๙
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๘
	สินค้าชำรุด	๖
	ตรวจสอบการทำงานของบริษัท	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	โฆษณาเกินจริง	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชัน	๑
<b>อันดับที่ ๕</b> คลินิก/สถาบันเสริมความงาม (๓๐)	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๐
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๖
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๕
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๕
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๓
	คุณภาพบริการ	๑
<b>อันดับที่ ๖</b> บ้านจัดสรร (๒๗)	มีการชำระหลังปลูกสร้าง	๑๓
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๔
	ขอค่าปรับ	๒
	ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ	๒
	การบริหารงานของนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรไม่โปร่งใส	๑
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๑
	มีการชำระหลักปลูกสร้าง	๑
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๑
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑
<b>อันดับที่ ๗</b> ผู้ประกอบการทั่วไป (๒๓)	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๒๐
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓
<b>อันดับที่ ๘</b> เครื่องมือสื่อสาร (๒๑)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๙
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
	สินค้าชำรุด	๕
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑





ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
<b>อันดับที่ ๙</b> <b>สินค้าบริโภค (๒๐)</b>	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๘
	โฆษณาเกินจริง	๕
	ตรวจสอบคุณภาพสินค้า	๔
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๓
<b>อันดับที่ ๑๐</b> <b>จองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน (๑๘)</b>	ขอคืนค่าโดยสาร	๖
	ตรวจสอบการให้บริการ	๔
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	ตั๋วถูกยกเลิก	๒
	ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑



<b>อันดับที่ ๑๑</b> สัญญาบริการ (๑๗)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๘
	ขอความเป็นธรรม	๕
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๒
	ผิดสัญญา	๒
<b>อันดับที่ ๑๒</b> คอนโดมิเนียม (๑๔)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๘
	ขอเงินคืน	๖
<b>อันดับที่ ๑๓</b> เครื่องสำอาง/เวชสำอาง (๑๓)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๕
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
<b>อันดับที่ ๑๔</b> เครื่องใช้ไฟฟ้า (๑๑)	ไม่ได้มาตรฐาน	๔
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๔
	โฆษณาเกินจริง	๒
	ชำรุด	๑
<b>อันดับที่ ๑๕</b> อุปกรณ์ไฟฟ้า (๙)	ไม่ได้มาตรฐาน	๔
	สินค้าชำรุด	๔
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
<b>อันดับที่ ๑๖</b> ฟิตเนส (๙)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๔
	ยกเลิกสัญญา	๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ไม่แจ้งสมาชิกให้ทราบถึงค่าบริการต่ออายุสมาชิก	๑
<b>อันดับที่ ๑๗</b> ศูนย์บริการ (๙)	ตรวจสอบการให้บริการ	๕
	ซ่อมล่าช้า	๔
<b>อันดับที่ ๑๘</b> อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (๘)	ไม่ประกันสินค้า	๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	สินค้าชำรุด	๒
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
<b>อันดับที่ ๑๙</b> ว่าจ้างก่อสร้าง (๗)	ผู้รับเหมาทิ้งงาน	๔
	ยกเลิกสัญญา	๒
	มีความชำรุดหลังปลูกสร้าง	๑
<b>อันดับที่ ๒๐</b> เครื่องประดับ (๗)	สินค้าชำรุด	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๑
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
<b>อันดับที่ ๒๑</b> อู่ซ่อมรถ (๗)	ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน	๔
	ราคาซ่อม/อะไหล่ เกินความเป็นจริง	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑



<b>อันดับที่ ๒๒</b> โรงแรม (๗)	ขอเงินคืน ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๔ ๒ ๑
<b>อันดับที่ ๒๓</b> ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (๖)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ ขอให้ตรวจสอบโครงการ ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑ ๑ ๑ ๑ ๑
<b>อันดับที่ ๒๔</b> เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (๖)	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ผิดไปจากฉลากที่ระบุ การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง สินค้าชำรุด	๒ ๒ ๑ ๑
<b>อันดับที่ ๒๕</b> รถยนต์มือสอง (๖)	ขอเงินจองคืน ชำรุด ค่าปรับสูง ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๒ ๒ ๑ ๑
<b>อันดับที่ ๒๖</b> รถจักรยานยนต์ (๕)	ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง ชำรุด ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ไม่ได้รับเล่มทะเบียน รถสูญหาย	๑ ๑ ๑ ๑ ๑
<b>อันดับที่ ๒๗</b> เช่าซื้อ(๕)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ค่าปรับสูงเกินจริง ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๓ ๑ ๑
<b>อันดับที่ ๒๘</b> ที่ดิน (๔)	ขอคำปรึกษา ไม่คืนเงินค่าจอง/เงินทำสัญญา	๓ ๑
<b>อันดับที่ ๒๙</b> สินค้าและบริการ/ เครื่องมือด้าน การเกษตร (๔)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓ ๑
<b>อันดับที่ ๓๐</b> Internet (๔)	สัญญาณ Hispeed Internet ช้า การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง ขอคำปรึกษา	๒ ๑ ๑
<b>อันดับที่ ๓๑</b> โทรศัพท์ (๔)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง ขอความเป็นธรรม สินค้าชำรุด	๒ ๑ ๑



อันดับที่ ๓๒ ร้านอาหาร (๔)	ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข,สิทธิประโยชน์ ไม่สะอาด อาหารเป็นพิษ /เน่าเสีย	๒ ๑ ๑
อันดับที่ ๓๓ ตัวแทนจำหน่าย (๔)	ขอเงินคืน	๔
อันดับที่ ๓๔ รีสอร์ท (๔)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม ขอเงินคืน	๓ ๑
อันดับที่ ๓๕ เนอร์สซิ่งโฮม (๓)	ขอเงินค่ามัดจำคืน ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๒ ๑
อันดับที่ ๓๖ บริการขนส่ง (รับจ้างขนส่ง)(๓)	สินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง สินค้าชำรุด	๒ ๑
อันดับที่ ๓๗ ธุรกิจตลาดแบบตรง (๒)	ได้รับความเสียหายจากการขายสินค้า	๒
อันดับที่ ๓๘ เฟอร์นิเจอร์ (๒)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า สินค้าชำรุด	๑ ๑
อันดับที่ ๓๙ เวชภัณฑ์ยา (๒)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑ ๑
อันดับที่ ๔๐ ธุรกิจขายตรง (๒)	ขอความเป็นธรรม	๒
อันดับที่ ๔๑ รถเช่า (๒)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒
อันดับที่ ๔๒ สุขภาพ (๒)	ยกเลิกสัญญา	๒
อันดับที่ ๔๓ ห้างสรรพสินค้า (๒)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๑ ๑
อันดับที่ ๔๔ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (๒)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑ ๑
อันดับที่ ๔๕ บริษัทไฟแนนซ์ (๒)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๒
อันดับที่ ๔๖ สถาบัน (๒)	ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง	๒
อันดับที่ ๔๗ เช่าพื้นที่/เช่าช่วง (๑)	ขอความเป็นธรรม	๑
อันดับที่ ๔๘ อาคารพาณิชย์ (๑)	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑



อันดับที่ ๔๙ เครื่องใช้สำนักงาน (๑)	สินค้าชำรุด	๑
อันดับที่ ๕๐ วัตถุมงคล (๑)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
อันดับที่ ๕๑ วัสดุก่อสร้าง (๑)	ยกเลิกการสั่งซื้อ/การจอง	๑
อันดับที่ ๕๒ กำจัดปลวก (๑)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑
อันดับที่ ๕๓ ตรวจสอบค่าธรรมเนียม (๑)	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
อันดับที่ ๕๔ เนอร์สเซอร์รี่ (๑)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑
อันดับที่ ๕๕ ไฟฟ้า (๑)	ค่าบริการเกินจริง	๑
อันดับที่ ๕๖ สปา (๑)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
อันดับที่ ๕๗ รถจักรยาน (๑)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๑
อันดับที่ ๕๘ บัตรเครดิต (๑)	ไม่ได้รับสินค้าจากการสะสมแต้ม	๑
อันดับที่ ๕๙ สินเชื่อ (๑)	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	๑
อันดับที่ ๖๐ มหาวิทยาลัย (๑)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๑